



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ ЦППРК «РостОК»

Е.С. Салахутдинова

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственным бюджетным образовательным учреждением «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»
(ГБОУ ЦППРК «РостОК»)
(по состоянию на 30 ноября 2023 г.)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
I. На сайте отсутствует:					
1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	Размещение на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	01 февраля 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещена на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ в разделе «Сведения о ГБОУ ЦППРК «РостОК» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/osnovnye_svedenija/0-58) информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	30 августа 2020 года
2) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством	Размещение на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной	01 февраля 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещен на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ в разделе «Сведения о ГБОУ ЦППРК «РостОК», финансово-хозяйственная деятельность» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajs	05 октября 2020 года

Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке			tvennaja_dejatelnost/0-66) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	
3) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01 февраля 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещены на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ в разделе «Документы» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/dokumenty/0-61) положения, определяющие условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	10 июня 2021 года
4) Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).	Размещение на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).	01 февраля 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещены на официальном сайте образовательной организации http://rostok-bud.ucoz.ru/ в разделе «Обращения граждан» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/obrashhenie_grazhdan/0-103) и разделе «Обратная связь» (http://rostok-bud.ucoz.ru/index/0-3) электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).	10 июня 2020 года
II. На стенде отсутствует:					
1) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Размещение на стенде образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	01 февраля 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Размещена соответствующая информация на стенде образовательной организации.	08 июля 2020 года

здоровья (при наличии).	ограниченными возможностями здоровья (при наличии).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Оснащение образовательной организации дублированными надписями, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30 декабря 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Приобретены и установлены таблицы с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30 декабря 2021 года
2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение специалистов по направлениям сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30 декабря 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Учитель-логопед ГБОУ ЦППРК «РостОК» с 01 сентября 2021 г. по 07 февраля 2022 г. прошла обучение по программе профессиональной переподготовки «Тифлосурдопереводчик» в АНО ДПО «Санкт-Петербургский Межотраслевой Институт Повышения Квалификации»	07 февраля 2022 года
3. Отсутствуют оборудованные входные группы пандусами (подъёмными платформами).	Формирование официального запроса в министерство образования Ставропольского края о получении субсидии из бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК»	01 февраля 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Направлены официальные запросы в министерство образования Ставропольского края о получении субсидии из бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража, укрепление материально-технической базы ГБОУ ЦППРК «РостОК»: 1) исх. № 6 от 23.01.2020 г. 2) исх. № 235 от 20.06.2020 г. 3) исх. № 274 от 14.08.2020 г. 4) исх. № 51 от 19.04.2021 г.	

				<p>5) исх. № 62 от 12.05.2021 г. 6) исх. № 70 от 24.05.2021 г. 7) исх. № 78 от 03.06.2021 г. 8) исх. № 100 от 28.06.2021 г. 9) исх. № 7 от 13.01.2022 г. 10) исх. № 113 от 30.06.2022 г. 11) исх. № 261 от 12.12. 2022 г. 12) исх. № 78 от 27.03. 2023 г. 13) исх. № 104 от 27.04. 2023 г. 14) исх. № 115 от 10.05. 2023 г. 15) исх. № 116 от 10.05. 2023 г.</p>	
4. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Формирование официального запроса в МРЭО ГИБДД г.Буденновска ГУ МВД России по Ставропольскому краю по обустройству автостоянки на территории образовательной организации для инвалидов	30 декабря 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	08 декабря 2022 г.
5. Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Формирование официального запроса в министерство образования Ставропольского края о получении субсидии из бюджета Ставропольского края на укрепление материально-технической базы ГБОУ ЦППРК «РостОК»	30 декабря 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Приобретено сменное кресло-коляска	30 ноября 2023 г.
6. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Формирование официального запроса в министерство образования Ставропольского края о получении субсидии из бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража,	01 февраля 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Приобретено кресло-туалет KR811 ARMED	17 июля 2023 г.

	укрепление материально-технической базы ГБОУ ЦППРК «РостОК»				
5. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Формирование официального запроса в министерство образования Ставропольского края о получении субсидии из бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража, укрепление материально-технической базы ГБОУ ЦППРК «РостОК»	01 февраля 2021 года	Директор Е. С. Салахутдинова	Приобретены таблички для инвалидов по зрению. Для приобретения оборудования, дублирующего информацию для инвалидов по слуху, направлены официальные запросы в министерство образования Ставропольского края о получении субсидии из бюджета Ставропольского края на проведение капитального ремонта учебного корпуса и гаража, укрепление материально-технической базы ГБОУ ЦППРК «РостОК»: 1) исх. № 6 от 23.01.2020 г. 2) исх. № 235 от 20.06.2020 г. 3) исх. № 274 от 14.08.2020 г. 4) исх. № 51 от 19.04.2021 г. 5) исх. № 62 от 12.05.2021 г. 6) исх. № 70 от 24.05.2021 г. 7) исх. № 78 от 03.06.2021 г. 8) исх. № 100 от 28.06.2021 г. 9) исх. № 208 от 09.11.2021 г. 10) исх. № 237 от 16.12.2021 г. 11) исх. № 7 от 13.01.2022 г. 12) исх. № 113 от 30.06.2022 г. 13) исх. № 261 от 12.12. 2022 г. 14) исх. № 78 от 27.03. 2023 г. 15) исх. № 104 от 27.04. 2023 г. 16) исх. № 115 от 10.05. 2023 г. 17) исх. № 116 от 10.05. 2023 г.	01 февраля 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания отсутствуют					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Необходимость проведения капитального ремонта учебного корпуса и гаража.</p>	<p>Разработка проектно-сметной документации для капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК»</p>	<p>01 февраля 2021 года</p>	<p>Директор Е. С. Салахутдинова</p>	<p>Разработана проектно-сметная документация для капитального ремонта учебного корпуса и гаража ГБОУ ЦППРК «РостОК»</p>	<p>23 января 2020 г.</p>
<p>2. Необходимость замены мебели.</p>	<p>Формирование официального запроса в министерство образования Ставропольского края о получении субсидии из бюджета Ставропольского края на приобретение новой мебели</p>	<p>30 декабря 2021 года</p>	<p>Директор Е. С. Салахутдинова</p>	<p>Направлены официальные запросы в министерство образования Ставропольского края о получении субсидии из бюджета Ставропольского края на укрепление материально-технической базы ГБОУ ЦППРК «РостОК»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) исх. № 62 от 12.05.2021 г. 2) исх. № 70 от 24.05.2021 г. 3) исх. № 78 от 03.06.2021 г. 4) исх. № 208 от 09.11.2021 г. 5) исх. № 237 от 16.12.2021 г. 6) исх. № 7 от 13.01.2022 г. 7) исх. № 113 от 30.06.2022 г. 8) исх. № 261 от 12.12. 2022 г. 9) исх. № 78 от 27.03. 2023 г. 10) исх. № 104 от 27.04. 2023 г. 11) исх. № 115 от 10.05. 2023 г. 12) исх. № 116 от 10.05. 2023 г. 	