



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным образовательным учреждением, осуществляющим обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центром психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК» (ГБОУ ЦППРК «РостОК»)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
I. На сайте отсутствует:					
1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	Размещение на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	01.02.2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещена на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ в разделе «Сведения о ГБОУ ЦППРК «РостОК» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/osnovnye_svedenija/0-58) информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	30.08.2020 г.
2) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством	Размещение на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной	01.02.2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещен на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ в разделе «Сведения о ГБОУ ЦППРК «РостОК», финансово-хозяйственная деятельность» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajsk	05.10.2020 г.

Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке			tvennaja_dejatelnost/0-66) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	
3) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещены на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ в разделе «Документы» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/dokumenty/0-61) положения, определяющие условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	15.06.2020 г.
4) Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).	Размещение на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).	01.02.2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещены на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ в разделе «Обращения граждан» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/obrashhenie_grazhdan/0-103) и разделе «Обратная связь» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/0-3) электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).	10.06.2020 г.
II. На стенде отсутствует:					
1) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Размещение на стенде образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	01.02.2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещена соответствующая информация на стенде образовательной организации.	08.07.2020 г.

здоровья (при наличии).	ограниченными возможностями здоровья (при наличии).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствуют оборудованные входные группы пандусами (подъёмными платформами).	Формирование официального запроса в адрес министерства образования Ставропольского края о получении средств бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК»	01.02.2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова	Направлен официальный запрос в адрес министерства образования Ставропольского края о получении субсидии из бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК» (исх. № 6 от 23.01.2020 г. и № 235 от 20.06.2020 г.)	23.01.2020 г., 20.06.2020 г.
2. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Формирование официального запроса в адрес МРЭО ГИБДД г. Буденновска ГУ МВД России по Ставропольскому краю по обустройству автостоянки на территории образовательной организации для инвалидов	01.04. 2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова		
3. Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Формирование официального запроса в адрес министерства образования Ставропольского края о получении средств бюджета Ставропольского края на приобретение сменных кресел-колясок	01.04. 2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова		
4. Отсутствуют специально оборудованные	Формирование официального запроса в адрес министерства	01.02.2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова	Направлен официальный запрос в адрес министерства образования Ставропольского края о получении	23.01.2020 г., 20.06.2020 г.

санитарно-гигиенические помещения в организации.	образования Ставропольского края о получении средств бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК»			субсидии из бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК» (исх. № 6 от 23.01.2020 г. и № 235 от 20.06.2020 г.)	
5. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Формирование официального запроса в адрес министерства образования Ставропольского края о получении средств бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК»	01.02.2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова	Направлен официальный запрос в адрес министерства образования Ставропольского края о получении средств бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК» (исх. № 6 от 23.01.2020 г. и № 235 от 20.06.2020 г.)	23.01.2020 г., 20.06.2020 г.
6. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Оснащение образовательной организации дублированными надписями, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12. 2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова		
7. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение специалистов по направлениям сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12. 2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1. Необходимость проведения капитального ремонта учебного корпуса и гаража.	Разработка проектно-сметной документации для капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК»	01.02.2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова	Разработана проектно-сметная документация для капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК» и направлена официальным письмом в адрес министерства образования Ставропольского края (исх. № 6 от 23.01.2020 г.)	23.01.2020 г.
2. Необходимость замены мебели.	Формирование официального запроса в адрес министерства образования Ставропольского края о получении средств бюджета Ставропольского края на приобретение новой мебели	01.04. 2021 г.	Директор Е. С. Салахутдинова		

Директор ГБОУ ЦППРК «РостОК»



Е.С. Салахутдинова

Handwritten signatures in blue ink.