*Карта работы со случаем*

КАРТА СЛУЧАЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

МОУ СОШ № БУДЕННОВСКОГО РАЙОНА

Описание случая:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № из журнала: | |  |
| Дата обращения: | |  |
| Код случая из журнала: | |  |
| Ф.И.О.  обратившегося: |  | |
| Краткое описание проблемы: |  | |
| Ответственный за ведение  случая: |  | |

3 Автор: Г.С. Кузьмин // https://sites.google.com/view/mediation323/инновационные-продукты/методическиематериалы/разработки

Ведение случая:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата | Участники | Медиатор | Результат работы |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |

Возможные результаты работы (с кодами):

1. Необходима повторная консультация.
2. Необходима консультация со второй стороной.
3. Необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и другими).

4.1 Завершение работы со случаем: отказ клиента от дальнейшей работы;

4.2 Завершение работы со случаем: разрешение проблемы на этапе консультирования;

4.3 Завершение работы со случаем: случай передан в независимую службу медиации.

5.1 Медиация: соглашение в устной форме;

* 1. 5.2 Медиация: соглашение в письменной форме;

5.3 Медиация: стороны не пришли к соглашению.

*Соглашение о проведении процедуры медиации*

Предлагаем вам принять участие в процедуре медиации. Это особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны (медиатора). Задача медиатора состоит в том, чтобы помочь

вам обсудить и разрешить ситуацию и совместно выработать взаимовыгодное соглашение. В медиации соблюдаются четыре принципа:

**Добровольность участия.** Во время медиации все происходит добровольно и с вашего согласия. Любые решения так же принимаются с обоюдного согласия. В любой момент вы можете прервать процедуру. У медиатора тоже есть право прервать медиацию, если он поймет, что вы не готовы договариваться.

**Нейтральность.** Медиатор не встает ни на чью сторону, не оценивает и не принимает решений. Благодаря этому процедура работает.

**Равноправие сторон.** Вы имеете равные права высказывать свое видение ситуации, участвовать в дискуссии, выработке и принятии решений. Каждому из вас медиатор уделит равное время и внимание.

**Конфиденциальность.** Все, что будет происходить в медиации, не выйдет за пределы службы. Если у медиатора возникнет необходимость поговорить с каждым из вас отдельно, на общее обсуждение любая информация будет выноситься только с вашего разрешения.

Ваши персональные данные не будут передаваться третьим лицам.

В медиации у вас будет возможность высказать свое видение ситуации и обсудить его. Затем вы определите список вопросов, которые необходимо решить. Вы сможете обсудить все вопросы и выработать соглашение по каждому из них.

Во время медиации необходимо придерживаться простых правил вежливости: не перебивать друг друга, не оскорблять, не повышать голос, не использовать ненормативную лексику.

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. полностью: |  |
| Я согласен (согласна) участвовать (разрешить участие моего ребенка) в процедуре медиации и понимаю ее принципы. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Я согласен (согласна) на использование моих персональных данных в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, краткое описание конфликтной ситуации. | |
| Дата: |  |
| Подпись и расшифровка: | / |

4 Автор: Г.С. Кузьмин // https://sites.google.com/view/mediation323/инновационные-продукты/методическиематериалы/разработки

*Примирительное соглашение*

Участники медиативной программы в лице:

1.

2.

….

провели встречу, на которой обсудили конфликтую ситуацию, заключающуюся в том, что ….

пришли к следующим выводам (договоренностям) …..

Проверять выполнение этих договоренностей будет…. Срок исполнения принятых соглашений ….

Встреча для аналитической беседы по результатам медиации состоится (место, дата, время) ….

Чтобы в дальнейшем такое не повторилось, мы договорились….

Если достигнутое соглашение не будет выполнено, мы согласны на повторную медиацию (варианты: на следующие санкции, на административное решение конфликта) ….

Участник 1.Ф.И.О. (подпись, расшифровка) Участник 2.Ф.И.О. (подпись, расшифровка)

Медиаторы: Ф.И.О. (подпись, расшифровка)

*Карточка регистрации случаев*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата ситуации |  | Дата передачи случая координатору | |  | |
| Лицо, передавшее информацию о ситуации | |  | | | |
| Фамилия Имя стороны конфликта | | Фамилия Имя стороны конфликта | | | |
|  | |  | | | |
| Класс |  | Класс | |  | |
| Телефон |  | Телефон | |  | |
| ФИО родителей, телефон | | ФИО родителей, телефон | | | |
|  | |  | | | |
| Совершались ли ранее подобные действия |  |  | |  | |
| Состоит ли на учете (внутришкольный учет, КДН и др.) | | | |  | |
| Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы? | | | |  | |
| Описание ситуации |  | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| ФИО медиаторов |  | | | | |
|  | | | | | |
| ФИО остальных участников процедуры медиации | | |  | | |
|  | | | | | |
| Кол-во взрослых участников процедуры медиации |  | Кол-во обучающихся, участвовавших в процедуре медиации | | |  |
| Дата проведения процедуры медиации |  | Не проведена (причина) | | |  |
| Выполнение сторонами принятого договора | | | | |  |
| Комментарии |  | | | | |
|  | | | | | |
| Дата сдачи отчета |  | Подпись | |  | |

**ФОРМА ОТЧЕТА-САМОАНАЛИЗА ДЛЯ ОПИСАНИЯ РАБОТЫ**

**СО СЛУЧАЕМ**

Номер программы, фамилии и имена медиаторов (взрослые или школьники), класс, дата события, дата медиации, дата написания отчета. Принимала ли участие территориальная служба примирения?

**Краткое описание ситуации** (что произошло, в чем причиненный вред и т.д.)

• Фамилия и имя участников, класс и возраст, перспективы передачи в правоохранительные органы, повторность правонарушения (если правонарушение).

• Кто передал случай в службу примирения?

• Краткое описание случая

• Какая программа проведена (медиация, круг сообщества, школьная конференция)?

• Состоят ли участники на внутришкольном учете? Учете в ПДН? В КДН?

• Совершали ли ранее подобные действия?

• Участвовали ранее в медиации?

**Краткое описание проведенной программы**

• Кто принял участие в проводимой программе (имена и фамилии или число участвующих в программе школьников, число участвующих взрослых)?

• Избавились ли стороны от негативных переживаний и предубеждений, чтобы они могли обсуждать произошедшую ситуацию? За счет чего это удалось сделать?

• В чем проявились негативные последствия конфликтной ситуации для участников?

• Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу?

• Какие вопросы и темы они вынесли на встречу?

• Состоялся ли диалог между сторонами? Участники конфликта сами нашли выход из ситуации?

• Произошло ли исцеление пострадавшего и в чем это выражалось? Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта?

• Принял ли на себя обидчик ответственность по заглаживанию причиненного пострадавшему вреда и в чем это выражалось?

• Нормализовались ли отношения между участниками?

• Каким образом привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т. п.) и в чем была их роль?

• В чем суть договора?

• На чем основана уверенность, что подобное больше не повторится?

**Если программа не завершилась**

• Кто отказался и причина отказа?

• Была ли проведена какая-либо работа со стороной, которая согласилась на участие (если да, то какая)?

• Если была встреча сторон, то был ли составлен протокол программы и что в нем указано?

• Предлагались ли другие формы: челночная медиация, письма другой стороне, психологическая помощь и пр.?

• Каковы административные последствия данного конфликта?

**Итоги программы через 2–3 недели**

• Был ли выполнен договор?

• Обращались ли участники в правоохранительные органы или вышестоящие организации?

• Какова дальнейшая реакция школы на ситуацию?

• Каковы отношения участников после программы?

• Что важного для себя поняли участники конфликта врезультате участия в восстановительной программе?

• Довольны ли участники результатом?

• Рассказали участники про службу примирения друзьями знакомым, советовали обратиться к медиаторам?

**Вопросы для самоанализа**

• Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации?

• Соответствует ли проведённая программа порядку работы медиатора?

• Удалось ли удержать позицию медиатора? Когда не удавалось, что помогло вернуть позицию медиатора?

• Какие были сложности в работе медиатора?

• Что нового медиатор приобрел для себя в ходе этой программы?

• Предложения по развитию практики медиации и службы примирения (если есть).