



В начале было слово

**Язык наш - меч,
Нет у него ножён.
Он страшен тем,
Что вечно обнажён...**

Восточная мудрость






Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»

356800 г. Буденновск, Ставропольского края, пр. Буденного, 71

Вербальная агрессия: от распознавания до самозащиты



**Е.С. Салахутдинова, директор
ГБОУ ЦППРК «РостОК»,
г. Буденновск**



Зачем руководителю необходимо владение навыками вербальной самозащиты?

- **Чтобы быть эффективным;**
- **чтобы совершенствовать лидерские качества;**
- **чтобы избежать многих неприятностей и сэкономить массу времени и сил, как собственных, так и коллективных;**
- **чтобы мотивировать подчиненных на развитие и самосовершенствование;**
- **чтобы заботиться об эмоциональном комфорте (собственном и персонала);**
- **чтобы не испытывать разочарования от обмана и предательства.**

Шаг 1.

ОЦЕНКА ВЕРБАЛЬНОГО ПРОТИВНИКА

ОСТАНОВИТЕСЬ

- Замрите и сосредоточьтесь;
- вдох через нос;
- задержка дыхания (на 3 сек.);
- выдох (10 сек.)

ОСМОТРИТЕСЬ

Читайте между строк
(невербальный язык)

ПРИСЛУШАЙТЕСЬ

- ЧТО и КАК говорит Ваш собеседник:**
- *тон (гнусавость, монотонность, грудной оттенок, высота, придыхание, сила голоса и т.д.);*
 - **глаза;**
 - **рот;**
 - **конгруэнтность слов и жестов**

6 ОСНОВНЫХ ЭМОЦИЙ:

**счастье, грусть, гнев, отвращение,
удивление и страх**



Шаг 2.
**ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРИТ
СОБЕСЕДНИК?**

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

1. «Шутники».



Шаг 2.
**ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРИТ
СОБЕСЕДНИК?**

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

2. «Вербальные вампиры».



Шаг 2.
**ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРИТ
СОБЕСЕДНИК?**

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

3. «Вербальные молотки».



Шаг 2.
ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРIT
СОБЕСЕДНИК?

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

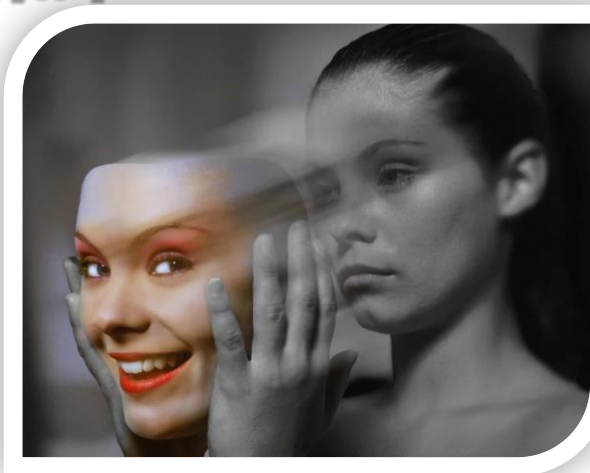
4. «Моя собака больше твоей».



Шаг 2.
**ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРИТ
СОБЕСЕДНИК?**

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

5. «Льстивые подлизы».



Шаг 2.
**ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРИТ
СОБЕСЕДНИК?**

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

6. «Самопоглощенные».



Шаг 2.
**ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРИТ
СОБЕСЕДНИК?**

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

7. «Следователи».



Шаг 2.
**ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРИТ
СОБЕСЕДНИК?**

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

8. «Болтливые подстрекатели».



Шаг 2.
ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРIT
СОБЕСЕДНИК?

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

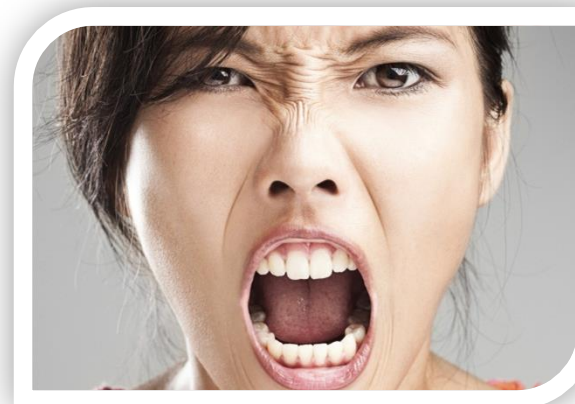
9. «Разрушители».



Шаг 2.
**ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРИТ
СОБЕСЕДНИК?**

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

10. «Гневные крикуны».



Шаг 2.
ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРIT
СОБЕСЕДНИК?

*Вербальные агрессоры **первого** уровня*

10. «Волки в овечьей шкуре».



Шаг 2.

ОЦЕНИТЕ, ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРИТ СОБЕСЕДНИК?

Вербальные агрессоры второго уровня

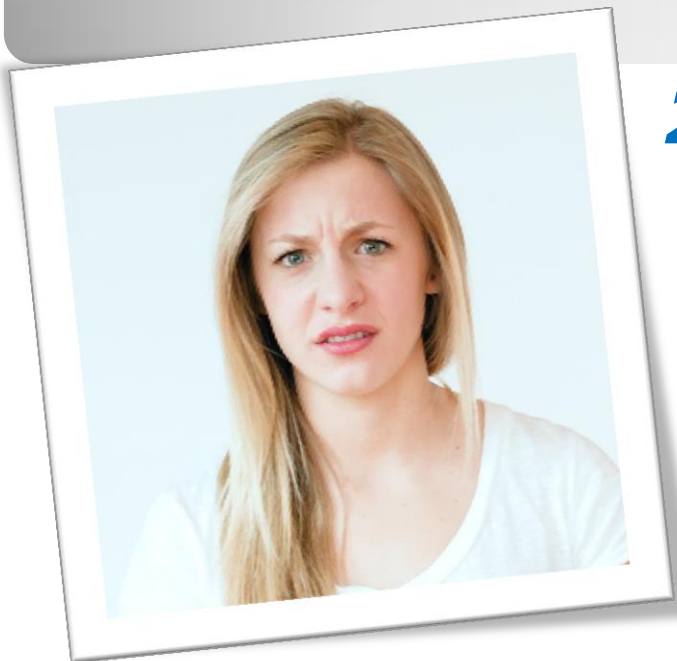
- 1) «Мямля».
- 2) Кроткий, слабый и писклявый.
- 3) «Пусечка» с голосом младенца.
- 4) «Изрыгатель имен».
- 5) «Всезнайка».
- 6) «Сленгстер».
- 7) «Перебиватель».
- 8) «Нытик».
- 9) «Вербальный верблюд».
- 10) «Жаждающий власти».
- 11) Агрессор, который бьет ниже пояса и т.д.

СТРАТЕГИИ ВЕРБАЛЬНОЙ САМОЗАЩИТЫ

***1. Молчаливый, бесчувственный,
отрешенный взгляд***



СТРАТЕГИИ ВЕРБАЛЬНОЙ САМОЗАЩИТЫ



***2. Взгляд, выражающий
отвращение***

СТРАТЕГИИ ВЕРБАЛЬНОЙ САМОЗАЩИТЫ

3. Стратегия правды



СТРАТЕГИИ ВЕРБАЛЬНОЙ САМОЗАЩИТЫ



4. «Стратегия смеха»

СТРАТЕГИИ ВЕРБАЛЬНОЙ САМОЗАЩИТЫ

5. «Стратегия смены ненависти на любовь»



СТРАТЕГИИ ВЕРБАЛЬНОЙ САМОЗАЩИТЫ

6. «Повторение имени нежным ГОЛОСОМ»



СТРАТЕГИИ ВЕРБАЛЬНОЙ САМОЗАЩИТЫ

7. «Дайте малышу его соску»



СТРАТЕГИИ ВЕРБАЛЬНОЙ САМОЗАЩИТЫ

8. «Что в тебе хорошего»



психологический центр
Ψ
"Росток"

