

Профилактика школьного моббинга.

С.Б. Лабер,
педагог-психолог ГБОУ ЦППРК «РостОК»,
г. Буденновск

*«Язык наш - меч, нет у него ножен,
он страшен тем, что вечно обнажен...»
(Таджикская пословица)*

...Спартанцы, гласит легенда Древней Греции, оказавшиеся в безысходном положении на пути сражений с недругами, обратились за помощью к Дельфийскому оракулу с просьбой прислать им сильного, опытного и бесстрашного полководца.

Безграничным было удивление древнегреческих воинов, когда они узнали, что оракул прислал им Тиртея – хромого школьного учителя, совершенно не искушенного в военном деле. Не смея ослушаться оракула, спартанцы поставили Тиртея во главе войска. Результат превзошел самые смелые ожидания: обычный школьный учитель, владеющий одним из самых могучих орудий, которым может пользоваться человек, - *силой слова* – воодушевлял спартанцев пением пламенных гимнов в честь доблестных воинов...

С давних времен по наши дни неоспоримым является тот факт, что организующая или разрушающая сила слова во многом определяет вектор формирования мышления личности, которое, в свою очередь, управляет эмоциями, чувствами, действиями и поведением человека.

Каждый педагог знает, что психологическая атмосфера в классе оказывает влияние на учебную мотивацию, успеваемость по отдельным предметам, на процесс обучения в целом. Практика показывает, что современная школа не всегда является комфортной и безопасной средой для ребенка. В образовательных организациях получают распространение негативные проявления, которые отрицательно сказываются как на психическом развитии ребенка, так и на эффективности учебно-воспитательного процесса.

Одним из таких проявлений является школьный моббинг или буллинг. Всемирная организация здравоохранения (далее - ВОЗ) регулярно проводит мониторинг факторов, определяющих поведение обучающихся, оказывающих влияние на их здоровье. Один из разделов мониторингового исследования посвящен насилию в школах. По данным ВОЗ, регулярно проявляют агрессию около 20–24 % российских школьников и 10–14 % школьниц, а регулярному насилию в наших школах подвергаются:

- 21 % девочек и 22 % мальчиков в возрасте 11 лет;
- 20 % девочек и 19 % мальчиков в возрасте 13 лет;
- 12 % девочек и 13 % мальчиков в возрасте 15 лет.

Термин «моббинг» ввел биолог К. Лоренц, описавший феномен нападения и травли хищника стадом травоядных. Позже шведский психолог Х. Лейман

дал следующее определение моббингу: «...систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одного или нескольких людей, направленное против другого человека, в основном одного». □ Данный термин принят к использованию в контексте описания давления группы обучающихся на личность, а термин «буллинг» (bullying) – при агрессии одного человека по отношению к другому. Моббинг и буллинг означают и моральное, физическое насилие, доминирование и принуждение, запугивание и вымогательство, что относится к категории жестокого обращения.

Под насилием понимается любое поведение, нарушающее права другого. Школьное насилие – это вид насилия, при котором имеет место применение различного рода давления в группе детей, давления обучающихся на учителя, или, что еще печальнее, буллинг самого педагога по отношению к обучающимся. Подобного рода насилие может проявляться в самых разнообразных формах: от клички и оскорбительного взгляда до самого крайнего его выражения - убийства. К тому же, акт насилия имеет место даже в том случае, когда человек и не осознает этого. Дело в том, что дети и подростки зачастую не могут оценить поведение взрослых, поскольку не имеют достаточного опыта и знаний о своих правах. Например, если подросток вырос в семье, где приняты грубые оскорбления в адрес друг друга, то он принимает это как норму и вряд ли чувствует себя жертвой.

Школьное насилие подразделяется на *эмоциональное и физическое*. Эмоциональное насилие вызывает у жертвы эмоциональное напряжение, унижает его и снижает его самооценку. К этой форме относятся:

- обидные слова, насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и другое;
- отторжение, изоляция, отказ от общения с «жертвой» (игнорирование «жертвы», в том числе и со стороны педагогов; отказ сидеть за одной партой, отсутствие приглашений на дни рождения и прочее).

Под физическим насилием подразумевается применение физической силы по отношению к обучающемуся, в результате чего возможно нанесение физической травмы.

К физическому насилию относятся избиение, нанесение удара; шлепки, толчки, подзатыльники, щипания; дерганье за уши, выкручивание рук; порча личных вещей; отнятие вещей и другое.

Как правило, физическое и эмоциональное насилие сопутствуют друг другу: насмешки и издевательства могут продолжаться длительное время, вызывая у жертвы травмирующие переживания.

Практика показывает, что основными факторами, провоцирующими жестокость в ученическом сообществе, являются:

- 1) внутриличностная агрессивность обучающихся, которая зависит от индивидуальных особенностей и обостряется в период подросткового возраста, так как большинство участников моббинга /буллинга принадлежат именно к этой популяции обучающихся;

- 2) предшествующий жизненный опыт обучающихся, включающий в себя наблюдения жестокости в ближайшем окружении - в семье, в референтной группе сверстников, в учреждениях образования;
- 3) недостаточный уровень развития навыков общения, в том числе отсутствие примеров ненасильственных взаимоотношений;
- 4) незнание собственных прав;
- 5) традиции школьной среды, провоцирующие моббинг/буллинг, к которым следует отнести:
 - «политическую» систему учреждения образования, включающую агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива, в том числе, авторитарно-директивный стиль управления, выбранный администрацией школы;
 - общий психоэмоциональный климат школы, характеризующийся высоким уровнем тревожности и психической напряженности участников образовательной среды в совокупности с неумением контролировать собственные эмоции и регулировать состояния;
 - особенности отношения педагогов к школьникам, построенные на необоснованных требованиях со стороны взрослых и бесправию детей;
 - систему взаимоотношений внутри классного коллектива (как референтной группы);

Предпосылками школьного насилия являются:

- 1) зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- 2) желание подчинить, контролировать кого-то;
- 3) виктимность жертвы, то есть такие психологические особенности личности и поведения индивида, которые провоцируют агрессию со стороны других людей, а именно: внушаемость, покорность, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства.

Травля в школе - явление небезобидное. Процессы социально-психологической дезадаптации как «жертвы», так и «мобберов - преследователей» бывают необратимы, превращая подростков уже во взрослых «социопатов» и «социофобов». Опыт работы подтверждает тот факт, что школьный моббинг/буллинг чаще всего приводит к следующим последствиям:

- ухудшению здоровья школьника;
- снижению образовательного функционирования;
- посттравматическим стрессовым нарушениям;
- ощущению одиночества, отверженности;
- суицидальному поведению;
- агрессивному поведению.

Следует отметить, что моббинг/ буллинг – явление социальное, без которого не строится ни один детский коллектив. В этот процесс вовлечены

многие участники образовательного пространства, выполняя те или иные роли. Считаем целесообразным, остановиться на основных из них.

Роль «жертвы». Основная причина ее формирования заключается в неспособности личности к адекватному отражению произошедшего: подросток, не обладая опытом анализа психотравмирующей ситуации, не может адекватно на нее отреагировать. Так появляются установки на бессилие (“Я бессилен перед этим”); на одиночество (“Я одинок, никому не нужен”, “Мне никто не поможет!”); на неудачу (“Я - неудачник”) и другие.

Особенности представлений человека о себе или «Я-концепция» являются основополагающими в развитии и формировании личности. Люди с низкой самооценкой так реагируют на неудачу, что это затрудняет всякую возможность дальнейшего благоприятного развития “Я – концепции”. «Жертва» не только сама низко оценивает результаты своей деятельности, но заранее настроена на получение негативной оценки со стороны других людей. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. Потенциальных «жертв» травли в школе, на наш взгляд, можно выявить по некоторым характерным признакам:

- внешнему виду (несоответствие современным тенденциям моды);
- физическим данным (те или иные отличительные особенности);
- особенностям усвоения академических знаний («ботаны», «тупицы»);
- национальной принадлежности (что возникает на фоне ощущения превосходства той или иной этнической группы над другими);
- неадекватно заниженной самооценке;
- особенностям эмоционального реагирования на стресс (плаксивость, нытье, избегание, трусливость и другим).

Как же становятся *мобберами*? Большинство мобберов – это дети без внутреннего ощущения собственного достоинства, незнающие, что такое авторитет родителей, растущие без запретов, с ярко выраженными нарциссическими чертами характера, и поэтому им все время приходится самоутверждаться за счет других. Неудовлетворенная потребность подростков во внимании и уважении со стороны взрослых вызывает у них агрессию, которая долгое время подавлялась: невозможность отреагирования агрессия на родителя приводит к поиску подходящей мишени. Примерно половина агрессоров одновременно сами являются «жертвами» – в своей семье или в другом коллективе. В школах с обоснованной системой педагогических и профессиональных требований, в атмосфере взаимного уважения такой обучающийся обычно контролирует поведение. Но в условиях безнаказанности он обязательно этим воспользуется и превратится в «преследователя».

В научной литературе существуют различные подходы в описании типов «мобберов/ буллеров». Преобладающими, на наш взгляд, являются:

- нигилист – логик по типу мышления; отличается патологической безэмоциональностью; считается только с собственным мнением, не способен слышать другие мнения; придумывает для других язвительные и унижительные прозвища;

- компенсатор – зачастую академически неуспешный подросток, восполняющий эту проблему проявлением власти, грубостью и ложью; наслаждающийся издевательствами над слабыми и беззащитными; трусливый, злопамятный и мстительный; единственная возможность справиться с таким агрессором – заручиться поддержкой коллектива;
- комбинатор – интеллеktуал с холодным сердцем, которому нравится манипулировать другими; оставаясь в стороне, он цинично сталкивает одноклассников между собой, испытывая чувство превосходства; не умеет дружить, использует знания о товарище как рычаг управления.

«Зрители – дети». Это тоже социальная роль, которая не менее разрушительна для личности. Обучающиеся, ставшие свидетелями моббинга, испытывают страх совершения подобного по отношению к ним; беспомощность по поводу того, что не могут оказать помощь ближнему, опасаясь последствий. Некоторые дети делают вид, что их это не касается, в основе чего лежит переживание императивных потребностей к избеганию ситуации моббинга, способного разрушить душевный комфорт. А еще часть детей отождествляют себя с сильными «преследователями», стремясь оправдать их и присоединиться к травле.

«Зрители–педагоги». В стрессовых ситуациях люди используют те механизмы психологической защиты, которые им помогали ранее. Поэтому «зрители – педагоги» в ситуациях моббинга/буллинга ведут себя так, как подсказывает им предыдущий опыт. Самый адекватный способ реагирования в этой ситуации – возмущение и желание немедленно вмешаться и пресечь жестокое обращение над другими. Некоторые специалисты в такие моменты испытывают страх, отчаяние, бессилие, стараются игнорировать факт школьной травли, что может быть еще хуже, потому что эти эмоции и чувства мешают принять правильное педагогическое решение. Страх за собственную безопасность, болезненный предыдущий опыт, неуверенность в том, что тебя смогут защитить в ситуации административных и также судебных разбирательств, приводят к такому беспомощному поведению, что лишь усугубляет моббинг/ буллинг.

Еще более тяжелые последствия для школьного коллектива возникают при присоединении учителя к агрессору. Испытывая чувство злорадства и «праведного возмездия», педагог чужими руками реализует собственные агрессивные потребности. Как правило, к подобным реакциям склонны педагоги, травмированные длительным проблемным поведением своих учеников. Злорадство педагога по поводу травли обучающегося – повод для приостановки своей педагогической деятельности и необходимость обращения за психологической или психотерапевтической помощью.

Травля в школе – явление распространенное. Для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц. Систематически осуществляемая профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и

воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Акцент в образовательной организации делается на первичную профилактику рискованного поведения в детской и подростковой среде, к чему относится и профилактика школьного «моббинга/ буллинга». Именно учителя, руководствуясь поддержкой психологов, социальных педагогов и других специалистов, являются ведущими реализаторами первоочередных мер в профилактической деятельности. Главным же тренером действий является школа.

Опыт работы свидетельствует, что эффективнее проводить первичную профилактику по следующим направлениям:

- 1) информирование, социально-психологическое просвещение всех участников образовательного пространства по проблемному вопросу: обучающихся, педагогов, родителей.
- 2) содействие сплочению ученических и педагогического коллективов посредством организации совместной деятельности различной направленности;
- 3) обучение участников образовательной среды эффективным способам взаимодействия и конструктивного общения, уверенному поведению, расширению копинг-стратегий совладания со стрессом.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий моббинга/буллинга, оказанию квалифицированной комплексной помощи и реализуется по трем основным направлениям:

- 1) создание условий прекращения моббинга;
- 2) социально – психологическая диагностика ситуации и анализ ее результатов;
- 3) коррекция психоэмоционального состояния у всех вовлеченных в процесс школьной травли, а также повышение стрессоустойчивости в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором этапе для определения ситуации моббинга/ буллинга и его последствий специалистам школы необходимо собрать информацию и провести социально-психологическое обследование с последующим тщательным анализом полученной информации, в результате которого проясняются следующие аспекты:

- реальность буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;
- свидетели и их отношение к происходящему;

- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

На этом этапе контролируются агрессивные намерения мобберов/ буллеров и состояние жертвы. В дальнейшем совместными усилиями вырабатывается план действий по коррекционной деятельности.

Заключительный, третий этап – этап реализации выработанного плана по коррекции возникших дезадаптаций. Главными реализаторами выступают психологи и педагоги. Коррекционно-профилактические занятия проводятся в виде тренингов, практических занятий, релаксаций, бесед и психологических консультаций. Данная деятельность может осуществляться как на базе школы, так и в психологических центрах.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острые психозы и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо незамедлительно и твердо убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра. Оставление ребенка без помощи является не только безответственным, но и жестоким поведением, относящимся к уголовным правонарушениям. В третичной профилактике реализаторами программы являются уже не только психологи, социальные работники, но и врачи, психотерапевты специалисты в сфере ресоциализации.

Таким образом, если проявления моббинга/буллинга вовремя не пресекаются, то вскоре они становятся все более опасными. Важным аспектом в решении этой проблемы является грамотная и своевременная реакция школьного коллектива на случаи насилия.

Искоренить проблему моббинга навсегда невозможно, как невозможно искоренить человеческую агрессию. Но если каждый участник образовательного пространства сможет обуздать личного «дракона агрессии», научиться использовать эту энергию на благо сообщества и себя, то высока вероятность, что наше общество, все-таки доживет до «эры милосердия».

Справиться с подобной задачей под силу неравнодушному педагогу, обладающему профессиональной и нравственной культурой, творческой активностью, интеллектуальной лабильностью - чертами, присущими представителю многих профессий, но приобретающими особое звучание в отношении личности учителя.

Список литературы

1. Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников. - СПб., 2015.
2. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2001.

3. Дроздов О. Социально-психологические факторы динамики агрессивного поведения молодежи: Диссертация канд. психол. наук. - Чернигов, 2003.
4. Курганский С.М. Профилактика буллинга: Методический сборник для педагогов образования // Департамент образовательных программ Международной академии качества и маркетинга, г. Санкт-Петербург - СПб., 2014.
5. Научно-методические основы деятельности психологической службы.: Учебно-методическое пособие. Под ред. Панка В.Г., Цушка И.И.- К.: Ника-Центр, 2015.
6. Немченко С. Портреты девиантных подростков. - Запорожье: Премьер, 2012.
7. Ромек В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. — СПб.: Речь, 2014.
8. Санджвеладзе Н. Травма и психологическая помощь— М. : Смысл ; ЧеРо, 2015.
9. Овчарова С.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ «Сфера», 2013.
10. Хайруллина Ю.Р. Особенности психологических защитных механизмов и копинг-стратегий у подростков из неблагополучных семей // НВ: Психология и психотехника. — 2014.
11. http://shcola5amursk.ucoz.ru/index/nasilie_v_shkole_vidy_i_prichiny