

Межрегиональная общественная организация
«Общественный центр «Судебно-правовая реформа»

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации

Опыт работы юных волонтеров школьных служб примирения

Сборник материалов



2017



Опыт работы юных волонтеров школьных служб примирения (сборник материалов) / Сост. А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2017 – 100 с.

Издание сборника осуществлено в рамках Программы «Сообщества восстановительных практик: от ремесла к методической оснащённости» на основании Соглашения между Министерством экономического развития Российской Федерации и Межрегиональной общественной организацией «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» о предоставлении субсидии на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций.

Составитель: Коновалов А.Ю.

Выпускающий редактор: Путинцева Н.В.

Москва, 2017



Содержание

Введение	6
Положение о проведении межрегионального конкурса для участников школьных служб примирения «Мастерство юных медиаторов»	7
Приложение 1	12
Приложение 2	13
Приложение 3	14
Приложение 4	15
Приложение 5	16
Приложение 6	17
КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ	18
1 место. Город Красноярск, служба примирения МАОУ СШ № 149.....	18
Эгле Е.С. Описание работы с командой медиаторов-ровесников.....	18
Лачёва Александра, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?	19
Лачёва Александра и Дигтярёв Никита. Анализ проведенной восстановительной программы	20
2 место. Город Железногорск, служба примирения	21
МБОУ Школа № 95	21
Павлова К.В. Описание работы с командой медиаторов-ровесников	21
Кондратович Алина, 10 А класс. Почему я примиряю друзей?	23
Кеуш Полина, 10 А класс. Почему я примиряю друзей?	24
Кондратович Алина, Кеуш Полина. Анализ проведенной восстановительной программы	24
3 место. Город Красноярск, служба примирения	25
МАОУ Гимназия № 5	25
Стойко Всеволод. Почему я примиряю друзей?	25
Галина Должанская, Стойко Всеволод. Анализ проведенной восстановительной программы	26
Дипломант. Город Красноярск, служба примирения	27
МБОУ «СШ №85»	27
Демакина Ангелина, 6 В класс. Почему я примиряю друзей?	27
Дипломант. Город Красноярск, служба примирения	28
МБОУ «СШ №85»	28
Ловкис Ксения, 9 Б класс. Почему я примиряю друзей?	28
Дипломант. Город Красноярск, служба примирения	29
МБОУ СШ № 95	29
Чернова Анастасия, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?	29
Дипломант. Город Красноярск, служба примирения	30
МАОУ СШ № 143	30
Валевская Ольга, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?	30
Дипломант. Город Красноярск, служба примирения	31
МБОУ СШ № 49	31
Ясинская Александра, 8 класс. Почему я примиряю друзей?	31



МОСКВА	33
2 место. Служба примирения Лицея № 1561.....	33
Бучарская Э.П. О школьной службе примирения.....	33
Описание работы куратора с командой медиаторов-ровесников	34
Милянук Александра, 10класс. Анализ проведенной восстановительной программы.....	35
ПЕРМСКИЙ КРАЙ	37
1 место. Город Кунгур. Служба примирения лицея №1	37
Акатьева Н.Н. Описание работы с командой медиаторов-ровесников	37
Гаврилова Полина. Почему я примиряю друзей?.....	40
Гаврилова Полина. Анализ проведенной восстановительной программы.....	41
2 место. Город Кунгур. Служба примирения МАОУ «СОШ № 13».....	43
Ложкина Е.Н. Описание работы руководителя с командой ШСП	43
Немтинова Анна. Почему я примиряю друзей?.....	46
Немтинова Анна. Анализ проведения восстановительной программы	47
2 место. Город Добрянка. Служба примирения.....	48
МБУ ДО ЦДОД «Логос».....	48
Барышникова Ю.В. Описание работы с командой медиаторов-ровесников	48
Коршунов Даниил. Почему я примиряю друзей?.....	48
Коршунов Даниил. Анализ проведенной восстановительной программы.....	49
3 место. Город Чернушка. Служба примирения МАОУ СОШ № 2	50
Петухова Е. И. Описание работы с командой медиаторов-ровесников.	50
Ташкинов Георгий, 10 класс. Почему я примиряю друзей?	52
Ташкинов Георгий. Анализ проведенной восстановительной программы	54
3 место. Город Пермь. Служба примирения МАОУ «СОШ № 127»	56
Власова М.Л., Цейтлина Т.И. Описание работы куратора с командой медиаторов-ровесников.....	56
Назарова Дарья. Почему я примиряю друзей?.....	58
Назарова Дарья, 8 Г класс. Анализ проведенной восстановительной программы	59
Дипломант. Город Кунгур, СОШ № 2.....	61
Ушакова Александра. Почему я примиряю друзей?	61
Ушакова Александра. Анализ проведенной восстановительной программы	61
Дипломант. Город Верещагино. Служба примирения.....	64
МБОУ СОШ № 2.....	64
Балуева Лидия, 9 В класс. Почему я примиряю друзей?	64
Дипломант. Город Горнозаводск. Служба примирения	65
ГКУ ПК СОН ЦПД.....	65
Гридюшко Светлана. Анализ проведенной программы.....	65
Дипломант. Чернушинский район	66
Служба примирения Рябковской СОШ	66
Работа руководителя службы примирения с командой медиаторов-ровесников	66
Мовсисян Лаура, Копытова Алиса, Андрианова Анна. Анализ проведенных программ	68
Дипломант. Александровский район, поселок Яйва	69
Служба примирения МБОУ «СОШ № 3»	69
Павлович И.В. Описание работы руководителя с командой медиаторов-ровесников	69
Захаров Данил. Анализ проведенных программ.....	71
РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН	74
Служба примирения МКОУ «Малокозыревская ООШ»	74



Магомедова А.Х. Описание работы с командой медиаторов-ровесников	74
Умарова Луиза. Почему я примиряю друзей?	75
Умарова Луиза. Анализ проведенной восстановительной программы	76
<i>Служба примирения «Бамматюртовской СОШ»</i>	<i>77</i>
Малкаев Арсланбек, 9 Б класс. Почему я примиряю друзей?	77
Малкаев Арсланбек, 9 Б класс. Анализ проведенной восстановительной программы	77
<i>Служба примирения Азадоглынской СОШ</i>	<i>78</i>
Насруллаева Тамила, 11 класс. Почему я примиряю друзей?	78
<i>Служба примирения Эндирейской СОШ №1</i>	<i>79</i>
Караева Диана. Почему я примиряю друзей?	79
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ	80
<i>1 место. Город Кинель. Служба примирения СОШ № 9</i>	<i>80</i>
Выборнова Алина. Почему я примиряю друзей?	80
Выборонова Алина. Описание восстановительной программы	80
<i>2 место. Город Кинель. Служба примирения СОШ № 1</i>	<i>83</i>
Лычева Валерия. Почему я примиряю друзей?	83
Лычева Валерия. Анализ восстановительной программы	83
<i>3 место. Город Кинель. Служба примирения СОШ №9</i>	<i>85</i>
Шмойлова Алина. Почему я примиряю друзей?	85
Шмойлова Алина. Описание восстановительной программы	85
<i>Дипломант. Город Новокуйбышевск</i>	<i>88</i>
<i>Служба примирения ООШ № 9</i>	<i>88</i>
Феденко Анастасия. Описание восстановительной программы	88
ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА	88
<i>1 место. Красноармейский район. Служба примирения МБОУ «Траковская СОШ»</i>	<i>88</i>
Козлова Анастасия, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?	88
Николаев Иван, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?	89
Христофорова Анна, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?	90
Козлова Анастасия, Николаев Иван, Христофорова Анна. Анализ проведенной восстановительной программы	91
<i>2 место. Город Чебоксары. Служба примирения СОШ № 39</i>	<i>92</i>
Алиева Насиба. Почему я примиряю друзей?	92
Алиева Насиба. Анализ проведенной восстановительной программы	93
<i>3 место. Город Чебоксары. Служба примирения СОШ № 29</i>	<i>94</i>
Колпакова Зоя. Почему я примиряю своих друзей?	94
Колпакова Зоя, Трофимова Анастасия. Анализ проведенной восстановительной программы	95



Введение

Добрый день, друзья и коллеги! Уже не первый год мы организуем конкурс для юных медиаторов-волонтеров службы примирения, в котором они описывают практику своей работы с конфликтами. Мы считаем, что конкурс создает условия для повышения мастерства юных медиаторов, причем именно в проведении восстановительных программ, поскольку именно это является основной деятельностью службы примирения. Мы слышали мнение, что школьникам можно поручать только самые простые конфликты, а лучше, чтобы они участвовали в тренингах, акциях, круглых столах и других мероприятиях, но не в реальной медиации. Мы не можем согласиться с этим и считаем, что волонтеры службы примирения могут решать те ситуации, с которыми не могут справиться взрослые (хотя бы потому, что дети не делятся со взрослыми тем, что могут сказать ровесникам).

В данный сборник вошли материалы 2017 года. Мы старались, чтобы от каждой победившей службы примирения вошли три материала:

- как руководитель (куратор) службы примирения работает со своей командой юных медиаторов (чтобы читатели могли представить, какой путь надо пройти, если включать школьников в реальную деятельность службы примирения);
- эссе юных медиаторов «Как я помогаю друзьям помириться (чтобы вы могли лучше узнать про юных медиаторов);
- описание кейса (проведенной медиации) юным медиатором (описания составлены по стандартной форме отчета-самоанализа, который пишут и взрослые).

Не все представленные ниже описания практики проведены идеально с точки зрения принципов и технологии, но это реальная практика, которую можно дальше анализировать, развивать и транслировать.

Участников конкурса было больше, в данном сборнике представлены победители регионального этапа конкурса. Конкурс сначала проводился на уровне региона и помимо прочего включал очный этап, на котором юные медиаторы показывали свою практику проведения примирительной встречи, а затем проводился межрегиональный этап. Подробнее см. информацию в Положении о конкурсе, приведенном после представленных описаний.

В завершение хочется выразить огромную благодарность юным медиаторам - волонтерам службы примирения, руководителям и кураторам служб примирения, поддерживающим их директорам школ, а также региональным координаторам Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, на плечи которых легло проведение регионального этапа конкурса и в целом всей работы по развитию служб примирения в регионе.

Надеемся, что в следующем году к нам присоединятся и другие регионы.

Председатель оргкомитета конкурса

Коновалов Антон Юрьевич

8-926-145-87-01

Konovalov-A@yandex.ru

www.школьные-службы-примирения.рф



Положение о проведении межрегионального конкурса для участников школьных служб примирения «Мастерство юных медиаторов»

Межрегиональный конкурс для участников школьных служб примирения «Мастерство юных медиаторов (медиаторов-ровесников)» проводится в рамках программы «Сообщества восстановительных практик: от ремесла к методической оснащенности», поддержанного Министерством экономического развития Российской Федерации.

Организаторы конкурса опираются на нормативно-правовые документы:

- «О реализации конвенции ООН о правах ребенка и Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей», утвержденной 23.08.1993г.;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы», утвержденная указом президента Российской Федерации от 01.06.2012 №761;
- «Рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях», утвержденные в письме Министерства образования и науки Российской Федерации от 8.12.2015г. №07-43/7.

1. Общие положения конкурса

1.1. Настоящее положение определяет статус, цели и задачи регионального конкурса участников школьных служб примирения и порядок его проведения.

1.2. Основными целями и задачами конкурса являются:

- повышение качества работы юных участников школьных служб примирения, проводящих медиацию и другие восстановительные практики в школьных службах примирения;
- поддержка деятельности детского сообщества школьных служб примирения;
- содействие развитию школьных служб примирения в образовательных организациях;
- обобщение успешного опыта создания и деятельности школьных служб примирения;
- пропаганда ценностей восстановительного подхода среди учащихся образовательных организаций.

2. Организаторы конкурса

2.1. Общее руководство подготовкой и проведением конкурса осуществляют Всероссийская ассоциация восстановительной медиации и МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа».

2.2. Организаторами конкурса в регионах являются уполномоченные представители региональных отделений МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» и/или руководители региональных ассоциаций восстановительной медиации.

2.3. Контакты организаторов конкурса:

Председатель организационного комитета межрегионального конкурса - Коновалов Антон



Юрьевич, руководитель направления «Школьные службы примирения» МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа». Тел. 8-926-145-87-01, эл. почта: Konovalov-A@yandex.ru

Контакты региональных представителей можно найти на сайте межрегионального центра «Судебно-правовая реформа» www.sprc.ru в разделе «Сообщество» или связаться по почте: Konovalov-A@yandex.ru

2.4. Страница конкурса в интернете:

www.8-926-145-87-01.ru/подросткам/конкурс-мастерство-юных-медиаторов

3. Участники конкурса

3.1. Участниками межрегионального конкурса могут быть юные медиаторы (медиаторы-ровесники) из действующих школьных служб примирения, которые прошли обучение восстановительным практикам и осуществляют свою деятельность в регионе, где есть региональный координатор Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

3.2. Общее количество школьных служб примирения – участников конкурса не ограничено;

3.3. Каждая школьная служба примирения выдвигает на конкурс от 1 до 3-х **претендентов** - юных медиаторов, участников службы, которые будут ее представлять.

3.4. Каждая школьная служба примирения может привлечь группу поддержки претендентов, состоящую из 2 - 3-х учащихся-участников школьной службы примирения для помощи претендентам в выполнении некоторых указанных заданий.

4. Порядок организации и проведения конкурса

Конкурс проводится в три этапа:

- заочный региональный этап,
- очный региональный этап,
- межрегиональный заочный этап.

Объявление о конкурсе размещается в сети интернет и рассылается региональным координаторам не позднее 1 февраля 2017 года.

4.1. **Заочный региональный этап** конкурса проводится в период с *1 февраля по 15 марта 2017 г.*

- Каждая школьная служба примирения выдвигает на конкурс от 1 до 4-х **претендентов** - юных медиаторов, участников службы, которые будут представлять ее.
- Для оценки работ участников конкурса региональный координатор вправе организовать жюри/конкурсную комиссию из числа специалистов – практиков.
- Все материалы участников заочного регионального этапа направляются в **электронном (сканированном) виде** на электронный адрес **регионального координатора до 20.00 часов 15 марта 2017г.**



Содержание материалов, представляемых на заочный региональный этап конкурса

4.1.1. **Заявка на участие в конкурсе**, содержащая информацию о юном медиаторе (претенденте), кураторе и школьной службе примирения, подписанная администрацией образовательной организации. В заявке указываются фамилия, имя и отчество каждого из претендентов – юных медиаторов, год рождения, класс, а также фамилия, имя и отчество куратора школьной службы примирения и другая контактная информация (см. *Приложение 1*). На нескольких претендентов из одной школьной службы примирения заполняется одна общая заявка.

4.1.2. **Эссе «Почему я примиряю друзей?»**, написанное в произвольной форме. Объем эссе – 1-2 страницы печатного текста. Данное задание выполняется персонально и самостоятельно каждым претендентом – юным медиатором, участником конкурса.

4.1.3. **Описание восстановительной программы**, проведенной юным медиатором единолично или в составе группы медиаторов-ровесников без участия взрослого медиатора. Данное задание выполняется персонально и самостоятельно каждым претендентом – юным медиатором, участником конкурса. *Примерная форма для описания прилагается (Приложение 2)*.

4.1.4. **Материалы, подтверждающие деятельность школьной службы примирения** с участниками образовательного процесса: учащимися, родителями, педагогами.

4.1.5. **Описание работы куратора с командой медиаторов-ровесников** в школьной службе примирения (*Приложение 5*).

4.1.6. На конкурс могут быть представлены презентации работы службы, рекламная информация, материалы для стендов, видеоматериалы, разработки мероприятий, статьи, отзывы и пр.

Количество представленных материалов – не более 5-7 страниц. В данном задании участнику конкурса могут помогать все участники службы.

На нескольких претендентов из одной службы представляется один набор материалов.

Подведение итогов заочного регионального этапа конкурса

Итоги заочного регионального этапа конкурса подводятся **не позднее 1 апреля 2017 года**.

- Критерии оценки материалов заочного этапа прилагаются (*Приложение 3*).
- Участники конкурса информируются о результатах посредством электронной почты.
- По итогам заочного этапа определяются участники очного тура в количестве не более 20 юных медиаторов, набравших наиболее высокое количество баллов;
- Все участники заочного регионального этапа и их руководители получают сертификат участников регионального конкурса.
- Рекомендуемые максимальные баллы заочного этапа:

Эссе - 5

Описание программы примирения - 10

Описание работы ШСП - 10

Материалы, подтверждающие деятельность службы - 5

ВСЕГО - 30 баллов



4.2. Очный региональный этап конкурса проводится в период с 1 апреля по 15 мая 2017 года

- В очном региональном этапе конкурса принимают участие не более 20 юных медиаторов-участников школьных служб примирения, набравших наибольшее количество баллов по итогам предыдущего этапа.
- Место для проведения очного этапа выбирается по согласованию между участниками конкурса и организационным комитетом.
- Для оценки очного этапа региональный координатор вправе организовать жюри/конкурсную комиссию из числа специалистов-практиков.
- Описание задания для очного этапа (описания конфликтной ситуации) разрабатывается организационным комитетом и предлагается участникам за 20 минут до демонстрации.
- Критерии оценки работы юного медиатора на очном этапе см. в приложении (Приложение 4).
- Для наиболее качественной оценки работы ведущего весь процесс, по возможности, снимается на видео.

Содержание задания очного этапа конкурса

4.2.1. Демонстрация работы юного медиатора - ведущего восстановительной программы с участником конфликтной ситуации (проведение индивидуальной встречи); в демонстрации работы ведущего восстановительной программы помогают учащиеся группы поддержки из числа участников школьной службы примирения.

4.2.2. Для определения 1, 2 и 3 призового места претендентам, показавшим лучшие результаты, может быть дополнительно предложено продемонстрировать **работу юного медиатора - ведущего** восстановительной программы с участниками конфликтной ситуации (фрагменты проведения встречи сторон).

Подведение итогов очного этапа конкурса

- **Итоги** очного регионального этапа конкурса подводятся **не позднее 20 мая 2017 года**.
- Участники конкурса информируют о результатах посредством электронной почты.
- Юные медиаторы, набравшие наибольшее количество баллов на региональном этапе конкурса, награждаются дипломами первой, второй и третьей степени за победу в региональном этапе конкурса. Каждое из 3-х мест победителей регионального этапа может быть разделено между двумя претендентами. В общем случае от 3-х до 6-ти юных медиаторов могут быть признаны победителями регионального этапа конкурса и награждены дипломами регионального конкурса 1, 2 и 3 степени.
- Все участники заочного и очного этапов регионального конкурса и их руководители (кураторы) получают сертификат участника регионального конкурса.
- Рекомендуемые максимальные баллы очного этапа: практика проведения программы примирения - 25 баллов.

Возможно введение на уровне региона дополнительных вопросов (тестов, викторин). Примеры вопросов для юных медиаторов размещены на странице www.8-926-145-87-01.ru/подросткам/конкурс-мастерство-юных-медиаторов



- Победители регионального этапа определяются по сумме обоих этапов.

4.3. Межрегиональный этап конкурса проводится с 20 мая по 15 июня 2017г.

- На данном этапе организационным комитетом конкурса рассматриваются лучшие работы, направленные из регионов.
- На межрегиональный этап представляются материалы 3-х юных медиаторов, которые набрали наибольшее количество баллов по итогам двух этапов, признаны победителями регионального этапа конкурса и награждены дипломами первой, второй и третьей степени.
- Работы данных служб и юных медиаторов направляются региональным координатором во Всероссийскую ассоциацию восстановительной медиации не позднее **1 июня 2017 года**.
- Все участники школьных служб примирения, их руководители и в целом школьные службы примирения, чьи работы прошли на межрегиональный (российский) уровень, награждаются дипломами победителей 1, 2 и 3 степени.
- На данном этапе оценивается, в том числе, сложность ситуации, с которой работали юные медиаторы.
- Организационный комитет конкурса имеет право в дополнение к трем первым местам отметить и другие работы.
- Наградные материалы передаются региональным координаторам, которые организуют их доставку и вручение участникам конкурса.

5. Заключительные положения

5.1 Члены организационного комитета оставляют за собой право размещения лучших конкурсных материалов участников с их предварительного согласия и соблюдения авторства на сайтах организаций, в сборниках методических материалов и пр.

5.2. Все вопросы, не отраженные в настоящем Положении, решаются организационным комитетом конкурса, исходя из своей компетенции в рамках сложившихся ситуаций.



Приложение 1

Бланк образовательной организации

В _____ организационный комитет
межрегионального конкурса для
участников школьных служб примирения
«Мастерство юных медиаторов
(медиаторов-ровесников)»

Заявка на участие в межрегиональном конкурсе

«Мастерство юных медиаторов (медиаторов-ровесников)»

Просим рассмотреть представленные материалы службы примирения нашей образовательной организации для участия в конкурсе.

Название службы примирения (если оно есть).

С какого года действует служба.

Ф.И.О руководителя (куратора) службы, должность, стаж работы руководителем (куратором) службы.

Контактные данные руководителя (куратора) службы: телефон (рабочий, мобильный), эл. почта (рабочая, личная).

1.Ф.И.О. юного медиатора (претендента), дата рождения, класс, стаж участия в работе службы.

Если есть, указываются и другие претенденты:

2.Ф.И.О юного медиатора (претендента), дата рождения, класс,стаж участия в работе службы.

3.Ф.И.О юного медиатора (претендента), дата рождения, класс,стаж участия в работе службы.

Директор _____ Расшифровка подписи

Дата



Приложение 2

Анализ проведенной восстановительной программы

1. Город, образовательное учреждение, фамилия и имена ведущих программы.
2. Описание конфликтной ситуации (имена участников можно изменить).
3. Как ведущие с ней работали?
4. Каких результатов достигли?
5. Выводы по своей работе, сделанные ведущими (если есть).
6. Реализация принципов восстановительного подхода (внести в таблицу).

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилась при работе медиатора с конфликтом)
Восстановление взаимопонимания у участников	<i>Вписать</i>
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	<i>Вписать</i>
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	<i>Вписать</i>
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	<i>Вписать</i>
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	<i>Вписать</i>
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	<i>Вписать</i>

Критерий оценки описания программ: соответствие проведенных восстановительных программ принципам и стандартам восстановительной медиации.



Приложение 3

Критерии оценки материалов, подтверждающих деятельность службы

1. Соблюдение службой примирения принципов и стандартов восстановительной медиации в своей работе.
2. Влияние службы примирения на школьные отношения исходя из представленных на конкурс материалов.
3. Разнообразие присланных материалов.
4. Доступность и понятность изложения.



Приложение 4

Критерии оценки работы ведущего восстановительной программы

1. Позиция ведущего программы, направленная на реализацию восстановительных принципов (заглаживание обидчиком причиненного вреда, поддержка жертвы, прекращение вражды и т.д.).
2. Умение соблюдать нейтральность и безоценочность, не занимать чью-то сторону и в равной степени поддерживать действия обеих сторон, направленные на решение ситуации.
3. Обеспечение безопасной атмосферы в ходе восстановительной программы и понимание этапов восстановительной программы.
4. Установление первоначального контакта: вводное слово ведущего.
5. Использование техник активного слушания, невербальные проявления.
6. Уровень прояснения (понимания) ценностей, интересов, потребностей, состояния участников конфликта (что для них важно): точность отражения и качество задаваемых вопросов.
7. Умение грамотно предложить примирительную встречу и вместе со сторонами конфликта сформулировать вопросы на встречу (от каждой из сторон).
8. Умение подготовить стороны к участию в медиации (правила и т.д.).



Приложение 5

Описание работы куратора с командой медиаторов-ровесников в школьной службе примирения¹

Примерный перечень вопросов. Лучшие ответы (или цитаты из них) могут быть опубликованы в сборнике по работе со школьными службами примирения.

1. Как и когда создавалась ваша школьная служба примирения?
2. Кто является взрослым куратором (руководителем) вашей службы? Сколько всего в службе взрослых медиаторов, которые самостоятельно проводят программы примирения? Сколько еще взрослых (кроме взрослых медиаторов) помогают в работе службы?
3. Как Вы набираете (привлекаете) детей-волонтеров в службу? Как меняются их поколения и сколько составов есть в службе одновременно?
4. Как вы подготавливаете школьников к работе в качестве медиаторов-ровесников?
5. Каковы особенности работы медиаторов-ровесников с конфликтами в школе? Проводят ли юные медиаторы программы примирения самостоятельно (без присутствия взрослого медиатора)? Сколько среди детей-волонтеров юных медиаторов, которые самостоятельно или вместе с куратором проводят программы примирения? Для детей какого возраста и по каким ситуациям юные медиаторы проводят такие программы? Какова доля (%) таких программ в общем количестве проведенных службой программ (в год)?
6. Чем (кроме обучения и проведения программ примирения) еще занимаются дети-волонтеры, включая юных медиаторов? Чем занимаются те волонтеры, которые не являются пока медиаторами?
7. Как дети-волонтеры отзываются о своем участии в работе службы, какие изменения в себе считают наиболее значимыми? Какие мероприятия нравятся детям-волонтерам больше других? В чем особенности, инновации, новые идеи, привнесенные в работу ШСП детьми-волонтерами?
8. В чем сильные стороны участия детей-волонтеров (по их мнению) в работе ШСП? С какими трудностями юные медиаторы и другие дети-волонтеры (по их отзывам) сталкиваются при работе в ШСП?
9. Как дети-волонтеры оценивают свое влияние на общие изменения в школе? Какой, по мнению детей-волонтеров, должна стать служба примирения в недалеком будущем (в следующем году, через 2-3 года)?

¹Составитель вопросника И.С.Маловичко, г.Волгоград.



Приложение 6

Ресурсы в сети интернет

www.sprc.ru

www.школьные-службы-примирения.рф

www.8-926-145-87-01.ru/подросткам/конкурс-мастерство-юных-медиаторов

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn>

Вопросы по проведению конкурса:

Коновалов Антон Юрьевич

Почта: Konovalov-A@yandex.ru

Тел. 8-926-145-87-01



КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

1 место. Город Красноярск, служба примирения МАОУ СШ № 149

Эгле Е.С. Описание работы с командой медиаторов-ровесников

Школьная служба медиации в МАОУ СШ № 149 была создана 16.04.2014 г. Бельской Л.А. в соответствии с приказом директора Шмаланда А.А.. Это была первая модель представлений о службе медиации, в состав которой входили педагоги и учащиеся школы.

В настоящее время куратором службы медиации является Эгле Евгений Сергеевич. Взрослых медиаторов, проводящих примирительные программы, один человек. Развитию службы помогает состав Центра развивающих технологий, администрация школы и педагогический коллектив.

Так как куратором службы является педагог-психолог Эгле Е.С., набор в школьную службу производился с чётким пониманием индивидуальных психологических характеристик учащихся (желание учащихся, развитая эмпатия, коммуникабельность, желание помогать другим, социометрические показатели классных коллективов учащихся, рекомендации классных руководителей). На роль медиаторов могут попасть не все учащиеся, многое зависит от самих ребят. Часть ребят занимается в службе для себя, желая развить конфликтную компетенцию, научиться лучше понимать себя и других. Другие ребята, показывая высокий уровень знаний по проведению примирительных программ, техник эффективной коммуникации и понимания принципов и этапов проведения восстановительных встреч, допускаются до проведения примирительных программ. В состав службы входят учащиеся 8-10 классов в количестве 13 человек. Программа рассчитана на совместное обучение и получение практики. Поскольку группа разновозрастная, то вопрос о преемственности и замещении действующих медиаторов решается сам собой.

Процесс подготовки включает теоретический курс, следом ребята проводят моделирование встреч и отрабатывают навыки переговоров и проведения всех этапов встреч примирительной программы. Большую помощь в развитие клуба внёс семинар-тренинг Коновалова А.Ю., а также встреча городского клуба медиаторов.

Для проведения медиативной встречи важным этапом становится получение и обработка запроса, следом для проведения предварительной встречи подбирается пара медиаторов. После анализа ситуации куратором принимается решение о назначении по ведению случая медиаторов и будет ли встреча проводиться самостоятельно или под руководством куратора. Самостоятельно проведённая медиаторами программа - одна, вместе с куратором медиаторы провели две, только куратором проведённых программ две. Медиаторы могут проводить примирительные встречи для учащихся всех возрастов, обучающихся в школе, не находящихся в поле уголовного кодекса РФ.

Повсеместно все медиаторы занимаются просвещением участников образовательного процесса о способах разрешения конфликтных ситуаций, проводят образовательные игры по развитию коммуникативных компетенций. Волонтеры, не являющиеся пока медиаторами, принимают участие во всех сферах деятельности клуба, за исключением проведения примирительных программ.

Отзывы участников клуба положительные, ребята получают не только новые знания, дружный коллектив с общими интересами, но и важное дело, которое приносит моральное удовлетворение и чувство собственной важности. Мероприятия, которые



наиболее привлекают учащихся, - это встречи со сверстниками-медиаторами, разбор, решение и супервизия медиативных случаев.

Учащиеся-волонтеры ближе к детской среде и говорят с другими детьми на одном языке, что позволяет снять напряжение и повысить доверие к службе медиации. Также благотворная среда клуба вместила в себя ряд тех ребят, кто требует к себе особого внимания (так как они часто становились участниками конфликтов, нарушали дисциплину).

Добавили креативные идеи, создали тёплую дружескую атмосферу в команде. Трудности связаны со стыковкой учебного расписания (так как школа учится в две смены), и порой трудно найти время для встречи, если ребята учатся в разные смены. Некоторым ребятам сложно объяснить преимущества медиативного подхода.

Культура между учащимися передаётся быстрее, если их понимают и принимают, если люди избегают оценок и ярлыков. Кому, как ни самим ученикам, об этом знать. В итоге, климат в классных коллективах учащихся продолжает улучшаться. Поскольку дети не только создают условия для разрешения спорных ситуаций, но и вносят новый уровень культуры, можно сделать вывод о благотворном влиянии на всю школу. Школа развивается и постоянно двигается вперед, и клуб медиаторов стоит на пути развития. В будущем мы надеемся найти ещё больше единомышленников среди учащихся, родителей и учителей. Мы верим, что количество участников будет прирастать, а количество неразрешенных конфликтных случаев будет стремиться к нулю.

Лачёва Александра, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?

Почему я занимаюсь медиацией? Во-первых, потому что я не люблю конфликты, они приносят людям, участвующим в них и наблюдающим за ними, психологический дискомфорт. А я, будучи медиатором, могу создать условия, повысить вероятность того, что конфликт будет разрешён. Кроме того, я верю, что конфликт можно обернуть в пользу, в ситуацию развития для обоих участников. Я помогаю им самим найти решение сложившейся ситуации, то есть обрести психологическое здоровье и нормально себя чувствовать.

С другой стороны, я точно знаю, что конфликты нужны в нашей жизни. Потому что конфликт – это столкновение интересов, противоречие, кризис, и если правильно из этого кризиса выйти, то он станет условием и причиной для развития. А развитие, в свою очередь, важно и для человека как в отдельности, так и для человечества в целом. Но, к сожалению, культура эффективного разрешения спорных ситуаций, на мой взгляд, не всегда ясна современному обществу. С одной стороны, люди не всегда могут выразить свою мысль и ясно донести её до другого человека, тем самым отстоять свою позицию, с другой стороны, услышать даже близкого человека также почему-то не всегда возможно. Потому я и решила стать этим мостиком, человеком, который хочет искренне помогать и налаживать контакт между людьми.

Я знаю, что современные люди часто обращаются в суд за тем, чтобы третья сторона помогла разрешить спорную ситуацию, хотя, на мой взгляд, гораздо проще поговорить и попытаться услышать в первую очередь себя, и, конечно же, вторую сторону. Я считаю, что люди много говорят, но мало слушают и себя, и других. И вместо того, чтобы работать над собой, ищут причины в других.

Помимо этого, лично мне интересна психология человека в принципе, а также межчеловеческие отношения. Мне нравится этим заниматься, узнавать что-то новое и



решать эти «задачки» в реальности. Конечно, я понимаю, что мир изменить очень трудно, но я готова делать то, что в моих силах и свой вклад я с радостью вношу.

Наверное, это то основное, из-за чего я примиряю друзей!

Лачёва Александра и Дигтярёв Никита. Анализ проведенной восстановительной программы

Участники конфликтной ситуации: двое мальчиков, учащихся шестого класса. На уроке музыки Иван сделал замечание Хасану, так как тот разговаривал и отвлекал окружающих. После первого замечания ситуация не изменилась. Иван проявил настойчивость и попросил снова восстановить порядок на уроке и не шуметь, после чего возникла словесная перепалка. В результате возникло эмоциональное напряжение, так как оба мальчика были недовольны происходящим. После уроков в гардеробе Хасан встретил Ивана и проявил физическую агрессию (толкнул двумя руками в область грудной клетки, в результате чего Иван упал), произошла повторная словесная перепалка и ребята разошлись по домам. На следующий день стало ясно, что произошедшее справедливость не восстановило и напряжение стало вновь нарастать, это заметил классный руководитель и обратился в школьную службу медиации.

Вначале на предварительную встречу был приглашен Иван. Во время беседы с медиаторами он рассказал о том, как он увидел ситуацию и в чём для него проявлялась несправедливость. Иван рассказал о попытках поговорить и решить спорную ситуацию, о действиях, которые готов сделать в настоящее время для восстановления отношений.

Затем медиаторы провели предварительную встречу с Хасаном. В ходе предварительной встречи с Хасаном удалось узнать о том, что для него конфликт начался раньше и напряжение возникло в результате высказываний Ивана на тему сомнения в существовании Бога. После ряда вопросов медиаторам удалось сформировать текст повестки дня и создать условия для принятия своей части ответственности за происходящее во взаимоотношениях у Хасана.

На следующий день состоялась примирительная встреча, на которой были созданы условия, в которых конфликтующие стороны смогли услышать и высказать друг другу тревожащие их вопросы. В результате осознания обеими сторонами особенности своих позиций и друг друга, ребята начали выдвигать предложения по восстановлению справедливости и заглаживанию вины. Следующим этапом стало планирование дальнейших взаимоотношений, порядка и правил общения. В результате ребята подписали примирительный договор и приступили к его выполнению.

Выводы по своей работе, сделанные ведущими. Было непросто удерживаться от выводов и предубеждений в отношении ребят, но нейтральную и безоценочную позицию удалось сохранить. Подготовленный заранее план (повестка) проведения встречи очень помогает заметить особенности происходящего и избежать сомнений, что нужно делать и говорить дальше. Каждая новая медиативная встреча помогает развить навыки эффективной коммуникации и способов разрешения своих личных конфликтов, позволяет расширить свои представления о других людях.



Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	<i>Понимание между участниками восстановилось в тот момент, когда они перешли от претензий к рассказу, что у них происходило и почему это было для них важно</i>
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	<i>На предварительных встречах медиаторы подготовили участников конфликта к самостоятельному решению ситуации. Рассказали о принципах и правилах восстановительной медиации, задавали вопросы.</i>
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	<i>Ребята принесли взаимные извинения. Хасан, проявивший физическую агрессию, рассказал о религии, которую отстаивал.</i>
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	<i>Это произвело восстановительный эффект для отношений, так как удовлетворило любопытство Ивана и обида прошла. Он услышал, что так сильно обидело Хасана.</i>
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	<i>Интересоваться друг у друга, почему для них важно отстаивать свою позицию. Понимать и принимать друг друга такими, какие они есть, со всеми отличительными чертами.</i>
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	<i>В урегулировании конфликта принимал участие классный руководитель.</i>

2 место. Город Железногорск, служба примирения

МБОУ Школа № 95

Павлова К.В. Описание работы с командой медиаторов-ровесников

1. В школе № 95 ШСМ «Согласие» была создана 27 ноября 2014 г. В 2014 году наша школа получила статус региональной инновационной площадки, позволяющей обучать на базе школы и другие школы, проводить семинары по медиации. Для развития службы медиации мы участвовали в написании различных грантов, за счёт них и развивались: покупали необходимое оборудование, обучали медиаторов, в том числе и из других школ, повышали квалификацию.

2. В состав службы медиации «Согласие» входят: руководитель службы медиации — заместитель директора по воспитательной работе Л.А. Вильтовская, куратор — педагог-психолог К.В. Павлова и 10 медиаторов (это учащиеся 8-10 классов). Взрослых медиаторов — двое.



3. Набор будущих медиаторов проходит следующим образом. В классах средней и старшей школы проводится опрос: к кому из ребят ты часто обращаешься за советом? Или: как ты считаешь, кто из ребят может всегда прийти на помощь в трудной ситуации и поддержать? И, конечно, учитывается личное желание (стремление) ученика стать медиатором. Но опрос других учеников, их взгляд со стороны имеет огромное значение.

В первый год существования нашей службы мы обучили 2 взрослых куратора и 4 медиаторов. В 2015 г. было обучено ещё 6 медиаторов. Конечно, некоторые ребята-медиаторы уже закончили школу, и в этом году, на базе нашей школы, благодаря КРМОО «Сотрудничество на местном уровне», было обучено ещё 2 медиатора школы № 95, а также других школ г.Железногорска. Позже мы решили создать объединение - ассоциацию служб медиации г.Железногорска.

4. На обучающих курсах восстановительной медиации, которые провели Фомина Е.Ю. и Максименко Н.А., ребята обучились основам медиации, но тем не менее, мы регулярно проводим собрания медиаторов, на которых обсуждаем важные моменты, особые случаи, сложности, приемы взаимодействия с конфликтующими.

5. Более опытные медиаторы разрешают конфликтные ситуации самостоятельно. Те ребята, которые обучились недавно, проводят программы медиации в паре с опытными медиаторами либо с куратором. Если происходит конфликт с участием взрослого (учителя), в этом случае подключается куратор, а также, если случай сложный и связан с порчей имущества, например.

6. Кроме проведения восстановительных программ, ребята-медиаторы участвуют в различных акциях, направленных на сплочение ученического коллектива, на развитие доброты, которые регулярно проводятся в нашей школе; проводят пятиминутки в классах, где рассказывают о службе медиации, участвуют в проведении уроков о профилактике конфликтов, рассказывают о ШСМ «Согласие» в школьной газете. Ежегодно, в конце года, мы проводим «Неделю вежливости», в рамках которой у нас проходят различные мероприятия, связанные с медиацией, приглашаем медиаторов из других школ. Также уже традиционно мы проводим конкурс «Лучший медиатор». Ребята в течение года зарабатывают баллы, участвуя в различных мероприятиях, проводя программы медиации, и в конце года мы устраиваем итоговое собрание, на котором поздравляем победителей и участников, вручаем небольшие памятные призы.

7. О своей работе в службе медиации ребята отзываются положительно: им нравится то, что они делают, и по их словам, они стали по-другому смотреть на привычные ситуации, стали более ответственными и серьезными. И это действительно заметно по их поступкам и деятельности!

8. Участие детей-медиаторов в разрешении конфликтных ситуаций имеет большое значение, потому что не все дети готовы искренне поделиться со взрослым причиной своего поступка, и объяснить своему сверстнику порой бывает проще - это медиаторы подтверждают неоднократно. Трудности возникают, когда оба ребенка не хотят услышать друг друга; или когда в конфликте есть ученик, который неоднократно нарушал условия медиативного соглашения.

9. В любом коллективе конфликты — явление неизбежное. Они существовали и не прекратятся совсем, потому что у каждого человека есть свое мнение и он его выражает.



Другое дело, что выражать мнение можно без помощи кулаков или криков (или того и другого), а просто, спокойно поговорив друг с другом. И медиаторы помогают нам, взрослым, донести это до детей своими словами. В школе стало спокойнее в том плане, что дети знают, что можно обратиться за помощью не только к взрослому, но и к своему ровеснику, - и тебе окажут помощь.

Кондратович Алина, 10 А класс. Почему я примиряю друзей?

Цицерон, древнеримский философ и политик, однажды сказал: « В мире нет ничего лучше и приятнее дружбы; исключить из жизни дружбу все равно, что лишить мир солнечного света». Действительно, дружба во все времена была высшей ценностью человека, наравне с любовью и семьей. В современном обществе она тоже является одной из главных составляющих счастливой жизни.

Но случается, что и дружба “дает трещину”. Друзья начинают ссориться, переходить дозволенную черту вежливости. Такие конфликты происходят и в моей жизни, хоть и очень редко. Всегда получается так, что я являюсь связующим звеном, которое может помочь разрешить ссору. Но почему я все-таки примиряю друзей? Ведь можно все бросить и найти новых? Сейчас я постараюсь объяснить.

Первой из причин является желание сохранить и оберегать любимую часть жизни. Собираясь вместе, мы создаем счастливые воспоминания, веселимся и можем быть собой. Друзья - мой маленький, свободный от предрассудков мир и та часть времени, отведенная в забитом расписании, в которую всегда стремишься. Но когда друзья ссорятся, всегда существует чувство, словно началась война. Негатив начинает окутывать каждого из нас. Чувства, так нами любимые, исчезают. День портится с самого утра. Это всегда тяжелая пора.

Я, имея возможность что-то изменить, всегда стараюсь изо всех сил вернуть нашу дружбу в прежнее русло. Это всегда получается, поскольку друзья, разделяя мои чувства, готовы пойти на контакт, поговорить.

Вкладываясь в разрешение ссор, мне кажется, что мир может измениться в хорошую сторону так же, как и наши отношения.

И из этого вытекает вторая причина, почему я примиряю друзей, - опыт. Время раздора, хоть и угнетает, является полезной почвой для развития себя. В современном мире, где точек военных действий и обостренных отношений очень много, важно знать психологию конфликта, как лучше действовать в той или иной ситуации. Мне очень помогает в этом опыт работы медиатором в нашей школьной службе медиации “Согласие”. Ссоры между моими друзьями дают мне тот опыт и те знания, которые могут пригодиться в будущем. Также, разрешая конфликты, мне гораздо проще понять стороны политических войн, которые показывают по телевизору или освещают в интернете.

В завершении хочу сказать, что конфликты - это тяжелые части жизни. Особенно когда происходят между теми людьми, которые друг к другу привязаны. Мелкие ссоры часто приводят к более крупным и массивным конфликтам. Очень важно понимать и уметь разрешать конфликты. Развитие медиации в обществе - это то, на что следует обратить внимание для создания счастливого будущего.



Кеуш Полина, 10 А класс. Почему я примиряю друзей?

Почему я примиряю друзей? Хороший вопрос, над которым можно поразмыслить.

Начнем с того: что такое дружба? Дружба – это отношения между людьми, основанные на любви, доверии, искренности, взаимных симпатиях, общих интересах и увлечениях. Друзья – это, прежде всего, две личности со схожими взглядами, вкусами, но не будем забывать, что и между друзьями бывают разногласия. Каждый отдельно взятый друг является личностью со своим мнением на ту или иную ситуацию. Чаще всего из-за столкновения двух или более мнений между людьми происходят конфликты: споры, ссоры, обиды, негативные эмоции, напряженная обстановка. Находиться в такой среде очень некомфортно, хочется восстановить баланс.

Лично у меня друзей мало, но я знаю, кто такой «настоящий друг». Так почему я занимаюсь этим? Мне это интересно. Мне нравится разговаривать с поссорившимися, узнавать, что случилось, находить суть конфликта и общими усилиями добиваться результата. Конечно, он может быть разным, ребята могут осознать, что были неправы в какой-то ситуации и сами помириться, а могут настолько отдалиться, что перестанут общаться. Мне нравится сам процесс. Видеть одно и то же, но по-другому, глазами разных людей.

Став медиатором, я поняла, что есть не только моя точка зрения, но и чужая, пусть другая, пусть отличающаяся от моей, пусть она не будет мне нравиться, но это мнение другого человека и нужно его учитывать, потому что для него это важно. Для каждого человека важно его мнение в первую очередь. И я, как медиатор, помогаю людям услышать мнение друг друга.

Кондратович Алина, Кеуш Полина. Анализ проведенной восстановительной программы.

Конфликт между одноклассницами Викой и Кристиной. Девочки между собой часто ссорятся по пустякам. В этот раз Кристина намеренно ударила Вику игрушкой, та, разозлившись, ударила Ладу, как лучшую подругу Кристины. В итоге девочки поссорились.

С каждой стороной медиаторы встречались индивидуально. Мы сначала побеседовали с Кристиной, выяснив причины такого поведения. Так как неприязнь между девочками продолжалась уже давно, было сложно выявить истинную причину этой ссоры и зачинщика. Кристина объяснила, что Вика часто обзывается на нее и Ладу, высмеивает их. Вспомнив все обиды, Кристина решила таким образом отомстить Вике. В разговоре со второй стороной (Викой) мы узнали, что и Кристина часто первая начинает ссору. В ходе беседы мы объяснили обеим девочкам, что ссоры часто не стоят того, и что возникшие разногласия лучше решать спокойно, поговорив друг с другом. Мы также спросили каждую, чего бы они хотели достичь после восстановительной медиации? Обе ответили, что хотели бы получить извинения, потому что каждая сторона считала себя «потерпевшей». Тогда мы предложили каждой девочке «поставить» себя на место другой, взглянуть на ситуацию другими глазами. И они поняли свою ошибку. Когда девочки



пришли на совместную встречу, они самостоятельно обсудили, как дальше будут складываться отношения между ними.

После проведенной медиации лучшими подругами девочки не стали. Но Кристина извинилась перед Викой, пообещав больше её не обижать. Вика извинилась перед Ладой и Кристиной. Девочки подписали медиативное соглашение, в котором договорились не причинять друг другу вред, не обзывать и не драться, общаться как одноклассницы, не испытывая друг к другу негативных чувств.

4. Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация
Восстановление взаимопонимания у сторон конфликта	<i>Взаимопонимание наступило после беседы с каждой девочкой и при попытке конфликтующих поставить себя на место друг друга</i>
Принятие участниками конфликта на себя, ответственности по его урегулированию	<i>Понимание сторонами конфликта в ходе процедуры медиации, как важно нести ответственность за свои поступки</i>
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	<i>Принесены извинения; договорились соблюдать нейтральное отношение</i>
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	<i>Проведена подробная беседа об этой ситуации, чувствах, испытываемых каждой из сторон</i>
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	<i>- Прежде чем сказать или сделать что-то, нужно поставить себя на место этого человека -Любую ссору лучше предотвратить спокойным разговором, без криков и кулаков</i>

3 место. Город Красноярск, служба примирения

МАОУ Гимназия № 5

Стойко Всеволод. Почему я примиряю друзей?

Люди по своей природе - существа одновременно очень похожие и очень разные. У них разные взгляды на жизнь, разные вкусы, разные мнения. Эти различия порой очень остро дают о себе знать в контакте с окружающими. Формирование уникальной личности невозможно при отсутствии общества вокруг личности.

Всегда ли удаётся сохранить благоприятные условия в коллективе, избежать конфликтных ситуаций в случае, когда два и более участника этого коллектива не могут



ужиться? В лучшем случае, люди принимают друг друга и живут в соседстве с "инодумцами". А в худшем? Нередки конфликты между такими непохожими людьми.

Конфликты между людьми - явление неизбежное, но в то же время довольно неприятное, которое хотелось бы либо пресечь (что получается далеко не всегда), либо устранить.

Чем так опасны конфликты? Во-первых, это абсолютно бесполезное, но очень энергозатратное явление, на которое мы тратим свои силы, нервы и время. С другой стороны, как известно, в конфликте рождается истина, но в каком конфликте? В том, что приводит к драке? В том, что приводит к оскорблению личности? Нет! Только в том конфликте, что идет по определенным правилам, когда люди дают друг другу высказать свое мнение, после высказывают альтернативные точки зрения и приходят или не приходят к какому-либо решению. А главное, при этом конфликте их отношения не ухудшаются, даже если они и не пришли к общему мнению...

Во-вторых, даже мелкие, но частые конфликты способны разрушить любой коллектив, так как его участникам будет сложно общаться сквозь эмоции и пережитые ссоры, за которыми иногда не следует ожидаемого примирения.

Позиция "примирителя" - это как функция предохранителя от таких распадов, как попытка защитить команду, общество, коллектив от разложения и последующего распада. Порой только от него и зависит сохранение команды. Человек, вызвавшийся стать примирителем, становится на нейтральную позицию в случившемся конфликте, рассматривает ситуацию со всех сторон и помогает, как человек вне конфликта, найти общий язык ссорящимся. В некоторых, особо сложных конфликтах, наличие такого человека очень важно.

Галина Должанская, Стойко Всеволод. Анализ проведенной восстановительной программы

За разрешением конфликтной ситуации обратилась мать учащегося 6-го класса Артема М. по причине того, что не видела возможности разрешить конфликт самостоятельно. Конфликтную ситуацию пояснила следующим образом: сын рассказал о конфликте с одноклассниками, а именно травле его за особенности поведения (замкнут, застенчив, не справляется во время командных игр), конфликт самостоятельно разрешать намерен не был.

Была проведена предварительная беседа с Артемом М.. По ее результатам выяснилось, что в конфликте участвуют четыре одноклассника Артема. В дальнейшем, с согласия ребят, проведены индивидуальные предварительные встречи, на которых были уточнены причины конфликта.

В ходе прояснения ситуации выяснилось, что Артем не справлялся с игрой в футбол и тем самым подводил команду, в следствии чего вызывал на себя агрессию членов команды. Все это привело к проявлению ребятами вербальной агрессии по отношению к Артему (высмеивали его физическую слабость и т.д.).

По согласию всех сторон была проведена примирительная встреча между сторонами конфликта, на которой были созданы условия для диалога сторон, ребята смогли разобраться в своих противоречиях, пришли к идее о том, что у каждого развиты разные качества, обсудили ценности, которые ранее объединяли их.



Нашли выход из конфликтной ситуации. В качестве заглаживания вреда были выбраны извинения при классе, так как выпады по отношению к Артему тоже были при всем классе.

В ходе восстановительной процедуры нам удалось создать условия для примирения сторон и заглаживания вреда обидчиками, при этом удалось наводящими вопросами привести ребят к пониманию особенностей каждого и учет этих особенностей в дальнейшем при взаимодействии.

В данном случае помимо разрешения конфликта, вторичным оказался воспитательный эффект: ребята не только помирились и смогли восстановить отношения, но и пришли к пониманию ценности наших различий.

Принципы ВП	Реализация
Восстановление взаимопонимания у участников	<i>Произошло обсуждение ситуации, сначала индивидуально, впоследствии при встрече сторон, с помощью правил проведения встречи удалось выстроить цивилизованный диалог.</i>
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	<i>Каждый из участников конфликта, включая «жертву», смогли в ходе обсуждения принять ответственность за последствия своих действий. В частности, Артем М. отметил, что понимает, какие его действия могут вызывать агрессию окружающих.</i>
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	<i>Ребята, которые в данном конфликте выступили в роли обидчиков, смогли разделить эмоции, связанные с поражением в игре, и агрессию, направленную на Артема М., и признали, что их действия были несоизмеримы в сложившейся ситуации.</i>
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	<i>Обидчиками были принесены извинения Артему М. при всем классе.</i>
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	<i>Больше уделять внимания уровню своей игры, не переходить на личные унижения при конфликтах во время спортивных игр.</i>
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	<i>В дальнейшем учитель физкультуры, ознакомленный, с разрешения ребят, с итогами восстановительной программы, принял роль куратора (наблюдателя) в течение месяца.</i>

Дипломант. Город Красноярск, служба примирения

МБОУ «СШ №85»

Демакина Ангелина, 6 В класс. Почему я примиряю друзей?

Почему я примиряю друзей? Казалось бы, легкий вопрос. Потому что мне так нравится? Потому что так надо? А почему, почему надо именно так? Теряться в вопросах и ответах можно сколько угодно.



Но я попробую разобраться сначала. Казалось бы, зачем нужна служба примирения? Зачем вообще примирять - кому надо, сами помиряются. Разве сложно подойти и сказать: "Я был не прав..." или "Я была не права...", "...давай снова жить дружно!"

На самом деле эти три слова: «Я была не права (не прав)» могут показаться кому-то ударом по собственному самолюбию. Хорошо, когда обе стороны готовы сделать первый шаг навстречу. А если нет? Если дети будут только обострять конфликты, вместо того, чтобы их разрешать?

Ведь насмешки, обзывания, сплетни, издевательства - все может перерасти в конфликт особо крупных размеров, хорошо, если без жертв. К сожалению, агрессия только порождает агрессию. Надо примирять не только из-за неумения или нежелания враждующих сторон сделать это самостоятельно, но и из-за того, что примиряя, можно вселить доброту в сердца людей.

И вот для того, чтобы прекратить конфликт на ранней стадии или его развитие, существуют службы примирения.

Из личного опыта: есть у меня подруга очень близкая, Катей зовут. Она переехала из другого района, перешла в нашу школу, и мы подружились. Но мои одноклассницы её как-то сразу невзлюбили. Дело в том, что Катя - круглая отличница, и учителя сразу стали хвалить ее за хорошую учебу. И думаю, из зависти некоторые девочки стали относиться к ней не очень, даже враждебно.

Катя очень переживала, ей был важен новый коллектив потому, что в старом отношения тоже не были теплыми.

Я сама видела эту враждебность, видела, как тяжело Кате и посоветовала ей обратиться в школьную службу примирения. Сначала она не хотела, наверное, как и многие стеснялась, боялась говорить откровенно о своих проблемах. Но я ее уговорила.

Вскоре после разговора с куратором службы, нашим психологом, ей, по ее словам, стало легче, она стала находить общий язык с одноклассниками и даже подружилась с ними.

А я решила, что пойду в службу медиации и буду в конфликтных ситуациях примирять людей. Сейчас я пока учусь; оказалось, что бывает разобраться в конфликте не так-то просто.

Надеюсь, что когда-нибудь необходимость в службе примирения отпадет, потому что все научатся и научат своих детей быть добрыми, прощать своих обидчиков и самостоятельно разрешать конфликты!

Дипломант. Город Красноярск, служба примирения

МБОУ «СШ №85»

Ловкис Ксения, 9 Б класс. Почему я примиряю друзей?

На всем протяжении существования человечества в мире происходили и происходят конфликты. Конфликты, как правило, сопровождаются такими эмоциями, как обида, злость, гнев, агрессия, желанием наказать обидчика. Вследствие чего в мире повышается уровень насилия, разгораются войны, погибают люди.

Я примиряю друзей, потому что считаю, что все глобальное начинается с мелочей. И если не обращать внимания на эти мелочи, то они превратятся в нечто страшное. Когда я помогаю людям, которые сами не в состоянии сделать первый шаг навстречу друг другу после ссоры, найти выход из конфликтной ситуации, то делаю мир на капельку добрее.



Вообще, желание мирить людей у меня вызвала моя семейная ситуация. Частые конфликты, которые происходили между родителями, заставили задуматься над тем, что это происходит во многих семьях, захотелось разобраться в причинах проблем в отношениях. Хочется не повторять ошибок взрослых и помогать тем, кто попадает в трудные ситуации. Ведь семья – это то место, в котором человек должен находить спасение от всех невзгод, получать поддержку, заботу и любовь. Семья – это одна из важных составляющих целого мира.

Также интерес к участию в школьной службе примирения у меня вызвала моя будущая профессиональная деятельность. Я очень хочу стать хореографом, а это, прежде всего, тренер, педагог и воспитатель - человек, который работает в детском коллективе! Среди маленьких ребят постоянно происходят ссоры, так как они в силу своего возраста еще не научились слышать и слушать друг друга. И я, как будущий преподаватель, должна буду им помогать, направлять детей к миру и добру. И сейчас я получаю опыт общения, предупреждения и разрешения конфликтов не только с детьми, но и со взрослыми.

Чтобы люди избегали конфликтных ситуаций, каждый человек должен работать над собой, над своим характером, над своими поступками. При попадании в конфликтную ситуацию для того, чтобы достичь примирения, в первую очередь, человек должен осознавать то, что он сделал и должен извлекать из этого урок, чтобы избежать повторения конфликта. Если каждый человек будет проводить работу над собой, то тогда, пусть маленькими шажочками, мир начнет приходить к осознанию того, что в каждой ситуации есть мирный путь разрешения.

Понимая все это, я готова прикладывать усилия к примирению. Помогая людям, я становлюсь счастливее, потому что творю добро.

Дипломант. Город Красноярск, служба примирения

МБОУ СШ № 95

Чернова Анастасия, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?

Мне всегда казалось, что мир во всём мире - это прекрасно. Иногда обычная ссора может привести к ужасным последствиям. Всё начинается с малого. В частности - с недопонимания. Кто-то может неправильно понять сказанное другим человеком или же понять это совершенно не так, как всё преподносилось изначально. Вследствие этого возникают конфликты, которые, в частности, не приводят ни к чему хорошему. Кто-то говорит о наболевшем сразу, а кто-то терпит и копит обиды, пока они не выливаются в крупный скандал, что негативно сказывается на любом его участнике и его духовном состоянии. Можно «кинуть в человека камень», а можно просто сказать пару крепких слов, затрагивающих особо чувствительные уголки его души. Что больнее? Ссадина или синяк заживут через пару недель. А сколько заживает душа? В зависимости от нанесённой травмы, конечно, но иногда пара слов могут оставить такой след, который будет кровоточить годами.

Шекспир писал: "Над шрамом шутит тот, кто не был ранен". Но в нашем веке, как и в любом другом, пожалуй, невозможно остаться не раненым. Кругом слишком много негатива, который люди создают неосознанно. Однако, как незнание закона не отменяет наказания, так и неумение осознавать свои слова и поступки не отменяет их последствий.



Ведь все войны, мировые распри, религиозная ненависть, гомофобия и расизм - всё начинается с одной единственной ссоры, одного неверно сказанного слова. Слово может ранить. Слово может убить.

Почему я примиряю друзей? Мне просто хочется, чтобы вокруг было немного больше света и добра. Мне просто хочется, чтобы окружающие меня люди как можно больше улыбались, доверяли друг другу и просто радовались жизни, а не плакали или ругались. Ведь даже со стороны куда лучше выглядят счастливые люди, не знающие ссор и яростных криков, а не ругающиеся и посылающие друг другу гневные, наполненные злостью и ненавистью вопли. Конечно, мир не может быть абсолютно идеален, но ведь любую сложную ситуацию можно решить мирным путём, конструктивно, грамотно и спокойно изложив свою позицию. И так людям будет гораздо проще уладить конфликты и найти общий язык. Именно этому я и стараюсь научить людей. Я примиряю их потому, что хочу сделать мир лучше. Сейчас, конечно, я не могу сразу изменить целый мир, но я могу поменять мир одного или двух человек - этого будет достаточно, ведь за ними пойдут десятки и даже сотни.

Почему я примиряю друзей? Я хочу сделать мир лучше. Я хочу изменить мир, начав с одного человека и завершив тысячами. Хочу сломать систему, научив людей улыбаться и научив их уметь разрешать свои конфликты простым спокойным разговором, не причиняя лишней боли друг другу, не говоря кучи пустых обидных слов, имеющих не самые приятные последствия. Всё дело в том, что я просто хочу мира для всех людей. Но для того, чтобы вершить мир во всём мире, нужно сначала найти его внутри самого себя.

Всё начинается с малого. С одной искры разгорается пожар. С одного искреннего слова поддержки лечатся самые страшные раны. Главное - положить это самое начало. Важно просто верить в себя и других.

Дипломант. Город Красноярск, служба примирения

МАОУ СШ № 143

Валевская Ольга, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?

Дружба – это одна из главных ценностей человека. Известный древнеримский политический деятель Цицерон говорил: “Исключить из жизни дружбу все равно, что лишить мир солнечного света”.

Дружба и для меня значит много. Друзья помогают друг другу в любое время суток и при любой погоде. Бывают такие моменты в жизни, когда друзья не находят в чем-то общий язык, вследствие чего зарождается конфликт. Да, кто-то в состоянии помириться сам, найти компромисс, скажем так, а кто-то уходит от конфликта, тем самым это все затягивается и становится только хуже.

И в моей жизни было такое. Мои знания медиатора пригодились мне в личных отношениях, когда поругались мои лучшие подруги. Мы нашли тот корень зла, который мешал девочкам дружить дальше. И вот даже сейчас, наблюдая за тем, как они снова хорошо общаются, я понимаю, что мой труд, который я вложила в их примирение, не пропал даром. Я поделилась с ними кусочком своих знаний и уверена, что если у них вдруг произойдет что-то подобное, то они знают, что именно нужно делать. Самое главное в подобных ситуациях - нельзя принимать ничью сторону. Надо быть предельно честным



перед самим собой! Я, чтобы не принимать ничью сторону, представляю себя в разных ситуациях с разных точек зрения. Представляю себя на месте каждого и отвечаю на свои внутренние вопросы. Это помогает понять и того и другого человека, помогает понять причину конфликта и что нужно сделать и какие вопросы задавать человеку, на которые он должен ответить сам себе, без капли лжи и с абсолютной честностью!

И может сейчас вы спросите: “Так почему ты это делаешь?”, а я вам отвечу: “Потому что это моя работа, и мне это нравится”.

Нравится тем, что я начинаю лучше понимать других людей, что, кстати говоря, мне пригодится в жизни. Мне нравится видеть эти счастливые лица, когда люди понимают, что конфликт исчерпан и все плохое уже позади. Да и у меня даже поднимается от этого настроение, потому что я понимаю - на один конфликт стало меньше, и это здорово!

Из конфликта люди выносят для себя что-то. Например, что важно слышать и понимать друг друга. Ведь без этого действительно жить сложно. И так же своим опытом и новыми знаниями, которые они получили, они могут сами примирять других людей. Это некая цепная реакция.

Но и для самой себя я выношу что-то полезное, делаю какие-то выводы, возможно, даже открываю для себя что-то новое, какой-то новый подход. Я делюсь своими знаниями и при этом сам развиваюсь, что очень важно для любого человека. Я становлюсь более ответственной, потому что понимаю, от меня зависит, какие взаимоотношения будут дальше у этих людей, смогли ли они понять друг друга.

В заключение хотелось бы сказать, что нужно уметь мириться, чтобы не разрушать отношения. И если дружеских отношений станет больше, то и жизнь будет лучше. И это именно то, к чему я стремлюсь!

Дипломант. Город Красноярск, служба примирения

МБОУ СШ № 49

Ясинская Александра, 8 класс. Почему я примиряю друзей?

Есть в нашей школе мирная страна,

Службой примирения зовётся она!

Школа – это место, где обучаются разные дети. Так считают многие люди, а я хочу предложить другое видение школы. Я представляю школу как единый организм.

Каждый ученик – часть этого организма. Кто-то работает хорошо, кто-то не очень - и возникает проблема у всего организма. Он болеет, страдает и ему нужно помочь.

В такие моменты я чувствую себя врачом, который обязан разобраться с этой болезнью под названием «конфликт». В школьной службе примирения я являюсь медиатором, и моя задача - снизить накал эмоций и помочь сторонам конфликта выстроить диалог для достижения соглашения. Я не являюсь судьёй или адвокатом, я врач-медиатор.

Мне необходимо понять чувства и обидчика, и пострадавшего, помочь обеим сторонам принять на себя ответственность за правильное и конструктивное разрешение



конфликтной ситуации. Мы в нашей школе организуем программу примирения, на которой дети могут избавиться от обиды, ненависти, а иногда и агрессии.

Медиатор старается выявить причину конфликта, соблюдая принцип нейтральности. Нельзя принять чью-то сторону. И у обидчика, и у пострадавшего одинаковые права. Конечно, мне, как медиатору, нелегко скрывать свои чувства. Я, как «жилетка», в которую дети могут высказаться, поплакать, полностью доверяя мне. Они понимают, что я очень переживаю за них, мне не безразлично, какая обстановка у них в классе и во всей школе.

Совсем недавно к нам в службу примирения обратилась девочка с просьбой помочь ей. Она рассказала, что поругалась с бабушкой из-за того, что та заставляла её одеть в школу форму, а ей хотелось джинсы. Дважды с девочкой беседовали, девочка продолжала считать, что она права. Неожиданно для меня, я вспомнила рассказ «Волшебное слово». Казалось, простой способ решить эту конфликтную ситуацию: подойти к бабушке и вежливо, ласково поговорить с ней. Тогда и пришла мне мысль, что я не просто медиатор, я врач-медиатор. Рассказала девочке о чувствах бабушки, о том, как она страдает, поругавшись с внучкой, которую она очень любит. Девочка поняла и согласилась помириться с самым родным ей человеком.

Школьная служба примирения проводит анкетирования среди учащихся нашей школы. Я вспоминаю один из ответов на вопрос анкеты:

«Как часто появляется у родителей желание тебя похвалить, обнять, поцеловать?»

Ответы были не очень приятные:

- Редко – 8 %
- Никогда – 5%
- Трудно сказать – 6%

В анкетировании принимало участие 56 детей.

Взрослым надо быть ближе и внимательнее к своим детям, не бояться показать свою любовь и нежность к ним. Воспитание криками и запретами вызывает негативную реакцию.

Я стараюсь примирять друзей и пытаюсь объяснить им, что каждый из них дорог друг для друга. Я предлагаю каждому из них сделать первый шаг к примирению. Я примиряю друзей, потому что мы говорим с ними на одном языке и легко понимаем друг друга. Я примиряю и радуюсь этому. Я с удовольствием и с улыбкой смотрю на ребят, когда они жмут друг другу руки. Я часто думаю, как замечательно было бы, если бы все жили в мире и согласии. Всё начинается в детстве, и юным медиаторам дана возможность помочь детям освоить навыки общения друг с другом, необходимые для будущей жизни.

Работа в качестве медиатора изменила и меня, поскольку мне нужно быть очень терпеливой и сдержанной. Я стала больше читать, следить за своей речью, интересоваться спортом, музыкой. Я люблю свою школьную службу примирения!



МОСКВА

2 место. Служба примирения Лицея № 1561

Бучарская Э.П. О школьной службе примирения

Школьная служба примирения работает в нашем Лицее десять лет. В 2007 году этот проект был одобрен муниципалитетом района Ясенево и оформлен как социальный заказ района. Школьная Служба Примирения – это такая форма взаимодействия, в которой команда взрослых и подростков реализует в образовательном учреждении принципы и технологии восстановительного подхода.

Классические способы разрешения конфликтов не всегда позволяют найти такое решение, которое удовлетворяло бы всех участников. А порой решение в конфликтной ситуации находят не его участники, а кто-то за них. В результате школьники не могут освоить конструктивные способы решения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Давно известно, что лучший способ подружиться и узнать друг друга – совместная деятельность. В рамках Школы Примирения школьники вместе с педагогами и родителями работают над заданиями, где требуется отдача каждого. Это благотворно влияет на микроклимат и школы, и семьи, помогает взрослым и детям лучше узнать и понять друг друга.

Школа Примирения учит школьников конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми, убеждать других словами, а не силой, участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности. Учащиеся получают навыки самоорганизации, становятся более ответственными и культурными. Особенно важно, что Школа Примирения помогает научиться выходить из конфликта, ссоры или обиды так, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения. Школа Примирения использует восстановительные технологии, а значит школьники, пострадавшие от правонарушений, могут почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

В 2015 году курсы восстановительной медиации прошли 40 сотрудников нашего Лицея. Теперь эти учителя и сотрудники социально-психологической службы умело управляют со школьными конфликтами, идя на упреждение. Конфликты превращаются в воспитательную ситуацию, которая при правильной организации помогает развитию школьников. Такие курсы дают практические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов, учитель овладевает подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде, которым не учат в педагогических университетах. Сейчас перед нами стоит задача обучения всего педагогического состава Лицея, ведь за это время стало понятно, что технологии, применяемые в восстановительной медиации, должны быть доступны каждому современному педагогу.

Аналогичные курсы прошли и наши старшеклассники. Отбор проводился следующим образом. Сначала в учебных корпусах провели анонимное анкетирование школьников. Первый вопрос звучал так: «К кому из учащихся своего класса вы



обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение или у вас что-то случилось?» Второй вопрос: «У нас будет создаваться группа из учащихся, помогающая ученикам разрешать конфликты. Кому интересно познакомиться с этим поближе и больше про это узнать, напишите на втором листочке свои фамилию и имя». В результате появилось два списка, на пересечении которых были видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Список кандидатов мы обсудили с классными руководителями и смогли выявить потенциальных медиаторов из учеников. Обязательно надо получить и согласие от родителей на такое обучение. Обучение школьников проводила Наталья Владимировна Путинцева, социальный педагог, ведущий восстановительных программ ГБУ «Городской психолого-педагогический центрДОГМ».

Сейчас учителя и школьники вместе работают в Школе Примирения, решая спорные ситуации и возникающие конфликты. Следующая ступень – привлечение к этой работе родителей.

Осваивая восстановительные технологии, вы абсолютно ничем не рискуете, и точно ничего не теряете, а при успешном освоении новых методик приобретаете и даете возможность детям освоить прекрасные способы решения множества социальных проблем, которые в жизни встречаются на каждом шагу.

Описание работы куратора с командой медиаторов-ровесников

Команда медиаторов-ровесников была создана в 2016 году.

Взрослый куратор Лицея – Бучарская Элли Петровна, 7 взрослых кураторов самостоятельно проводят программы примирения. В работе службы активно помогает администрация Лицея.

Мы ещё не меняли поколение, сейчас в службе задействованы учащиеся 8-9-10 классов. Всего в Лицее 8 медиаторов-ровесников, прошедших обучение.

Планируем на следующий год провести обучение среди желающих и такие уже есть. Для обучения хотели бы пригласить специалиста из городской службы Путинцеву Н.В.

Медиаторы-ровесники работают с ситуациями, где не задействованы родители и учителя, т.е. там, где в конфликте только дети. Описанная в данном конкурсе программа проводилась без взрослого медиатора. 3 члена нашей команды уже имеют опыт самостоятельного проведения программы примирения. Случаев обращения было не много, иногда вопросы решались уже на предварительной встрече. Для учащихся начальной школы и классов младше по возрасту. Примерно 1/5 программ были проведены медиаторами-ровесниками.

У нас в Лицее нет волонтеров, есть обученные медиаторы и они могут проводить программы примирения, есть шефский сектор, который активно работает с начальной школой и иногда от них поступает информация о конфликтных ситуациях. Если есть проблемы взаимопонимания в классе, то и шефы могут провести игры и викторины на взаимопонимание ребят.



Как правило, в ШСП приходят ребята общительные, которые очень любят помогать своим друзьям и одноклассникам находить общий язык. Ещё такая деятельность интересна тем, кто планирует связать свою судьбу с педагогикой или психологией. Юным медиаторам нравится играть в игры с учащимися начальной школы. И особенно приятно видеть, как после таких игр в классе появляется «команда». Есть в планах разработка программы обучающих игр для начальной школы, которые могли бы проводить шефы и медиаторы.

Ребята-медиаторы уверены, что им проще понять ровесников и что в некоторых вопросах учащиеся доверятся только им, а не взрослым. Трудности наши состоят в том, что медиаторы - очень активные учащиеся и порой совсем не остается времени для самосовершенствования, дальнейшего обучения и более частых встреч.

Если медиаторов, детей-волонтеров будет больше или многие из школьников будут знакомы с приемами медиации, то конфликтов в Лицее будет намного меньше, и они будут быстро и конструктивно разрешаться. ШСП должна проводить занятия, на которых все учащиеся могли бы овладевать приемами медиации и проведения примирительных программ.

Милянук Александра, 10класс. Анализ проведенной восстановительной программы

1. Описание конфликтной ситуации

Описание случая:

От куратора Александра получила задание встретиться с классным руководителем 8класса, от которой поступил запрос: две девочки-одноклассницы находятся в состоянии конфликта и не идут на разговор с классным руководителем, а одноклассники говорят, что проблема есть, но с ними они тоже не делятся.

Участники программы: Мария С. и Лиза К., учащиеся 8 класса, ведущая программы - Александра Милянук.

Предварительные встречи: Во время встречи с классным руководителем Александра заполнила регистрационную карту и на перемене договорилась о встрече с Марией. Мария во время разговора подтвердила опасения классного руководителя и сказала, что раньше они с Лизой хорошо и много общались, а последнее время Лиза перестала с ней даже здороваться, удалила её из друзей Вконтакте, а общим знакомым сказала, что Мария пыталась увести у неё парня. Мария пыталась сама подойти к Лизе и объяснить, так как никакой вины за собой не чувствует, но Лиза разговаривать не стала. Ещё Мария сказала, что она хотела бы продолжить общаться с Лизой если не как друзья, то хотя бы как одноклассники и разъяснить сложившуюся непонятную ситуацию.

На следующей перемене Александра встретила с Лизой и поинтересовалась её мнением по вопросу конфликта с Марией. Лиза сказала, что Мария пыталась увести у неё парня и вступила с ним в переписку втайне от неё. И хотя Лиза с этим молодым человеком больше не общается, её отношение к Марии осталось негативным. Лиза вспомнила, что раньше они хорошо общались и много времени проводили вместе. На предложение Александры встретиться втроем и поговорить Лиза согласилась.

Примирительная встреча:



Встреча началась с того, что Александра напомнила девочкам о правилах, которые они должны соблюдать во время встречи: не перебивать и не оскорблять друг друга. Девочки согласились соблюдать правила и первой начала говорить Лиза. Она сказала, что её обидело то, что Мария пыталась за её спиной общаться с Дмитрием. Мария пояснила, что она ничего не собиралась скрывать от Лизы – у неё сломался телефон, и Дима предложил показать его знакомому специалисту. Вся переписка сохранилась, и она готова показать её Лизе, чтобы та убедилась, что там нет никаких разговоров и намеков на какие-то встречи и общение за её спиной. Лиза сказала, что ничего она смотреть не хочет и её вообще уже больше не интересует Дима, так как они расстались и больше не общаются. Мария принесла свои извинения и сказала, что не подумала, что Лизе будет неприятно их общение с Димой, но она действительно не хотела обидеть подругу и только сейчас поняла, что это действительно выглядит совсем некрасиво. Лиза, выслушав Марию, сказала, что надо было сразу подойти и все сказать ей в лицо или спросить у Димы, о чем переписывались, но ей стало так обидно, что поговорить сразу не получилось, а потом ещё ссора с Димой, да и вообще последнюю неделю было все как-то не очень хорошо.

Александра спросила: «А как бы вы сейчас поступили в аналогичной ситуации?» Мария сказала, что теперь всегда при общении с друзьями постарается делать так, чтобы вся информация (кроме очень личной, конечно) была доступна всем, кого это может касаться. И что если ей вдруг что-то будет непонятно в отношении с друзьями, она сразу подойдет и спросит, не откладывая. Лиза сказала, что она тоже постарается быть более открытой и отзывчивой и что если у нее будут спрашивать, на что она обижена или чем не довольна, она будет открыто говорить в чем дело, а не надеяться что кто-то о чем-то догадается.

2. Результат встречи. Девочки помирились, в знак примирения обнялись и поблагодарили Александру за организацию этой встречи. Спустя две недели Александра встретила с каждой из девочек и спросила, как обстоят дела. И Мария и Лиза сказали, что все отлично, они активно общаются и инцидент полностью исчерпан.

Александра встретила с классным руководителем и спросила, произошли ли какие-нибудь изменения в классе в отношениях между девочками. Классный руководитель рассказала, что сейчас Мария и Лиза общаются хорошо и даже во время дежурства по школе попросились на один пост, чтобы быть вместе на перемене.

3. Выводы по своей работе, сделанные ведущими: очень важно, чтобы учащимся было к кому обратиться в конфликтных ситуациях. И в ситуациях, где присутствует друг другого пола, молодежь не хочет вмешивать взрослых, а вот почти со сверстниками они делятся открыто, не стесняются, так как знают, что тут им не скажут, что это ерунда, на которую не надо обращать внимания. Сверстники знают, что в личных отношениях подростка не бывает «ерунды» и порой неосторожное слово может ранить очень сильно.

4. Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилась при работе медиатора с конфликтом)
Восстановление взаимопонимания участников	Созданы условия, чтобы каждая из сторон могла высказаться и быть услышанной.



Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	<i>Стороны сразу согласились на встречу, т.к. хотели разъяснить ситуацию и прекратить затянувшееся молчание и обиды.</i>
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	<i>Обидчица сразу осознала свою вину после того, как услышала, что именно обидело её подругу.</i>
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	<i>Жертва приняла извинения и частично признала и свою вину в сложившейся ситуации.</i>
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	<i>Обязательно задавать вопросы открыто и не надеяться, что кто-то о чем-то должен догадаться.</i>
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	<i>Классный руководитель и одноклассники забили тревогу, обратив внимание на то, что бывшие подруги не общаются.</i>

ПЕРМСКИЙ КРАЙ

1 место. Город Кунгур. Служба примирения лиц №1

Акатьева Н.Н. Описание работы с командой медиаторов-ровесников

Муниципальная служба примирения (далее МСП) в городе Кунгуре создана 15.04.2008 г. на основании Постановления Главы города № 804 от 29.12.2007 года «О внедрении восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в г. Кунгуре».

Руководителем отдела Муниципальная служба примирения МАУ «Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» является педагог-психолог высшей категории, медиатор, эксперт, супервизор Наталья Николаевна Акатьева.

В состав отдела МСП входят 3 специалиста, которые проводят восстановительные программы: социальный педагог отдела МСП Алиса Владимировна Талипова, социальный педагог Виктория Владимировна Казаринова, педагог-психолог Анастасия Ильясовна Кочергина. Кроме специалистов отдела МСП помогают в работе службы 10 руководителей школьных служб примирения образовательных организаций города, социальные педагоги и психологи школ, заместители директоров по воспитательной работе школ города, ведущий специалист Управления образования, специалисты КДНиЗП и отдела опеки и попечительства ТУ Министерство социального развития Пермского



края, специалисты отдела по молодежной политике администрации города (всего 52 человека).

Привлечение детей-волонтеров в Муниципальную службу происходит из школьных служб примирения через три этапа.

На первом этапе руководители школьных служб примирения набирают на добровольных началах ребят в школах, интересующихся волонтерским движением, разрешением конфликтных ситуаций в школьной среде.

Далее эта команда проходит обучение навыкам проведения восстановительных практик у специалистов МСП.

Третий этап: специалисты МСП предлагают лидерам участие в волонтерском отряде МСП, который занимается добровольческим движением на территории города.

На сегодняшний момент в отряде «Молодые медиаторы Кунгура» волонтеров – лидеров 29 человек: учащиеся 10-11 классов - это лидеры, которые имеют опыт проведения восстановительных программ, неоднократные победители различного уровня олимпиад и конкурсов по восстановительным технологиям (7 человек); 8-9 классы - лидеры, которые занимаются «клубной работой»: проводят акции, слеты, фестивали, пишут и защищают проекты, немногие из них ведут программы примирения, школьные конференции, участвуют в Олимпиадах и конкурсах (13 человек); новая команда волонтеров - 6-7 классы (9 человек) - недавно обученные лидеры ШСП, делают первые шаги в освоении алгоритма проведения программ восстановительного правосудия.

Обучение школьников проходит в четыре этапа: руководители ШСП предоставляют специалистам МСП команду лидеров ШСП, готовых к обучению, имеющих согласие родителей на данный вид работы. Подростки под руководством социального педагога отдела МСП В.В.Казариновой проходят 12 часовое обучение по программе тренинга «Воздушный змей» (автор Ю.В.Полякова, Пермь 2010 год, издательство ПОНИЦИАА). По завершению программы обучения каждому медиатору вручается сертификат на ведение восстановительных программ.

Следующим этапом подготовки является участие обученных ведущих в постоянно действующем семинаре-практикуме «Через тернии к звездам», где отрабатываются практические навыки ведения программ восстановительных практик по случаям школьного конфликта. Ведущим данного семинара является социальный педагог МСП – Алиса Владимировна Талипова. Данное обучение проводится с использованием методических материалов из программ обучения ведущих ВП «Отражение» - автор О.Ю.Ткачева, г. Пермь, 2010 ГКУ СРЦН Краевой методический центр, используется тренинговое занятие Н.В. Путинцевой «Круги сообщества», Москва, 2015 год. Каждый слушатель семинара получает сертификат участника.

Третьим этапом подготовки юных медиаторов к работе является их непосредственное участие в качестве наблюдателя (интервизия) в восстановительных программах, проводимых специалистом МСП.

Четвертым этапом работы специалистов МСП с юными практиками является проведение открытой группы «Супервизия случая» (руководитель группы Н.Н.Акатьева),



где обсуждаются трудности в проведении восстановительной программы, отработывается алгоритм проведения.

Волонтеры МСП являются ведущими ВП на базе своих образовательных организаций. В школах молодые медиаторы проводят программы по конфликтам некриминального характера с учащимися 1-11 классов (ссоры, непонимание, разногласия, оскорбления). За 2016 год 23 ведущих - лидера ШСП провели 28 примирительных программ.

Особенностью работы волонтеров МСП является их совместная работа со специалистом МСП в качестве ведущего по заявкам субъектов профилактики. Из общего количества проведенных программ в МСП за 2016 год доля таких случаев составила 11%.

Кроме обучения и проведения программ примирения юные медиаторы МСП занимаются организацией и проведением городских мероприятий: муниципальной олимпиады для лидеров ШСП, тренинга по командообразованию составов ШСП, слетов и фестивалей, добровольческих акций, профильной смены молодых волонтеров на базе детского оздоровительного лагеря, гостевых встреч лидеров по обмену опытом. Помимо этого волонтеры МСП занимаются расширением информационного пространства: обсуждают идеи в открытой группе «Молодые Медиаторы Кунгура» (социальная сеть Вконтакте), выпускают газету, информируют население о своей деятельности в городских и краевых СМИ, транслируют опыт деятельности волонтеров МСП на муниципальном, краевом и федеральном уровне.

Новыми идеями, привнесенными в работу МСП детьми – волонтерами, являются:

1. Еженедельные сборы волонтеров по планированию и организации городских мероприятий лидеров ШСП.
2. Реализация социально значимых проектов.
3. Проведение программ обучения волонтерами МСП для волонтеров ШСП.
4. Выступление актива МСП с презентации их деятельности перед администрацией школ, педагогическим и родительским сообществами.
5. Сопровождение подростков «группы риска» и СОП в профильном отряде актива МСП в детском оздоровительном лагере.

По мнению активиста МСП – Алены Полле, служба примирения стала главным составляющим ее жизни. Работа в службе помогла Алене открыться, стать общительнее, найти новых друзей, получить новые знания, которые можно использовать в своей жизни и в своей будущей профессиональной карьере.

Прилагаем материал, иллюстрирующий ответы на вопросы пп 8.9. активиста МСП - Ушаковой Александры:

«Моя работа в школьной службе примирения открыла для меня мир в новом свете. Я была скромная, закомплексованная, не уверенная в себе школьница. А сейчас я изменилась. Я могу провести мастер-класс в школе, выступить с речью, высказать свое



мнение, я научилась публично выступать. Я использую свои знания и в семье, и в школе. Это помогает мне выстраивать отношения. У меня много друзей.

Из всех мероприятий, которые проводятся волонтерами МСП, я бы выделила олимпиаду - это умение продемонстрировать свои знания. Еще хочу отметить слёты, фестивали, гостевые встречи - это возможность попробовать себя в чем-то новом, либо показать свои навыки, поделиться опытом.

В работе ШСП все дети-волонтеры играют большую роль. Все школьники больше идут на контакт с подростками, нежели со взрослыми руководителями. Я по себе знаю, что лучше поговорю с подростком и буду уверена в том, что он выслушал и понял меня. Часто дети сталкиваются с тем, что учителя и администрация их не выслушивают и не слышат. Большинство людей просто не понимают всей значимости нашей работы.

С каждым годом ребята интересуются школьной службой примирения всё больше и больше. Когда волонтера слышат другие школьники, становится намного легче. Я считаю, что на изменения в школе влияют не только восстановительные программы, но и клубная работа. Например, у нас в школе каждую пятницу проводятся мероприятия, направленные на уменьшение агрессивности. Сложно загадывать, что будет через 2-3 года, но, по моему мнению, ШСП будет развиваться и выходить на новые уровни. ШСП однозначно нужны и я готова делать все, чтобы они двигались вперед!»

Гаврилова Полина. Почему я примиряю друзей?

На протяжении 4 лет являюсь волонтером муниципальной службы примирения Лицея №1 г. Кунгура. Одной из главных задач МСП является помощь людям в разрешении конфликтов, когда они сами не могут найти выход из трудной ситуации. Участниками примирительных программ становятся и взрослые, и дети, люди разных профессий, статусов.

В данном эссе хочется рассказать о том, чему меня научило время, проведенное в МСП, что я изменила за этот период времени в своем сознании, какие качества я в себе развивала и, наконец, почему я стала примирять друзей.

Во-первых, став волонтером МСП, я стала всесторонне развиваться. Это связано с тем, что деятельность службы примирения основана не только на разрешении конфликтов – «сервисной работе», но и на «клубной работе». Напишу немного про нее. Клубная работа – это работа со школьными службами примирения, обучение лидеров, тренинги, различные акции, слеты, фестивали, мастер-классы, классные часы и многое другое. Другими словами, все то, что помогает развивать коммуникативные качества личности, становиться увереннее в себе. Для меня оба направления работы МСП интересны и привлекательны.

Во-вторых, хотелось бы написать о дружбе. Старшее поколение считает, что дружбы между современными подростками практически не существует, что их отношения часто основаны на получении какой-либо взаимной выгоды. Но ведь у каждого человека свое понимание дружбы. К чему эти рассуждения? Я хочу сказать, что за период волонтерской деятельности в МСП я нашла близких себе по духу людей, с которыми мы



преодолели уже много испытаний. Именно здесь я нашла настоящих друзей, людей с большим сердцем и стремлением помогать другим в сложных ситуациях.

Опираясь на сказанное, можно сделать выводы, почему я примиряю друзей. У современных подростков много поводов для разногласий, споров, у них часто происходят ссоры с родителями. Я легко могу их понять, ведь я такой же подросток! Хотелось бы, чтобы подрастающее поколение умело хранить такую ценность, как дружба. Ведь всегда в сложных ситуациях спасает поддержка и взаимопонимание близкого друга.

Конечно же, примирять друзей – это не просто. Во время проведения программы нужно сохранять нейтральность ведущего. Но все же я думаю, что у меня получается быть неплохим ведущим примирительных программ, потому что ко мне обращаются, благодарят за проделанную работу и оказанную помощь. С каждым разом я чувствую в себе большую уверенность, и мне нравится работа медиатором все больше и больше!

Гаврилова Полина. Анализ проведенной восстановительной программы

Конфликт произошел между двумя мальчиками, Павлом и Антоном. Павел – ученик 7 класса, Антон – 8 класса. До конфликта они не были знакомы. Ситуация произошла осенью, во дворе дома, в котором проживает Антон. Он вместе со своим другом стоял у подъезда и мыл обувь, рядом на земле стояло ведро с грязной водой. Во двор зашла компания ребят, среди которых был Павел. Ребята остановились неподалеку от мальчиков и стали разговаривать. Неожиданно Павел подошел к Антону, резко поднял ведро с водой и облил Антона. Все произошло очень быстро, Антон не успел защитить себя и оказался облитым грязной водой. Павел стал громко смеяться над ним и призывать к этому ребят. Антон не вступил в конфликт с Павлом, он был крайне растерян, подавлен случившимся. Друг Антона увел его домой.

В МСП поступила заявка на проведение восстановительной программы (ВП). От родителей ребят было получено согласие на их участие в ВП и на то, что ведущим программы будет волонтер МСП. Так было определено, что я буду медиатором в данной ситуации.

Прежде всего, я начала работу с «обидчиком» - Павлом. Павел сразу согласился участвовать в программе, мне показалось, что он даже обрадовался появившейся возможности исправить ситуацию, которая его волновала. Вначале он воспринял меня как своего защитника. Но я объяснила ему, что буду занимать нейтральную позицию по отношению к нему и Антону. Также рассказала о других принципах и правилах работы МСП.

Я попросила «обидчика» рассказать о случившемся. Задавала ему уточняющие вопросы. В ходе беседы были отражены чувства мальчика: вины, незащитности, страха за себя, свое будущее.

При обсуждении причины совершенного поступка Павел сказал, что сам не может ее объяснить, не понимает, как такое могло произойти. Но чувствует себя очень виноватым перед Антоном. На вопрос о том, что он может сделать, чтобы исправить



последствия, Павел ответил, что готов извиниться перед Антоном. При этом «обидчик» сомневался, станет ли Антон его слушать, сможет ли простить его. «Я бы на его месте, наверно, не смог», - сказал он.

Я рассказала Павлу правила проведения примирительных встреч и спросила, будет ли он готов участвовать в ней, если будет получено согласие от Антона. Павел выразил свою готовность к встрече с Антоном, чтобы извиниться перед ним.

После встречи с «обидчиком» была проведена встреча с «жертвой» - мальчиком Антоном. В отличие от Павла он не сразу согласился на участие в программе. Но когда я рассказала ему о принципах и правилах работы МСП, он согласился прийти на предварительную встречу.

На встрече Антону было сложно говорить о случившемся. Были отражены его чувства униженности, обиды, растерянности, злости. Он рассказал, что не понимает, почему Павел совершил такой поступок. Предположил, что это был спор или что-то подобное.

На вопрос о том, что можно сделать, чтобы исправить ситуацию, Антон сказал, что Павел должен извиниться перед ним, но выразил сомнение, что он это сделает, так как до сих пор со стороны Павла не было никаких попыток встретиться, поговорить и извиниться перед ним.

Я спросила Антона готов ли он встретиться с «обидчиком», чтобы рассказать ему о своих переживаниях, задать ему свои вопросы. Антон сомневался. Тогда я сказала ему, что встречалась с Павлом и что он готов к примирительной встрече. Услышав это, Антон удивился, но согласился на встречу.

На примирительной встрече Павел сразу извинился перед Антоном. Он сказал, что виноват перед ним и просит прощения. Вначале говорил только Павел, а Антон молчал. Я напомнила пострадавшему, что он хотел задать вопрос обидчику. Антон спросил Павла: совершил ли он свой поступок из-за какого-либо спора? Павел ответил отрицательно. Он сказал, что сам не может объяснить причину своих действий, что все произошло спонтанно, получилось глупо. Я попросила Антона рассказать о его видении ситуации, переживаниях. После высказываний Антона Павел еще раз извинился перед ним. Я спросила пострадавшего, принимает ли он извинения обидчика. Антон ответил, что да.

В ходе проведенной программы достигли следующих результатов:

- «обидчик» получил возможность загладить свою вину перед пострадавшим. Ему стало легче, потому что он боялся последствий конфликта, хотел их исправить, но не мог сделать это самостоятельно. Он получил положительный опыт в разрешении конфликтных ситуаций;

- «жертва» (Антон) услышал слова извинения, поверил в их искренность и принял их; получил ответ на свой вопрос; также приобрел положительный опыт в разрешении конфликтных ситуаций.



Иногда ведущему бывает сложно соблюдать принцип нейтральности. Но это очень важно для участников программы, каким бы неприглядным не был поступок «обидчика» и в каком бы «жалком» положении не оказался пострадавший.

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	На примирительной встрече было достигнуто взаимопонимание между участниками программы. «Обидчик» взял всю ответственность за произошедшее на себя, прочувствовал положение «жертвы». Пострадавший, получив ответ на волновавший его вопрос, почувствовал искренность извинений и смог простить «обидчика».
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	«Обидчик» не только признал свою неправоту перед «жертвой» и раскаялся в своем поступке, он искренне извинился перед ним. Он осознанно принял решение встретиться с «жертвой», чтобы объяснить свой поступок и попросить прощения. «Жертва» не переложил вопрос о разрешении конфликта на других лиц, согласился, что ситуацию могут исправить сами участники.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	«Обидчик» признал и принял на себя моральную ответственность перед пострадавшим; самостоятельно нашел способ исправления ситуации и выполнил его.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	«Жертве» было важно услышать слова извинения. На предварительной встрече были отражены чувства обиды, злости, растерянности мальчика. Очень важным моментом для исцеления «жертвы» стало понимание того, что он не был объектом спора, а стал случайной жертвой, что на его месте мог оказаться любой другой человек.
Как стороны ответили на вопрос: «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	«Обидчик»: контролировать свое поведение, свои желания; уважать друг друга. «Жертва»: уметь поставить себя на место другого.

2 место. Город Кунгур. Служба примирения МАОУ «СОШ № 13»

Ложкина Е.Н. Описание работы руководителя с командой ШСП

К моменту создания ШСП в школе уже 18 лет активно используется форма работы – Школьная Республика, с классами-городами, мэрами, министрами и своим Президентом, флагом, гимном и гербом. Каждый город-класс имеет свой валютный счёт, сумма вклада в «чудиках» зависит от активности участия города-класса в республиканских делах: творческих, спортивных, предметных неделях, интеллектуальных играх, городских мероприятиях. По результатам города-классы награждаются почётными



грамотами, сладкими призами. Отличившимся гражданам присваиваются звания: «Почётный гражданин», «Почётный спортсмен», «Почётный художник», «Лучший ученик». Вручаются вымпелы: «Забота», «Трудолюбие». Лучшим учителям – вымпел «ЛУЧ».

Создание в 2012 году Школьной службы примирения совершенно органично восприняли многие школьники и педагоги, хотя на самом деле создание службы примирения было отдельным проектом и осуществлялось по следующим этапам.

На начальном этапе был подготовлен пакет правовых документов:

- приказ директора школы о создании и составе Школьной службы примирения;
- Положение о Службе;
- должностная инструкция руководителя Службы,
- а также пакет документов, обеспечивающих работу Службы:
- план работы ШСП;
- формы отчетов;
- журнал регистрации поступивших обращений;
- информационные листы о работе ШСП.

Через деятельность ШСП используется профилактический подход, который способствует устранению причин противоправного поведения школьников, а также, работая в ШСП, дети могут проявить свою активность и реализовать себя.

По приказу директора школы с 2013 года и по настоящее время руководителем ШСП являюсь я, педагог-психолог Е.Н.Ложкина. Я обучалась в Пермском образовательном научно-исследовательском центре авитальной активности на курсах «Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними» (72 часа), получила удостоверение «Ведущий восстановительных программ». Организую компанию по привлечению детей-волонтеров к работе ШСП и их дальнейшее участие во всех просветительских, организационно-методических, практических, аналитических и других мероприятиях.

Подбор детей в ШСП происходит следующим образом:

- опрос учащихся 6-9 классов;
- интервью учителей и учащихся: «Кого из ребят вы могли бы предложить для работы в Школьной службе примирения?»;
- организация «Почты доверия».

В 2016-2017 учебном году в команде лидеров ШСП 12 человек, из них: 8 – лидеры ШСП прошлых лет, 4 – новый состав, выбраны по результатам опроса и интервью. Все дети изъявили собственное желание и получили согласие родителей работать в Школьной службе примирения.

В школе осуществляется преемственность в подготовке детей к работе в ШСП. Компания по привлечению детей к работе ШСП возобновляется в начале каждого нового учебного года. В одной службе одновременно бывает 2-3 состава лидеров ШСП. Для новичков организуется обучение по восстановительным технологиям в Муниципальной службе примирения. Те из детей-волонтеров, которые успешно освоили программу и имеют сертификат, получают допуск к ведению программ примирения. Дети-волонтеры, не имеющие допуска к проведению программ, участвуют в работе службы в любом другом качестве (готовят наглядную информацию, выявляют конфликты, повышают свои знания и др.). В настоящее время 3 лидера ШСП прежнего состава и 2 лидера ШСП нового состава являются ведущими восстановительных программ примирения.

Работаем в тесном взаимодействии с учениками и их родителями, педагогами школы и социальным педагогом. Контролирует работу ШСП администрация школы: Шихова Н.Г. - директор школы, Масюк О.М. - заместитель директора по воспитательной работе.



Лидеры ШСП составили и распечатали рекламные буклеты и визитные карточки. У нас имеется свой уголок, где размещена следующая информация: «Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой...», «Вы можете обратиться в службу...», «Если вы решили обратиться в службу, то вам надо подойти...», «На встрече выполняются следующие правила...», а также размещены фото актива ШСП и руководителя. На стенде имеется сменная информация по толерантности и способах улучшения самочувствия, рубрика «Советы психолога», план работы ШСП и другое.

С рекламой ШСП мы выходим на общешкольные линейки, на которых познакомим учеников школы и учителей с системой работы, лидерами ШСП, вручаем классам буклеты, показываем почтовый ящик для записок. Проводим встречи с классными коллективами, где каждому ученику вручаем визитные карточки с фамилиями лидеров ШСП, к которым можно обратиться за помощью в любое время. Рекомендуем учащимся визитные карточки приклеить в свои школьные дневники. Деятельность ШСП для родителей и общественности представлена на школьном стенде и сайте школы.

Результаты деятельности ШСП выражаются в положительной динамике по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних школы.

За период с сентября 2016года по март 2017года проведено 6 восстановительных программ, завершившиеся примирением сторон (конфликты «ученик-ученик»). Повторных правонарушений участниками программ примирения нет. Проведено 14 встреч с детьми и 4 беседы с классными коллективами в результате обращений школьников через почтовый ящик ШСП, 4 личных обращения к лидерам ШСП и руководителю. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов.

Результаты работы за 4 года показывают, что идет снижение правонарушений и конфликтных ситуаций в образовательной среде. Деятельность лидеров ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности: ответственность, уверенность, самостоятельность; педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Лидеры ШСП с желанием выходят в классы и проводят разные мероприятия, игры на сплочение коллективов, помогают мне в работе педагога-психолога организовывать тренинги для детей. Это мои помощники!

Профилактическую работу с классами можно посмотреть в презентации: «Уроки общения», тренинги, игры на сплочение классных коллективов, акции. В прошлом учебном году впервые состоялась Неделя психологии и ШСП. В рамках Недели было реализовано много мероприятий для всех классов школы. Дети отмечали, что понравились просмотры и обсуждения фильмов, игры, акции. В апреле 2017 года снова запланирована такая Неделя и сейчас готовимся к её проведению. К Дню толерантности тоже впервые провели акцию возле магазина «Магнит». Жителям нашего микрорайона вручали буклеты, листовки, предлагали сфотографироваться на фоне баннера. Получили положительные отзывы в адрес лидеров ШСП и школы. Это очень приятно!

Школьная служба примирения имеет ряд преимуществ: во-первых, элемент новизны. Новое время диктует новые технологии. Во-вторых, педагоги меняют методы разрешения конфликтов. В-третьих, увеличивается число детей, вовлеченных в социальную практику, растет их нравственное развитие. Подростки получают новые гражданские знания и навыки по праву, демократии, видят возможность разрешения конфликтов путем диалога, сочувствия, сострадания.

За годы работы, в школе накоплен положительный опыт по организации бесконфликтного пространства. В ходе работы появляется опыт и понимание для чего



нужна Школьная служба примирения. Учащиеся уже знают о службе, имеют представление о её работе, знают ведущих восстановительных программ. У ведущих появился опыт проведения примирительных встреч. Появилось желание работать.

Основной трудностью является обучение школьников в две смены. Между сменами остаётся немного времени для общения. Иногда, по мере необходимости для организации мероприятий, приходится снимать детей с уроков, договариваясь с администрацией и учителями-предметниками. Дети-волонтёры положительно оценивают своё влияние на общие изменения в школе, чувствуют свою значимость для других, получают положительные эмоции от проведённых дел и благодарность детей и взрослых. Дети просят встретиться снова и спрашивают: «А когда вы ещё к нам придёте?».

В перспективе планируется обучение детей школы в одну смену. После уроков будут кружки, секции, школьные мероприятия. Вот тогда думаем, что мы сможем организовать работу ШСП более эффективно.

Немтинова Анна. Почему я примиряю друзей?

*«Дружба — самое необходимое для жизни,
так как никто не пожелает себе жизни без друзей,
даже если б он имел все остальные блага».*
Аристотель

Ссора с другом может произойти по разнообразным причинам. Как правило, чем дольше дружба, тем более глубоки причины ссоры. Конечно, всегда лучше предотвратить ссору, не доводя до острого конфликта. Трудно представить жизнь человека без близких людей, друзей и единомышленников. Обретая свое место в социуме, каждый человек становится участником общения с коллективом. В детском садике, в школе, в институте, в армии, на работе, в творческой студии, на отдыхе - везде присутствуют различные люди и возможны всяческие контакты и предпочтения. Дружба между людьми может возникнуть в походе, во дворе дома, в сети Интернет, случится при самых невероятных обстоятельствах жизни.

С самого детства я старалась мириться со всеми первая. Я никогда не держала обиды, я уступчивый и не конфликтный человек. Три года назад меня пригласили на обучение восстановительным технологиям. Я была удивлена от того, как ребята школьной службы примирения были ко мне добры и приветливы. Мне понравилось общение с ними, и было очень много новой и полезной информации, что я решила и дальше работать лидером ШСП.

Теперь я участвую в разных конкурсах, мероприятиях Школьной и Муниципальной службы примирения. Я стала более уверенной в себе благодаря тем людям, которые меня учили. Я стала понимать других и уважать их решения.

В моей жизни есть настоящие и преданные друзья. Но, к сожалению, они иногда ссорятся, что очень огорчает меня. В наше время подростки ссорятся, а потом мирятся. К моему огорчению, не так часто они могут помириться сами. Но у них есть я.

Я, лидер Школьной службы примирения и умею понимать поступки и поведение взрослых людей и сверстников. Когда мои друзья ссорятся, мне становится обидно и неприятно, что мои самые близкие могут просто из-за какой-то случайности поссориться. Но я старалась решить эту ситуацию.

Я хочу видеть своих друзей счастливыми, радостными и весёлыми. Чтобы у них никогда не было грусти и печали. Мои друзья – это моя поддержка и опора, я могу на них положиться в трудную минуту. Они делают меня самым счастливым человеком!



Я всегда стараюсь помочь помириться. Приятно, что мне доверяют и видят во мне поддержку.

*«Дружба не только неоценима, но и прекрасна;
мы восхваляем того, кто любит своих друзей,
и иметь много друзей кажется чем-то прекрасным,
а некоторым даже кажется, что быть хорошим
человеком и другом — одно и то же».*
Аристотель

Немтинова Анна. Анализ проведения восстановительной программы

В школе произошёл конфликт между двумя мальчишками, учениками 7 класса. Они играли после уроков, баловались и толкали друг друга. Толя так уронил Сергея, что тот сильно ушибся, завязалась драка. Их одноклассник видел драку парней и постарался их разнять. Затем обратился в нашу службу помирить ребят.

Сначала были проведены предварительные встречи отдельно с каждой стороной. Были выяснены их позиции и получено согласие на участие в примирительной встрече. Предварительно были разъяснены правила проведения встречи.

Во время примирительной процедуры Толя извинился перед Сергеем. Были выработаны правила поведения в подобных ситуациях, подписан примирительный договор.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилась при работе медиатора с конфликтом)
Восстановление взаимопонимания у участников	Понимали и слушали друг друга внимательно. Думаю, они понимали, чего хочет собеседник.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Старались вести себя спокойно и не перебивать друг друга. Пытались пойти друг другу навстречу.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Толя понял, что поступил неправильно. И хотел, чтобы другой человек смог его простить.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Сергей был спокоен и пытался идти на контакт с обидчиком.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Не обижать друг друга и не делать больно, слушать, что говорят другие.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	Одноклассники поддерживали жертву.



2 место. Город Добрянка. Служба примирения

МБУ ДО ЦДОД «Логос».

Барышникова Ю.В. Описание работы с командой медиаторов-ровесников

Служба примирения была создана в 2008 году. При службе был создан актив в 2012 году. В службе: Барышникова Юлия Викторовна - руководитель, 2 ведущих и 15 человек - активные ребята из ШСП г. Добрянка. Одновременно 2 состава. Ребята осваивают три программы: 1. Основы восстановительных программ. 2. Программа для медиаторов повышенного уровня «Перспектива». 3. Программа для медиаторов повышенного уровня «На шаг впереди».

Особенность работы медиаторов-ровесников заключается в том, что ребята как районный актив помогают разрешать конфликты не только в школе, но и другим волонтерам в школах района, а также в Центре дополнительного образования «Логос». Семь человек самостоятельно проводят программы примирения для детей с 8 лет до 14 лет. 25 % случаев проводят ребята. Кроме обучения и проведения программ примирения дети-волонтеры, включая юных медиаторов, проводят рекламные акции, районные слеты актива, районные акции «Школа без конфликтов».

Ребята отмечают, что благодаря своей работе стали более чуткими, проницательными, отзывчивыми, научились слушать других людей и понимать. Отмечают, что самые значимые мероприятия - это организация мероприятий на сплочение, организация слетов актива ШСП и, конечно же, отработка каждого случая - это самая важная часть работы.

Сильные стороны участия детей-волонтеров - это сплоченность команды. Трудности в работе - это большая занятость ребят в связи с учебой в школе, но все равно они находят время и силы принимать участие в данной деятельности.

Влияние на общие изменения в школе: через несколько лет в службе должно быть больше активистов, а в школе меньше конфликтов, так как будут хорошо организованы профилактические мероприятия.

Коршунов Даниил. Почему я примиряю друзей?

Конфликты и противоречия в обществе были, есть и будут. И, к сожалению, ссорятся даже самые близкие и лучшие друзья.

Возникают такие ссоры из-за неосторожно сказанного слова, зависти, а иногда друзьям не хватает умения уступать друг другу и договариваться. И если ссора всё-таки произошла, то в большинстве случаев друзья долгое время избегают общения друг с другом, так как ни один из них не хочет первым идти на примирение. Каждый из них ждёт этого шага со стороны другого, отчего ссора бывает затягивается надолго, а то и навсегда.



Для меня очень важно примирять друзей, важно, чтобы друзья находились в добрых и гармоничных отношениях.

Конечно, я понимаю, что с одной стороны примирять друзей – это очень трудно, ведь нужно уметь сохранять принцип нейтральности во время всей процедуры. В таких случаях хочется дать друзьям совет или начать оценивать их поступки, что не очень правильно со стороны медиатора. А с другой стороны, я ощущаю предрасположенность моих друзей ко мне. Ведь они мои друзья, а значит, доверяют мне.

Я действительно рад, что могу не просто восстановить взаимоотношения между друзьями, но также донести до них самое главное - умение осознавать и анализировать конфликтные ситуации, умение услышать своего партнера, умение понимать, что именно он хочет и чем можно ему помочь, а также умение прощать и сохранять дружбу!

Коршунов Даниил. Анализ проведенной восстановительной программы

Конфликт между двумя девочками: Светой и Сашей.
Причина: Во время контрольной работы по физике Света не дала списать Саше, что отрицательно отразилось на их дальнейших взаимоотношениях.

Были проведены предварительные встречи с обеими сторонами конфликта. Выслушав собственную точку зрения всего произошедшего с обеих сторон, всё внимание было акцентировано на переживаемых чувствах, пользуясь техниками «активного слушания, отражения чувств». Так, отражая всё переживание и боль участникам конфликта, девочки сумели освободиться в какой-то степени от тяжести переживаний. Это помогло не только установить контакт, но и восстановить доверительные отношения. После предварительных встреч участники конфликта осознали необходимость в дальнейшем разрешении конфликта - им предлагалось участие в примирительной встрече, в ходе которой участники обсудили и договорились о способах разрешения конфликта!

Вывод: необходимость навыков конструктивной коммуникации помогла в разрешении данного конфликта, что обеспечило участникам конфликта меньший риск того, что ссора будет возобновлена снова.

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	Взаимопонимание было установлено в ходе примирительной встречи, девочки проговорили свои чувства и свое видение дальнейших взаимоотношений. Девочки сказали о том, что обиды не было бы, если бы они сами после этого поговорили и проговорили свои чувства друг другу, поняли бы друг друга.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Во время примирительной встречи каждая из девочек предложила свои варианты решения проблемы.



Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Света взяла на себя ответственность, извинилась перед Сашей и сказала о том, что она не предполагала, что может так обидеть свою подругу своими действиями.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Саша приняла извинения Светы и поняла истинные причины произошедшего.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Важно слышать друг друга и понимать в любых ситуациях.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	Нет.

3 место. Город Чернушка. Служба примирения МАОУ СОШ № 2

Петухова Е. И. Описание работы с командой медиаторов-ровесников.

С марта 2008 года в школе начала работу школьная служба примирения «Радуга» на основании приказа начальника управления образования «О внедрении восстановительных процедур в систему профилактики правонарушений несовершеннолетними в общеобразовательных учреждениях».

Основной целью деятельности ШСП является внедрение восстановительных технологий в деятельность образовательного учреждения и профилактика правонарушений среди несовершеннолетних.

Руководителем службы разработана нормативно-правовая база: Положение о школьной службе примирения, должностные инструкции координатора службы и ведущего восстановительных программ. Налажено сотрудничество с администрацией школы, школьным инспектором и взаимодействие с муниципальной службой примирения. Ежемесячно руководитель школьной службы примирения сдаёт отчёт о проведённых программах в муниципальную службу. Случаи из КДНиЗП для проведения программ передаются в ШСП через муниципальную службу.

С 2011 года, по приказу директора, я являюсь руководителем ШСП «Радуга» и единственным взрослым, работающим в службе. Хотя в нашей школе есть педагоги, которые прошли обучение восстановительным технологиям, но в силу занятости и несовпадения расписания уроков, в деятельности службы примирения активно не участвуют. Но как классные руководители в своём классе используют восстановительные технологии: проводят программы, а для проведения классных часов и родительских собраний используют формат кругов сообщества. Такая форма работы заинтересовала коллег, и многие приглашают актив ШСП на свои классные часы и собрания.



Деятельность ШСП поддерживается директором школы. Большинство конфликтных ситуаций, которые рассматривались на уровне администрации, передаются в службу для проведения программ.

Одним из основных направлений работы ШСП является обучение учащихся проведению восстановительных программ.

В течение пяти лет, во время летних каникул, для будущих медиаторов организуем лагерь, в котором работаем над сплочением команды, затем подростки знакомятся с деятельностью школьной службы примирения. Не все ребята после лагеря остаются работать в ШСП. На данный момент в ШСП работают 9 подростково-медиаторов: 4 юноши и 5 девушек, учащиеся 7 и 10 классов, из них 2 человека обучены проведению восстановительных программ, а 7 человек – новички.

Обучая подростков проведению восстановительных программ, учим их работать на опережение, чтобы уметь предотвратить конфликтную ситуацию, если они стали её свидетелем, и грамотно преподнести свою позицию. Часто в подростковом возрасте возникают конфликты с одноклассниками, учителями и родителями. Как себя вести в такой ситуации, мы разбираем на занятиях, на собственных примерах ребят. Отработав свою ситуацию и получив результат, подростки не боятся вступать в диалог с одноклассниками во время конфликта и предотвращают его развитие. В основном это происходит в том классе, где учатся ребята из ШСП, а также на переменах с учащимися начальных классов и среднего звена.

Активисты ШСП принимают участие в районных и краевых мероприятиях. Посещают районную «Школу медиаторов», участвуют в подготовке и проведении районных слётов, конкурсов на «Лучшую школьную службу примирения», проводят мастер-классы для подростков, организуют мероприятия для школьников на сплочение классного коллектива, ежегодно проходят обучение в краевом лагере «Страна МИРА».

На мой взгляд, участие в деятельности ШСП даёт подросткам разные возможности: общение, ответственность, выбор, обучение и др. А вот что об этом думают сами ребята (из сочинений «Один день из жизни медиатора»):

Нелли: *С утра начинается мой день. В школе все как обычно: уроки, уроки, уроки. Ближе к обеду настроение поднимается, и желание поспать уходит на второй план.*

Вот и закончились уроки, и мы с ребятами с нашего класса и из параллельного скорее идем на первый этаж к Елене Ивановне. Казалось бы, после уроков очень хочется домой, но мы с радостью остаемся в школе. Уже заходя в кабинет, мы знаем, что сегодня будет что-то необычное. Находясь в кабинете, школа остается за дверью, и здесь я чувствую себя комфортно.

Андрей, один из юношей нашей команды, очень любит игры на сплочение, с этого и начинается день в ШСП. После игры немного расслабившись, начинается самое интересное – тренинг. Распределив роли, ведущий вспоминает порядок работы при проведении восстановительной программы. Немного поспорив, чаще всего конфликт исчерпан, и обидчик, и пострадавший идут на сотрудничество или компромисс. Оставшееся время мы отводим на организацию какого-нибудь мероприятия ☺. А впрочем, ШСП – это здорово! И медиация всегда приносит мне удовольствие!

Андрей: *Я недавно появился в ШСП и впервые побывал на слете в городе Оса. Мне очень всё понравилось. Я и ребята узнали много нового для себя. Например, какое бывает поведение у человека: агрессивное, уверенное, неуверенное. Какой бывает конфликт, как его разрешать. Узнал, как можно проще объяснить младшим школьникам, что из конфликта можно выйти мирным путём.*



Но самому главному я научился на слёте – это общение и дружба. Я обрёл много новых друзей, с которыми и по сей день общаюсь в социальных сетях.

Георгий: *Я хочу рассказать вам о дне из моей насыщенной жизни медиатора. Начиная изучать этот интереснейший мир медиатора, я был чересчур конфликтный ребёнок. Учителям не нравилось моё поведение на уроках, моё отношение к учёбе, из-за этого мы часто конфликтовали. Естественно, я не внезапно стал послушным учеником, как только стал медиатором. Это было в один из дней моего повторного конфликта с учителем. И чисто случайно моему руководителю рассказали о моей ситуации, произошедшей с учителем. И мы решили отработать этот случай на нас самих. Несомненно, меня сделали нарушителем (обидчиком). Я очень долго отстаивал свою точку зрения. Пока не услышал мнение сверстника, пострадавшего, в роли учителя. И как только я прослушал, какие эмоции, возможно, испытывал учитель при моём конфликте с ним, я понял, что не только мне очень обидно, но и ей тоже не по себе ругаться с учениками.*

С тех пор я начал наблюдать за учителями в конфликтных ситуациях с учениками и понял главную фразу для выхода из конфликтов: «Никогда не веди себя с другими, как бы тебе не хотелось бы, чтобы они вели себя с тобой!» И только после этого у меня улучшились отношения с учителями.

Много положительного вносит школьная служба примирения в организацию учебного процесса школы, но ежегодно сталкиваемся с проблемами и трудностями. Главная проблема – это нелинейное расписание уроков, поэтому трудно найти время, которое бы устраивало всех ребят из разных классов. Чтобы решить данную проблему, в этом году набор новичков сделали из одного 7А класса. Удобно находить время для встреч, большая и интересная работа с классом, видимые изменения межличностных взаимоотношений, но работа в параллели оказалась очень незначительной. Когда в ШСП приходили ребята из разных классов, все мероприятия, которые мы готовили, они проводили в своих классах, о ШСП знало больше школьников и обращалось за помощью.

У нашей команды есть мечта, чтобы конфликты в школе разрешались цивилизованным способом. И когда-нибудь все педагоги и школьники будут использовать восстановительные технологии в своей жизни. На данный момент деятельность школьной службы примирения гармонично вписывается в учебно-воспитательный процесс школы.

Ташкинов Георгий, 10 класс. Почему я примиряю друзей?

Возможно, некоторым покажется, что друзья и конфликт – это совсем противоречивые понятия. Дружба – это близкие отношения, основанные на доверии, привязанности, общности интересов. А конфликт – это серьёзное разногласие, которое может привести к непоправимым последствиям. Но как сказал британский философ Уинстон Черчилль: "Если в твоей жизни нет конфликтов, проверь, есть ли у тебя пульс!" Он отлично высказал то, что конфликт – это неотъемлемая часть жизни людей. К сожалению, даже у самых лучших друзей появляются конфликты, которые нельзя оставлять нерешёнными, поскольку друзья – это опора и поддержка для многих людей, а потеря лучшего друга сравнима со смертью родного тебе человека. Когда это происходит, человеку приходится очень сложно. Конечно же, я никогда не могу бездействовать и просто смотреть на ссору друзей, потому что это одни из самых дорогих мне людей.

Безусловно, я рад, что в 2008 году начала своё развитие школьная служба примирения, которая объединяет детей и взрослых и помогает одноклассникам, учителям,



родителям и, конечно же, друзьям мириться, устанавливать контакт даже тогда, когда вроде бы не ждёшь этого. Думаешь: проще оставить всё как есть, но нет, школьная служба примирения делает невозможное. Она всё равно поможет найти выход и справиться с трудностями. Сам я в восторге, что когда-то три года назад меня пригласили в ШСП. Теперь я знаю, как надо конструктивно решать конфликтные ситуации. Раньше я всегда относился к конфликтам как чему-то несусветно страшному. Я долго обдумывал происходящее, волновался, искал решение. Но теперь я знаю, что конфликт - это всего лишь очередной жизненный опыт. Как только у моих друзей появляется конфликт, я сразу пользуюсь навыками восстановительного подхода.

Всегда, когда заходит речь о моих друзьях, у меня поднимается настроение. У меня есть настоящие друзья, с которыми общаемся уже шесть лет. С некоторыми из них я начинал общаться ещё в детском садике. Для меня, шестнадцатилетнего подростка, эти годы - очень важный промежуток времени. Вероятно, вы зададитесь вопросом: были ли у нас конфликты? Я отвечу, что как же без них. Мы ссорились. Было, что не общались месяц, может два, но не больше. Но всегда мирились, и часто это делал я. До того, как я пришёл в ШСП и обучился восстановительным технологиям, мне было довольно сложно разрешать наши конфликты. Обучившись в ШСП, мне сильно это помогло, теперь я знаю, как помочь друзьям. В течение последних лет у нас нет серьёзных разногласий с друзьями. Теперь, если мы начинаем конфликтовать, то кто-нибудь из нас всегда может остановиться, а потом через две минуты посмеёмся над этим и решаем спорные вопросы другими способами. Иногда откладываем разговор на более удобное время. Я уверен, что именно ШСП повлияла на это так благоприятно.

К сожалению, не все конфликты могут быть урегулированы без последствий, если одна из сторон не желает выполнять договорённости. Все знают о конфликте в Украине. Вроде бы была одна страна, где причин для конфликтов, казалось, не должно быть. Всё у них едино, всё общее: культура, язык, нормы. Их дружба поддерживалась веками, становилась только крепче. Но надо было случиться тому, что единая страна смогла поделиться на части и начать враждовать. Я думаю, что это последствие маленького конфликта, происшедшего в стране, который привёл к глобальным последствиям. Даже на данный момент это всё ещё актуально. Вроде бы уже подписаны Минские соглашения, но нет, конфликт продолжается дальше. Может быть, я ошибаюсь, но если бы в своё время этот конфликт заметили и смогли договориться, то не было бы таких ужасных последствий, как война между гражданами одной страны и смерть невинных людей.

Также и между друзьями может произойти ссора, не исключено, что она может перерасти в большую и непоправимую проблему. Поэтому я стараюсь помочь своим друзьям в решении проблемы сразу, как только узнаю о случившемся. И я очень рад, что попал в ШСП, потому что знания восстановительных технологий сильно помогают мне в решении конфликтных ситуаций у моих друзей. И меня радует мысль, что по всей России много школьных служб примирения, поскольку только одна служба в моей школе способствует большому количеству друзей помириться. Из чего следует, что в нашей стране ещё больше людей, которые остаются друзьями благодаря школьным службам примирения.



Ташкинов Георгий. Анализ проведенной восстановительной программы

Перед уроком физкультуры Ваня Г. играл с группой одноклассников в волейбол. А Коля Х. играл с другой частью класса в баскетбол. Коля мячом попал в Ваню, началась драка.

Ведущий - Ташкинов Георгий, ученик 10 класса. Обидчик - ученик 8 класса Ваня Г., 15 лет. Жертва - ученик 8 класса Коля Х., 14 лет.

Классный руководитель сразу обратилась в ШСП. При встрече она рассказала, что Ваня и Коля до этого хорошо общались, часто разговаривали, иногда сидели вместе, а после драки начали часто ругаться между собой, что негативно отражается на взаимоотношениях в классе. Учительница боялась, что этот конфликт может привести к разделению класса на группы, потому что оба мальчика обладают лидерскими качествами. Подробности, что привело к драке, она не знала.

Затем я пообщался с учителем физкультуры, который рассказал, что увидел ребят, когда они уже начали драться. Поэтому, что было до этого, он не знал.

«Первый звонок» обидчику

Встретившись с Ваней, я рассказал, что являюсь волонтером школьной службы примирения. Когда я спросил у него, знает ли он что такое ШСП, он ответил, что был уже участником восстановительной программы. Затем я сказал, что пришёл по поводу конфликта между ним и Колей. Объяснив правила проведения программы, я пригласил Ваню на предварительную встречу, чтобы обсудить случившийся инцидент. Ваня согласился и назвал удобное для него время.

Предварительная встреча с обидчиком

На встрече я поблагодарил Ваню за то, что он пришёл. После того, как я убедился, что Ваня чувствует себя комфортно, я попросил его рассказать, что произошло между ним и Колей. Ваня сказал, что на уроке физкультуры он играл в волейбол и никому не мешал, но Коля постоянно делал так, что, кидая мяч в кольцо, мяч попадал в сторону Вани. В один момент мяч попал прямо в Ваню. После этого Ваня взял мяч, кинул в сторону и крикнул, чтобы Коля больше так не делал. Затем подошёл Коля, Ваня толкнул его. А потом началась драка. После чего их разняли.

Я спросил, как они общались до этого с Колей. Ваня сказал, что они общались очень хорошо. Даже с некоторыми из класса он так хорошо не общался. Тогда я спросил, жалеет ли он о случившемся. Он ответил, что да, жалеет и понимает, что он довольно грубо сказал, чтобы Коля не кидал в его сторону, объяснив, что у него было плохое настроение, потому что он по математике получил плохую отметку.

Поняв, что Ваня признаёт свою вину, я спросил, хотел бы он общаться с Колей, как прежде. На что Ваня ответил, что он уже давно хочет с ним возобновить общение. Тогда я спросил, как можно исправить ситуацию? Ваня сказал, что он готов признать свою вину и извиниться.

После того, как я убедился, что Ваня уже настроен на конструктивное общение. Я задал главный вопрос, хочет ли он встретиться и обсудить эту ситуацию с Колей? Ваня, недолго думая, согласился. Затем я поблагодарил Ваню, и мы попрощались.

«Первый звонок» жертве



После того, как я договорился о примирительной встрече с Ваней, я в школе встретился с Колей. Я представился, и объяснил, что я волонтер ШСП. Но Коля, в отличие от Вани, слышал про ШСП впервые. Поэтому я ему объяснил, что ШСП работает с разными конфликтными ситуациями между людьми, и я подошел по поводу случившегося между ним и Ваней. Затем я сказал, что хочу встретиться с ним и поговорить об этой ситуации поподробнее, рассказав о правилах встречи. После сказанного мною, Коля спросил, зачем ему надо приходить и говорить об этом? На мой вопрос о том, устраивают ли его такие взаимоотношения с Ваней, Коля ответил, что нет. Я объяснил, что уже встречался с Ваней и Ваня хотел бы поговорить с Колей. Коля обрадовался и согласился на встречу.

Предварительная встреча с жертвой

Коля пришел на встречу вовремя, я его поблагодарил и отметил, что у него хорошее настроение. На что Коля ответил, что у него всё хорошо. Убедившись, что Коля чувствует себя комфортно, я проговорил правила и принципы встречи. Затем я попросил Колю рассказать о случившемся. Он начал рассказывать, что, играя в баскетбол, он случайно попадал в сторону Вани, так как он стоял рядом с кольцом. Один раз он попал в самого Ваню. На что Ваня сначала выкинул мяч, затем накричал на Колю и толкнул его. После чего началась драка. Также Коля отметил, что ему было неприятно, что Ваня думал, что он кидает мяч специально в него. А толкнул он его просто в ответ, драться не хотел и портить с ним отношения тем более.

На мой вопрос, как они общались с Ваней до этого, Коля ответил, что замечательно, были почти лучшими друзьями. Услышав эти слова, я спросил, хотел бы он изменить сложившуюся с Ваней ситуацию? Коля сказал, что да, но ему было неприятно, что Ваня начал кричать на него, что он хотел бы, чтобы Ваня извинился перед ним.

Тогда я спросил, готов ли он встретиться с Ваней и поговорить об этой ситуации при моем посредничестве? Коля согласился, и тогда мы назначили время и дату встречи.

Примирительная встреча

Я поблагодарил ребят, что они пришли на эту встречу. Повторил принципы проведения примирительной встречи и добавил, что здесь все уважают друг друга, не кричат, не ругаются. После чего я спросил, хотят ли они добавить какое-нибудь правило. Коля добавил правило, что никто никого не перебивает.

После установления безопасной атмосферы, я попросил Колю рассказать, как он видит сложившуюся ситуацию. Коля начал рассказывать, что он, играя в баскетбол случайно попадал мячом в сторону Вани. Коля часто выделял слово «случайно». Затем он сказал, что попал мячом в Ваню. Ваня накричал на него и толкнул. Началась драка.

Затем я попросил высказать, как видит эту ситуацию Ваня. Ваня сказал, что ему показалось, что Коля кидает мяч в него специально. А кричать он вовсе не хотел. Так получилось, потому что у него было плохое настроение.

Я спросил, что чувствует Коля. Коля сказал, что ему было обидно, что Ваня на него накричал. Ваня начал оправдываться, объясняя Коле, что накричал и толкнул его из-за плохого настроения и был уверен, что Коля делал это нарочно. Коля сказал, что не надо кричать на людей каждый раз, когда у тебя плохое настроение. Ваня с ним согласился.

После состоявшегося диалога между ребятами, я спросил у Коли, что можно сделать, чтобы конфликт был исчерпан. Коля сказал, если Ваня извинится, то он бы его простил. Ваня сказал, что он готов извиниться. Я сказал, что он может это сделать прямо сейчас. Ваня извинился, и Коля его простил.



В конце встречи я спросил, как сделать, чтобы такой ситуации больше не было. Ваня сказал, что независимо от настроения, нужно уважительно относиться к людям. А Коля сказал, что надо научиться играть в баскетбол. Они посмеялись. Ребята были рады, что конфликт был разрешён, и теперь они могут общаться как прежде.

Результаты

Ваня и Коля помирились. Их часто можно увидеть в школе вместе. Они снова начали дружить и общаются вне школы.

Вывод

По-моему, на ход примирительной встречи повлияло то, что ребята хорошо общались до этого. Поэтому было легко договориться с мальчиками о согласии на встречу. Сложившаяся конфликтная ситуация беспокоила каждого из них, но трудно первому пойти навстречу другому. Я понял, что недопонимание может легко привести к конфликту даже среди друзей.

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников.	<i>Ребята в конце посмеялись над одной шуткой, сказанной Колей. Теперь они хорошо общаются не только в школе.</i>
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	<i>Ребята, знали, что встреча добровольная, и они захотели прийти, чтобы выяснить причину конфликта. Ваня готов был извиниться, что являлось большим шагом для примирения.</i>
Ответственность обидчика перед жертвой.	<i>Ваня пришёл на примирительную встречу, понимая, что ему надо извиниться. Он выслушал все претензии Коли и извинился.</i>
Исцеление жертвы.	<i>Коля, выслушав извинения, простил Ваню. В завершении встречи уже шутил. Сейчас у них более доверительные отношения.</i>
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	<i>Ваня сказал, что не надо кричать и толкаться. Не надо делать поспешных выводов. И надо быть всегда спокойным, несмотря на своё настроение. А Коля сказал, что, несмотря на провокации, не надо отвечать агрессией. Надо просто извиниться.</i>
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов.	<i>Классный руководитель вовремя обратилась в ШСП. Учитель физкультуры разнял ребят, не допустив, чтобы они нанесли друг другу побои. А также сразу рассказал о конфликте классному руководителю.</i>

3 место. Город Пермь. Служба примирения МАОУ «СОШ № 127»

Власова М.Л., Цейтлина Т.И. Описание работы куратора с командой медиаторов-ровесников

Волонтеры ШСП Кирьянова Алина и Назарова Дарья прошли обучение по



программе «Медиация ровесников» в МБОУ «ЦПМСС» Мотовилихинского района г.Перми с октября по декабрь 2013 года и получили сертификаты по подготовке ведущих восстановительных технологий (ВТ).

В декабре 2014 года приняли участие в Городском Форуме волонтеров ШСП г. Перми в рамках городского клуба актива ШСП с выездом на базу отдыха. Волонтеры показали мастер-класс по проведению игр народов мира, направленных на сплочение. Команда ШСП в апреле 2015г. и январе 2017 г. приняли участие в районной олимпиаде ШСП. Работа одной из девочек вошла в пятерку лучших. Все получили дипломы участников олимпиады.

Волонтеры ШСП МАОУ «СОШ № 127» Кирьянова Алина и Назарова Дарья являются активными участниками клуба ШСП ЦПМСС Мотовилихинского района «Мотвилаха.club». Также в рамках мероприятий клуба «Мотовилаха.club» они принимали участие в акциях «Телефон доверия «Перемена» собирает друзей».

В мае 2015 года команда волонтеров представила две работы на III Районной научно-практической конференции «Школьная службы примирения: теория, перспективы, развитие» с краевым участием в номинации «Описание случая» - видеоролик «Моя жизнь. Моя ШСП» и в номинации «Инновационные формы работы в деятельности ШСП» - клип Кирьяновой Алины «Мы делаем мир лучше!». Выступления команды волонтеров награждены сертификатами.

В апреле 2015 года команда волонтеров ШСП МАОУ «СОШ № 127» приняла участие в краевом научно-практическом семинаре «Психолого-педагогическое сопровождение детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации» с международным участием, который проводился в стенах ФГБОУ ВПО «ПГПУ» г.Перми, и показала мастер-класс по сказкотерапии на примере показа терапевтической сказки «Бурин».

В ноябре 2015 года волонтеры ШСП приняли активное участие в городском конкурсе профилактических занятий «Комфортная школа для каждого учащегося», где представили тренинг «Цветочная поляна толерантности». С этой программой девочки заняли в I этапе конкурса IV место.

Также волонтеры поучаствовали в районном обучающем слёте волонтеров «Сможем вместе!» 4 декабря 2015 года, где в игровых и тренинговых формах оттачивали навыки по проведению медиации.

В 2016 году волонтеры прошли повышение уровня своей подготовк в краевой заочной школе конфликтологии при НУ Пермском образовательном научно-исследовательском центре авитальной активности, а также приняли участие в проводимой центром краевой олимпиаде волонтеров ШСП общеобразовательных организаций.

Важным и полезным опытом в работе нашей службы примирения стало активное участие в городском межведомственном форуме «Открытый разговор» с участием представителей Прокуратуры г. Перми, главы Департамента образования администрации г. Перми Л.А.Гаджиевой, МБУ «ЦПМСП» г.Перми и Уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае П.В.Микова.

В ноябре 2016 г. волонтеры ШСП приняли активное участие сразу в двух форумах – Форум волонтерского движения Мотовилихинского района г.Перми и в Международном Форуме «Доброволец России 2016», где был представлен стенд с материалами работы клуба ШСП Мотовилихинского района, а волонтеры нашей школы снялись в финальном ролике «Доброволец-2016».

Волонтеры ШСП школы № 127 не только разбирают возникающие конфликты и помогают ребятам достичь взаимопонимания, но и проводят с детьми тренинги, Круги ценностей, занятия с элементами сказкотерапии по обучению навыкам бесконфликтного



общения, беседы о школьном буллинге, учат в игровой форме методам урегулирования конфликтов. Руководитель ШСП Власова М.Л., директор школы Цейтлина Т.И.

Назарова Дарья. Почему я примиряю друзей?

Перед тем, как ответить на вопрос, который звучит в заголовке, хотела бы рассказать немного исходя из своего, хоть и небольшого, опыта.

Взрослея, я чаще начала задумываться о том, из-за чего происходят конфликты между взрослыми, подростками, детьми? Какие эмоции чувствуют эти люди? Как правило, эмоции являются негативными, и главной задачей для меня стало выяснить, что с этими чувствами делать и нужно ли вообще... Этот вопрос давно крутится в моей голове, не дает покоя... Отчасти по этой причине я стала волонтером школьной службы примирения.

Благодаря новым знаниям и опыту я стала спокойнее относиться к любым видам конфликтов. Я уже не видела смысла в ссорах с людьми, оскорблении их. Когда же это происходит со мной, научилась спокойно реагировать на ситуацию. И это во многом дает мне большое преимущество.

Приведу небольшой пример: как я говорила ранее, благодаря волонтерству, я получила новый опыт общения и разрешения конфликтов. Один из ценных уроков я приобрела в лагере «Страна Мира», где летом каждого года собираются юные волонтеры со всего Пермского края. Там я и увидела, что даже такие общительные и вызывающие доверие люди, с активной жизненной позицией, за масками улыбок и доброжелательности скрывают ненависть, гордыню, и просто глупость негатива, которую они утоляют, сплетничая себе подобными.

Именно тогда, благодаря большинству стрессовых ситуаций, я научилась понимать людей и принимать их даже с их негативными сторонами. И косвенно, если можно так сказать, через посредников, пыталась им помочь, ведь я научилась добродетельно смотреть на ситуацию.

И еще один небольшой пример: не так давно я поругалась с лучшей подругой. Мы дружили с детства. Произошло это из-за предательства с её стороны. Нет, не было ни сплетен, ни бурных негативных слов в её сторону. Но я заметила, что моя гордыня далеко от меня, и я могу спокойно общаться с ней.

Общение будет пассивным, без негатива или любых других лишних эмоций. Но она не может начать общаться со мной из-за неловкости, наверное. Хотя по глазам видно, что хочет. Ей сложно перешагнуть через себя, а мне уже нет. Но мы учимся вместе, поэтому нужно было что-то делать. Конечно, коллективная работа нас в итоге и сплотила, а время лечит.

Но что делать другим, которые раз и навсегда поссорились? Они не готовы делать первый шаг самостоятельно, а других методов не знают или не хотят узнать? Если не будет никаких совместных работ и других методов? А ведь были друзьями, и дарили друг другу море эмоций.

Это было моим главным вопросом. Я хотела, хочу и буду хотеть помогать людям, потому что на собственном опыте знаю, что из-за глупости людей они могут потерять друг друга и никто им не поможет.

Конечно, как в моем случае, доверие больше не восстановишь, но сейчас, спустя время, мы вместе проводим время, свободно общаемся. Но лучше так, чем вековая



вражда, ведь конфликты случаются в каждом коллективе: между друзьями, родственниками, родителями и детьми, учителями и учениками. К сожалению, их не избежать. И тогда они приводят к более серьезным последствиям, чем просто прекращение общения или же к утрате доверия между сторонами конфликта. Последствия куда жёстче – сломанные судьбы, одиночество, слёзы и депрессия...

Почему я примиряю друзей? Я желаю им счастья и хочу научить их не создавать себе лишние проблемы.

Да и к тому же ШСП - это здорово, но сначала, конечно, вся информация доходит до взрослых. Но взрослые не всегда могут понять детей, тем более подростков, а ведь иногда конфликты происходят на актуальные среди молодёжи темы, в которых старшему поколению будет сложно разобраться. Поэтому я считаю нужным самой научить друзей справляться с конфликтами, да и вообще не попадать в них.

Каждый имеет свой взгляд на то, что такое школьная служба примирения. Лично для меня это огромный потенциал раскрыть себя, как личность, научиться взаимодействовать с различными типами людей, начиная от возраста, заканчивая религиозными убеждениями. Просто для того, чтобы уметь находить язык с каждым человеком, с которым меня сводит судьба в этом огромном и прекрасном мире!

Назарова Дарья, 8 Г класс. Анализ проведенной восстановительной программы

Ведущие - Назарова Дарья и Черемных Дана.

Руководитель ШСП - Власова Марина Леонидовна.

Две 3-классницы Соня и Настя разговаривали на перемене. В ходе разговора были затронуты личные вкусы и предпочтения. И во время диалога началось отстаивание своей позиции с элементами оскорблений, что не могло не затронуть чувства каждой из девочек, и дело было на грани того, что в ход могло пойти рукоприкладство, если бы не вмешались одноклассники.

Была предложена программа примирения. Проведена разъяснительная работа о принципах восстановительных технологий и обе стороны добровольно согласились поучаствовать в программе. Сначала прошли предварительные встречи с обеими девочкам, затем была назначена общая встреча.

На предварительных встречах были обнаружены расхождения с мнениями детей на ситуацию. Разрешиться конфликт мог только на общей встрече. На примирительной встрече девочки сначала отстаивали каждая свою позицию, а потом признали, что это только затягивает момент примирения. В конце участницы принесли извинения друг другу и подписали примирительный договор.



Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	Понимание конфликтной ситуации и суть причин, которые к ней привели, пришло в ходе предварительной встречи. Рассмотрев и максимально проанализировав ситуацию, Соня и Настя поняли, в чем именно каждая из них была не права. В ходе примирительной встречи девочки обговорили все затронувшие их чувства моменты и совместно пришли к взаимопониманию, осознанию того, что часть вины есть у каждой из них и будет бессмысленно и дальше обвинять друг друга в конфликте. Гораздо полезнее будет признать вину каждой из них и понять, что в каждой ситуации можно найти мирный выход.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Это произошло на предварительных встречах, когда пыл первых эмоций поостыл, и включилось рациональное мышление каждой из участниц. Во время примирительной встречи они единогласно поняли, что ошибки в поведении были у каждой, и признали свою вину. В конце встречи девочки обнялись.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Обидчиком выступила сначала Настя, объяснив свое поведение тем, что она сочла, что к ней отнеслись неуважительно. В конце концов девочки поняли, что людей много, и каждый человек имеет право любить или не любить какую-либо музыкальную группу, клип или фильм. У каждого свой вкус и понимание моды.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	В ситуации обе стороны были виноваты, поэтому нельзя однозначно назвать кого-либо из них «жертвой».
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать, для того, чтобы подобное не повторилось?»	«Более корректно задавать вопросы, чтобы не обидеть чувства другого».
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	Классный руководитель Сони была обеспокоена сложившейся ситуацией, заявление на проведение примирения поступило от нее. Родители Насти узнали о конфликте от самой дочери, и хотели, чтобы она все-таки разобралась в этой ситуации.



Дипломант. Город Кунгур, СОШ № 2

Ушакова Александра. Почему я примиряю друзей?

Меня зовут Ушакова Александра, я учусь в школе № 2 г. Кунгура и уже 4 года являюсь волонтером муниципальной службы примирения. Я думаю, что многие знакомы с работой службы, но напишу кратко, как ее понимаю я.

Одной из главных задач МСП является помощь людям в разрешении конфликтов, когда они сами не могут найти выход из сложной ситуации. Участниками примирительных программ становятся и взрослые, и дети, люди разных профессий, статусов.

Кроме примирения людей, у МСП есть и другая форма работы, ее иногда называют клубной. Напишу немного про нее. Клубная работа – это работа со школьными службами примирения, обучение лидеров, тренинги, различные акции, слеты, фестивали, мастер-классы, классные часы и др.

Для меня оба направления деятельности МСП очень интересны. За несколько лет работы в службе я очень сильно изменилась, и думаю, что в лучшую сторону! Во-первых, во мне проснулась уверенность, ведь раньше я даже на уроке не могла поднять руку, чтобы ответить (как бы это смешно теперь не звучало). Я думаю, что эти изменения в моем характере произошли из-за общения с разными людьми, выступлениями на публике, разнообразной работы с ребятами. Во-вторых, я поняла, что тех знаний, которые дает школа, недостаточно, и я начала самостоятельно развиваться. Я читаю книги, смотрю видео на YouTube, общаюсь с ребятами и друзьями из школьных служб примирения моего города и Пермского края, езжу в профильные лагеря, где для нас проводятся различные занятия, тренинги, упражнения, которые в дальнейшем используются в нашей работе. Кроме этого, я заинтересовалась психологией и сейчас мне интересно читать о самопознании и личностях людей.

Все же вернемся к главной теме. Я примиряю сверстников, потому что, находясь в одном подростковом возрасте, мы можем говорить с ними на одном языке. Нам легко понять друг друга, так как у взрослых, как правило, другая точка зрения на конфликты. У моих друзей – современных подростков – много поводов для разногласий, споров, у них часто происходят ссоры с родителями, и я легко могу их понять.

Конечно же, примирять друзей - это непросто, ведь во время программы нужно сохранять нейтральность ведущего. Хорошо зная своих друзей, сложно сдержаться, чтобы не дать им совета, не покритиковать их поступки и т.д. Но все же, я думаю, что у меня получается быть хорошим ведущим примирительных программ, ведь ко мне обращаются, благодарят за проделанную работу и оказанную помощь. С каждым разом я чувствую в себе бо'льшую уверенность и мне нравится работа медиатора все больше и больше!

Ушакова Александра. Анализ проведенной восстановительной программы

Конфликтная ситуация произошла между учеником и учителем на уроке. Причиной стало плохое поведение учащегося: он не слушал учителя, отвлекался сам и отвлекал других, громко говорил, комментировал слова учителя и др. Преподаватель сделала ему несколько замечаний, но ученик не прекращал разговоры. Когда учитель в



очередной раз уже повышенным тоном попросила ученика выйти из класса, он резко отбросил от себя тряпку для доски и попал в учителя.

Получив информацию о произошедшем конфликте, я начала работу с «обидчиком» - Павлом, учеником 9 класса. Была проведена предварительная беседа, на которой я предложила Павлу помощь в разрешении произошедшего конфликта с учителем. Павел согласился. Далее состоялась индивидуальная встреча с «обидчиком».

Павел сразу признал себя виноватым в конфликте, сказал, что он был не прав, что не стоило себя так вести на уроке. Он признался, что ему очень стыдно перед преподавателем и одноклассниками, что он хотел бы все исправить, но не знает, как лучше это сделать, боится даже подходить к учителю после произошедшего. Также он пояснил, что не хотел бросать в преподавателя тряпкой, а просто отбросил ее от себя и случайно попал в учителя.

Павел согласился на предложение встретиться с учителем в присутствии ведущего примирительной программы. Он готов был объяснить педагогу, почему так произошло, и извиниться за свое поведение. Также Павел был очень рад, что ему хотят помочь в этой ситуации, потому что один он не решался подойти к учителю, хотя знал, что надо это сделать.

После встречи с «обидчиком» была проведена встреча с «жертвой» - учительницей Екатериной Михайловной. Она знала о школьной службе примирения и ее работе, поэтому легко согласилась участвовать в программе МСП, хотя немного удивилась, что программу будет вести ученица - волонтер МСП.

Екатерина Михайловна рассказала о ситуации, которая произошла на уроке. Она сказала, что была очень обижена и удивлена поведением Павла, потому что обычно он так себя не ведет. Своей вины перед ним она не видела, потому что просто объясняла тему урока, а Павел мешал ей и всему классу, поэтому она делала ему замечания. Учитель проговорила, что хотела бы услышать от ученика объяснение своего поступка. Также она сказала, что ей бы хотелось, чтобы Павел извинился перед ней при всем классе, потому что конфликт произошел на уроке. Екатерина Михайловна согласилась встретиться с Павлом для разрешения ситуации.

На примирительной встрече Павел сразу извинился перед своим учителем. Он объяснил, что у него в тот день произошли какие-то личные неприятности, поэтому он был «не в себе» и поэтому так повел себя на уроке. Он сказал, что виноват перед Екатериной Михайловной, что не стоило так себя вести. Еще он пояснил, что не хотел бросать в нее тряпкой, что это вышло случайно. Было видно, что Паша волнуется, проговаривая все это, но все равно он извинился, даже встал со стула, когда просил прощения. Екатерина Михайловна приняла извинения Павла, но попросила его еще раз это сделать перед классом. Паша согласился.

В ходе проведенной программы были достигнуты следующие результаты:

- «обидчик» осознал свою неправоту; извинился перед учителем и всем классом; ему самому стало легче, потому что он боялся каких-нибудь последствий конфликта; преподаватель не стала его наказывать, передавать информацию родителям, директору и т.д.; он получил положительный опыт в разрешении конфликтных ситуаций.

- «жертва» услышала слова извинения и приняла их; получила ответ на вопрос, почему ученик так поступил; были восстановлены отношения, так как «обидчик» извинился перед ней в присутствии одноклассников.

- одноклассники «обидчика» стали свидетелями справедливого разрешения конфликта между учеником и учителем, получили положительный опыт.



После данной программы я сделала следующие выводы: если один из участников встречи – взрослый человек, а тем более учитель, то сложно контролировать соблюдение им всех правил проведения встречи. Возможно, мне следовало не раз повторить эти правила или написать их и держать «перед глазами» учителя. Думаю, разница участников в возрасте является моментом, требующим особого внимания ведущего.

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	Между участниками программы было достигнуто взаимопонимание на примирительной встрече. «Обидчик» объяснил причины своего «плохого» поведения на уроке, «жертва» пояснила, почему ей важно, чтобы перед ней извинились в присутствии класса.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	«Обидчик» не только признал свою неправоту перед учителем и раскаялся в своем поступке, он искренне извинился перед педагогом. Он осознанно принял решение встретиться с «жертвой», чтобы объяснить свой поступок и попросить прощения. «Жертва» не стала выносить вопрос о разрешении конфликта руководству школы, согласилась, что ситуацию могут исправить сами участники.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	«Обидчик» понимал всю ответственность перед жертвой, принял решение встретиться с другой стороной, чтобы объяснить причину своего поступка и попросить прощения.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	«Жертве» было важно услышать извинения не только на примирительной встрече, но и в присутствии всего класса. На предварительной встрече были отражены чувства обиды, злости, растерянности учителя. Очень важным моментом для исцеления «жертвы» стало понимание того, что ученик не хотел бросать в нее тряпкой, что это вышло случайно.
Как стороны ответили на вопрос: «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	«Обидчик»: научиться сдерживать свои чувства, следить за своим поведением, «не думать, что все тебе что-то должны». «Жертва»: уважать друг друга, быть внимательнее к чувствам других.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали)	Одноклассники «обидчика» с пониманием отнеслись к произошедшему и высоко «оценили» его поступок – извинение перед учителем в классе.



Дипломант. Город Верещагино. Служба примирения

МБОУ СОШ № 2

Балуева Лидия, 9 В класс. Почему я примиряю друзей?

Почему я примиряю друзей? Давайте начнем с самого начала. Что такое дружба? Что такое настоящий друг? И что такое, когда ссорятся лучшие друзья?

Я считаю, дружба – это светлое чувство взаимопонимания, это близкие отношения людей разного возраста и пола. В жизни мы часто употребляем такие слова, как «друг», «лучший друг». Как правило, мы знаем, что чувствуем в момент ссоры, но не все представляем, что чувствует наш друг в этот момент. Мне знакомо чувство, когда поссорился с другом, и не просто с другом, а с лучшим. В этот момент распирают разные эмоции, но чаще всего это гнев, обида, а самая сильная эмоция – это чувство пустоты, что ты лишился какой-то своей частички, своей ценности. Ведь не просто так друга называют человеческой ценностью, которая и определяет нравственную сущность человека. В этот момент хочется, что бы кто-то тебя услышал, понял, а может даже встал на твою сторону...

Но бывают моменты, когда ты становишься участником ссоры своих друзей и должен смотреть, как они разрушают свою дружбу. Я в такие моменты горю желанием помирить их. И я могу им помочь, и даже не так просто, а можно сказать, профессионально, потому что я - медиатор.

С самого начала я понимала, что примирять друзей, это очень трудно, во-первых, это близкие люди, что одна, что другая сторона, а во-вторых, в такой ситуации хочется больше советовать, ведь мне самой хочется их мира. Быть медиатором друзей, соблюдая принципы ВП такие, как конфиденциальность, добровольность и нейтральность сложно, но возможно.

Ведь они мои друзья, значит, они мне доверяют, значит это безопасно. Значит, и работать на «предварительных встречах» легко, они не боятся своих чувств, эмоций, они знают, что это останется между нами. Затруднение больше всего вызывает сохранение своей нейтральности. В таких случаях хочется больше советовать или оценивать их поступки, чего делать нежелательно. На одной из таких встреч, когда мы собрались в комнате, сразу же мне хотелось кричать: «Девочки, помиритесь, мы же все друзья». Но в моем положении это противоречит правилам, поэтому я сохраняла спокойствие и дальше продолжала работать как медиатор. Когда встреча подошла к концу, я почувствовала легкость и даже гордость за себя.

Почему же я примиряю друзей? Может потому, что мои друзья умеют, не смотря на ссоры и обиды, прощать и сохранять дружбу, а значит, внутри моих друзей и меня есть место для великой человеческой ценности, имя которой - ДРУЖБА.



Дипломант. Город Горнозаводск. Служба примирения

ГКУ ПК СОН ЦПД

Гридюшко Светлана. Анализ проведенной программы

Марина высказала Артему свое недовольство по поводу его поведения: грубит, обзывается, говорит неприятные слова и т.п. Артем на это отреагировал, в очередной раз, очень грубо: кричал, обзывался, хлопал дверью. Мне было поручено поработать с данной ситуацией.

Для начала я собрала информацию. В ходе сбора информации выяснилось, что такие ссоры происходят между Мариной и Артемом не первый раз.

После сбора информации я встретила с Артемом и предложила ему принять участие в программе примирения. Артем сказал, что ему стыдно за то, что он так ведет себя по отношению к Марине. Были отражены его чувства (беспокойство, что Марина его не простит, ревность от того, что Марина общается и с другими мальчиками, смущение, беспомощность: Артем не знает, как помириться с Мариной и радость от того, что я пришла ему на помощь). Я рассказала Артему правила поведения на примирительной встрече, он согласился соблюдать их, мы договорились, что я сообщу ему дополнительно время и место проведения примирительной встречи.

Потом я встретила Мариной и предложила ей принять участие в программе примирения. Во время беседы работала на отражение чувств Марины (обида, разочарование, горечь, сожаление, испуг). Марина была очень подавлена и огорчена, плакала и во время нашей первой встречи не захотела встречаться с Артемом для разговора и примирения. Спустя два дня я вновь подошла к Марине, и она согласилась на встречу с Артемом, так как очень хотела наладить с ним отношения. Я познакомила Марину с правилами поведения на примирительной встрече, а потом мы договорились о времени и месте проведения примирительной встречи. Чуть позже время и место встречи я согласовала с Артемом и начала готовиться к примирительной встрече.

Вначале встречи я поприветствовала Марину и Артема, поблагодарила их за то, что они пришли, и еще раз рассказала о правилах поведения.

На встрече Марина рассказала, что была расстроена и обижена, но призналась, что и сама немного погорячилась. Она высказала желание переговорить с Артемом. Артем сожалел о совершенном. Он извинился, потому что не хотел продолжать конфликт. Сторонам удалось высказать свои чувства и достичь взаимопонимания по поводу совершенного. Ребята помирились. Я предложила заключить договор, чтобы помочь ребятам контролировать свои эмоции и прописать в нем все то, что обещает каждая из сторон. Марина и Артем отказались. После проведенной программы воспитателям было рекомендовано провести ряд бесед на тему взаимоотношений между девочками и мальчиками и о культуре речи и поведения.

По поводу своей работы в качестве медиатора я сделала вывод, что проводить примирительную встречу сложно и готовиться к ней надо очень тщательно. А еще очень трудно сохранять нейтральную позицию, тем более, если это касается твоих друзей.



Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	Сторонам удалось достичь взаимопонимания через отражение чувств каждого и возможности представить себя на месте другого
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Каждая из сторон признала свои ошибки и впредь будет стараться их не повторять
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Обидчик извинился и впоследствии даже подготовил сюрприз (купил цветок и шоколадку)
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Жертва приняла извинения, что значительно улучшило её настроение
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Обе стороны сказали о том, что надо учиться контролировать свои эмоции, работать над своим характером.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали)	С Мариной и Артемом руководителем СП была проведена беседа. Руководитель службы примирения дала рекомендации воспитателям обратить внимание на нравственное воспитание ребят в группе, провести с мальчиками и девочками беседы на тему взаимоотношений и как их правильно строить.

Дипломант. Чернушинский район

Служба примирения Рябковской СОШ

Работа руководителя службы примирения с командой медиаторов-ровесников

ШСП в Рябковской школе начала свою работу с 2009 года. С 1 сентября 2014 года руководителем ШСП назначена Королева Алла Анатольевна. Количество обучающихся в школе от 200 до 180 учеников. Королевой А.А. разработаны программы ШСП «Юный медиатор» и «Учусь сотрудничать». «Юный медиатор» - программа для детей, которые желают заниматься волонтерской деятельностью. Цель программы: подготовка подростков для работы в школьной службе примирения на основе восстановительного подхода. В такой команде принимают участие обычно 3-4 подростка. Работа команды волонтеров специализируется на проведении восстановительной программы "Круг сообщества". Почему не берется технология примирения сторон? Одна из причин - очень близкие отношения между участниками образовательного процесса. Сельская школа - слишком маленькое сообщество и отношения между детьми очень «близкие», соблюдать нейтральность сложно. Достаточно малый промежуток времени нахождения детей в ШСП (год-полтора). Основная масса детей уходит после 9 класса, и в старшей школе остаются 3-5 человек. Эти дети, как правило, итак уже перегружены внеурочными мероприятиями.



Программа «Учись сотрудничать» рассчитана на всех обучающихся 8-9-10-х классов и реализуется в течение 3-х лет.

Целью занятий программы в 8 классе является формирование у подростков социальной зрелости (принятие норм, правил, требований), самостоятельного поведения, навыков разрешения конфликтов и способности к самопознанию.

Целью занятий программы в 9 классе является пропаганда ценностей восстановительного подхода среди всех участников образовательного процесса. Профилактика школьного насилия в среде сверстников, профилактика правонарушений и разрешение школьных конфликтов.

Целью занятий программы в 10 классе является формирование культуры толерантного общения детей, развитие этнического самосознания «Я – Россиянин».

Данную программу проводит руководитель школьной службы примирения. Роль детей-медиаторов заключается в проведении некоторых занятий самостоятельно или в участии в специальных упражнениях на занятиях.

Раз в год медиаторы проводят акцию в школе, направленную на примирение, создание благоприятной среды в коллективе школьников.

Традиционной стала акция «День примирения» для начального и среднего звена обучающихся школы с использованием метода арт-терапии. Волонтеры рассказывают о детских конфликтах и путях их разрешения. А потом дети рисуют в парах. Пара составляется из конфликтующих или часто ссорящихся детей.

Под руководством Королевой А.А. были написаны две исследовательские работы:

1.«Создание психологически безопасной образовательной среды как форма профилактики школьного насилия (буллинга)», обучающаяся состава медиаторов 2015-2016 года - Засухина Альбина.

2. «Социально-психологическое исследование особенностей этнического самосознания в различных сообществах, степени межэтнической напряженности и психологической готовности сообщества к определенным действиям», обучающаяся состава медиаторов 2014-2015 года – Саранина Светлана (не доработали).

В 2015 году команда ШСП выступала на сельском сходе перед взрослым населением с рекламой школьной службы. По возможности дети принимают участие в районных конкурсах и мероприятиях для школьных служб примирения.

Волонтеры проводят «Классные конференции», «Круг ценностей» и «Круг принятия решения» в 4,5,6,7 классах. Чаще всего темы кругов - это ненормативная лексика обучающихся, правила класса, выполнение домашних заданий, плохая успеваемость, драки в классе, мелкие кражи.

В 2015-2016 учебном году школа принимала участие в краевом проекте разработки и внедрения модели профилактики школьного насилия (буллинга). Ответственной за



реализацию проекта была школьная служба примирения. Юные медиаторы принимали участие в проведении «Кругов ценностей».

Мовсисян Лаура, Копытова Алиса, Андрианова Анна. Анализ проведенных программ

В школе ежегодно проходят выборы президента из числа старшеклассников. В этом году на пост президента школы заявили три девочки (одна из 9 класса и две из 8 класса). Ситуация конфликта произошла после окончания выборов между девочками 8 класса. Они были конкурентками. И девочка А., которая проиграла, стала выражать обиду на победившую девочку Б, собирая в компанию к себе одноклассниц, которые якобы не голосовали за Б. Были и негативные высказывания группы девочек и проигравшей девочки в адрес выбранного президента школы. Девочки говорили, что не выбирали Б, почему она победила? Победила потому, что мама в школе работает? В ШСП обратилась мама Б. Она сказала, что ее дочь очень некомфортно себя стала чувствовать в классе и необходимо там провести между девочками восстановительную программу.

Руководитель передала этот случай нам - медиаторам.

Сначала мы поговорили с девочкой Б. Как она относится к ситуации в классе? Б. сказала, что ей очень обидно, потому что те девочки, которые ее теперь отвергают, считались ее подругами. И что вдруг случилось? Чувства были определены. Как дальше видит Б. отношения с девочками, чего бы ей хотелось? Б. сказала, что ей важно объясниться с подругами, узнать, почему они ее отвергают? И что Б. хочет с девочками общаться как прежде, зла и обиды на них Б. не держит.

Вторая встреча была с обидчицей А. Девочка А. тоже высказала свои чувства обиды, несправедливости (по ее мнению, за Б. никто не голосовал, а она победила).

- Как ты узнала, что за Б. не голосовали?

- Я спрашивала у ребят, и они и говорили, что голосовали за меня.

Мы предложили просто посмотреть бюллетени, и кандидат А. сама посчитала голоса. После проверки бюллетеней А. убедилась в соответствии протокола.

- Как дальше будут складываться ваши отношения? Нужна ли девочкам помощь со стороны в дальнейшем?

-А: Если Б. на меня не сердится, то дружим дальше.

- Б: Согласна. Мне нужна твоя поддержка и помощь в работе Совета старшеклассников.

Каких результатов достигли? Девочки примирились и дружба восстановилась. Девочка А. активно помогает девочке Б. в работе Совета старшеклассников.



Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания участников у	Были просто посредниками при разговоре и резюмировали высказывания девочек. ²
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	-
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	-
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Разобраться в ситуации и привлечь к решению взрослых (если школьная ситуация, то лучше педагогов, чем родителей)
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	Проигравшие девочки очень тяжело переживали проигрыш в выборах. Поэтому работу по коррекции эмоционального состояния и заглаживанию вреда дальше проводила руководитель ШСП. Поскольку родители также неоднозначно отреагировали на проигрыш своих детей, были беседы по заглаживанию вреда с родителями.

Дипломант. Александровский район, поселок Яйва.

Служба примирения МБОУ «СОШ № 3»

Павлович И.В. Описание работы руководителя с командой медиаторов-ровесников

Наша школьная служба примирения была организована в 2009 году после случайного моего участия в IV краевой конференции ШСП «Школьные службы примирения Пермского края: будущее сегодня». Дух конференции и сама идея ювенальных технологий захватили меня всецело. Я поняла, что у профилактической дисциплинарной комиссии появилась альтернатива куда более продуктивная и действенная. И самое главное, что я увидела участие детей в разрешении конфликтных ситуаций, а это куда более ценно, чем скучные нотации взрослых. В 2010 году наша служба приняла участие в краевом конкурсе юных медиаторов и заняла первое место по краю, в 2012 году мы приняли участие в конкурсе юных медиаторов в г.Губаха, где наш медиатор Грачёва

² Мы сохранили авторский текст, но с нашей точки зрения, это некорректное высказывание ведущих. В этой графе фиксируются признаки реализации принципа взаимопонимания у участников: как ведущие узнали, что каждый из участников понял ситуацию и состояние второй стороны. (Примечание Коновалова Антона).



Татьяна заняла также первое место. В 2010 году трое заинтересованных педагогов прошли курсы по восстановительным технологиям и теперь владеют теоретическим минимумом знаний, применяемым в процессе примирения. В 2012 и 2014 годах мы также были участниками краевых конференций ШСП, на которые приглашались наши старшеклассники.

Руководителем службы примирения с 2009 года является Павлович Ирина Владимировна, замдиректора по воспитательной работе. Вместе с ней работают социальный педагог Малышева Ю. Г. и педагог-психолог Озорнова С.В. Также с нами работают медиаторы-старшеклассники, в среднем около 8-9 человек.

Набор школьников в ШСП начинается с лагеря с дневным пребыванием, организованного в осенние каникулы. В лагерь приглашаются все желающие школьники с 7 по 9 класс (около 40 человек). В течение пяти дней мы проводим мероприятия, направленные на выявление детей, способных разрешать конфликтные ситуации. Далее в течение II четверти организуется курс «Школа мира», где ведущие медиаторы-педагоги обучают участников проведению восстановительных программ. Первый год наши новички работают дублёрами, то есть в паре с действующими медиаторами. Таким образом, каждый год у нас пополнение насчитывает 5-6 новых медиаторов, которые приходят на смену медиаторам выпускных классов. Ежегодно работают две группы детей-волонтёров по 4 человека, которые распределяют сами между собой роли и обязанности. В этом году в нашу службу влился ещё один взрослый-медиатор, ранее работавший в ней как старшеклассник, а теперь в роли педагога-медиатора.

Юные медиаторы разрешают самостоятельно конфликтные ситуации только «ученик – ученик», с прошлого года старшеклассники провели две конференции совместно с ведущими-медиаторами, работая по типу конфликта «изгой класса». В конфликтных ситуациях, в которых участвуют взрослые, медиаторы-старшеклассники не работают или выполняют посильные поручения в качестве помощи. Так за 2015-2016 учебный год в школе было проведено 32 примирительные встречи, 4 конференции и 2 «круга заботы». Медиаторы-ровесники разрешили самостоятельно 16 конфликтных ситуаций, участвовали в двух конференциях и в «кругах заботы».

Кроме разрешения конфликтных ситуаций ШСП проводится работа по профилактике конфликтного поведения в форме бесед и классных часов, соцпросов, которые проводят как ведущие медиаторы, так и старшеклассники. В прошлом году было проведено 16 классных часов со следующей тематикой: «Конфликтная ли ты личность?», «Конфликт – необходимость или ...», «Способы разрешения конфликтов» и другие. Также стажисты-старшеклассники организуют и проводят тренинги в лагере ШСП и в «Школе мира».

Анализируя участие юных медиаторов в работе службы, хочется отметить следующие моменты: работа им нравится, особенно проводить примирительные встречи, когда удаётся примирить враждующие стороны, когда добреют глаза противоборствующих сторон и дети произносят добрые пожелания в адрес друг друга. Положительно отзываются юные медиаторы и о проведённых классных часах: нравится быть ведущим на таких мероприятиях, работать в команде единомышленников и слышать слова благодарности в свой адрес, понимать значимость работы медиатора. Поэтому и есть идеи, исходящие от детей: создание рекламного ролика ШСП, проведение дня комплементов и дня креативных приветствий в рамках месячника толерантности, конкурсы рисунков «Мир без конфликтов».



Сильными сторонами участия детей-волонтеров в работе службы является то, что самим детям легче «разруливать» конфликты, во-первых, для них среда сверстников более близка и понятна, чем взрослым, во-вторых, в период подросткового возраста мнение сверстников более авторитетно, чем мнение взрослого человека, поэтому конфликтующим сторонам легче общаться со сверстниками, чем с педагогами. Есть и трудности. Сложно организовывать примирительные встречи из-за разницы в количестве уроков, порой приходится одним ждать, когда у других закончатся уроки.

В заключение хочется привести некоторые отзывы участников службы:

«Работаю волонтером в школьной службе примирения уже на протяжении двух лет. Работа волонтера даёт мне ощущение радости оттого, что я делаю полезное дело, у меня укрепляется чувство собственной значимости. Для меня очень важно примирять друзей, потому что дружба – это отношения, основанные на взаимном уважении и понимании друг друга».

«Я сама изъявила желание стать волонтером, чтобы научиться разрешать конфликты, помогать людям в трудных жизненных ситуациях. Я примиряю своих друзей. И радуюсь, когда ребята пожимают друг другу руку, когда конфликт разрешается мирным путем. Считаю, что опыт волонтера пригодится мне в личной жизни, чтобы научиться самой выстраивать отношения с людьми, уметь договариваться, находить выход из каждой ситуации».

«В будущем планирую учиться на психолога, поэтому работа в школьной службе примирения очень для меня актуальна. Работая медиатором, я увидела, что у меня есть все те качества, которые нужны психологу: коммуникабельность, умение планировать свою деятельность, наблюдать за поведением ровесников и угадывать причины их поступков».

«Я учусь в классе, в котором много лидеров, и поэтому возникают частые конфликтные ситуации. У меня получается разрешать их положительно, так как я знаю примирительные программы, которые и применяю в разрешении конфликтных ситуаций. Мой авторитет среди одноклассников возрос после того, как я стала медиатором и стала успешно примирять противоположные стороны».

Захаров Данил. Анализ проведенных программ

В 2015 году семья Влады К. переехала из Украины в Пермский край и в начале учебного года Влада пришла в новую школу, в 5 «а» класс.

В школе, где ранее обучалась Влада, девочка училась на «отлично», активно принимала участие во всех классных и школьных мероприятиях. Отношения с одноклассниками были дружеские, неконфликтные. Отношения со взрослыми и учителями были доброжелательные. Учителя уважительно относились к ученице, ценили её ответственность и отзывчивость.

Новый коллектив сразу принял Владу доброжелательно. Девочке было комфортно в этом классе: у неё появились новые знакомые и друзья. В классе она стала проявлять свои лидерские качества: активно работала на уроке, принимала участие в мероприятиях



на уровне посёлка и района и занимала призовые места. Это очень не нравилось её однокласснице Дарье, которая в этом классе училась на «отлично» и всегда занимала лидирующее место до появления Влады. Дарья невзлюбила Владу и стала перед одноклассниками дразнить её, говорить ей обидные слова.

А однажды после уроков Дарья подошла к Владе и сказала, что ей нужно с ней поговорить. А Влада ответила, что ей некогда, т.к. она опаздывает на кружок. Тогда Даша в её адрес нецензурно выразилась, произошла словесная ссора, которая перешла в драку. В ходе драки Дарья дёрнула Владу за косу, и расцарапала ей лицо. Влада заплакала и убежала домой. Дома она рассказала о случившемся маме, которая и обратилась в школьную службу примирения, чтобы помочь девочкам разобраться в данной ситуации.

Обидчик - Дарья С., ученица 5 «а» класса, жертва - Влада К., ученица 5 «а» класса. Ведущие программы: Селиванова Анастасия, 10 класс, Захаров Данил, 8 «в» класс. Основной ведущий - Захаров Данил.

Предварительная встреча с обидчиком. На встрече с Дарьей выяснилось, что она испытывает чувство вины. Дарья очень раскаивается в случившемся и хотела бы восстановить отношения с одноклассницей, но не знает, как это правильно сделать. Дарья очень надеется, что встреча с Владой поможет прояснить ситуацию и найти верное решение.

Предварительная встреча с жертвой. На встрече с Владой выяснилось, что она испытывает чувства обиды по отношению к Дарье. В ходе беседы стало понятно, что у Дарьи с Владой сначала были дружеские отношения. А через какое-то время Дарья изменила своё поведение по отношению к Владе: стала говорить ей обидные слова, постоянно подсмеивалась над ней, писала ей обидные записки. Владе стало непонятно такое поведение Даши.

Влада согласилась на примирительную встречу с Дарьей для того, чтобы понять, почему Дарья оскорбляла её, говорила ей обидные слова. Она хотела понять, почему её одноклассница стала негативно к ней относиться.

Особенности проведения примирительной встречи и её результаты. На примирительной встрече все участники и ведущие находились в кругу. Первоначально, были проговорены правила проведения встречи, с которыми участники программы согласились.

Затем стороны поочередно высказали своё мнение о случившемся.

В ходе встречи были обсуждены вопросы: К чему привела данная ситуация? Какие чувства вы испытывали? Как можно было бы поступить по-другому? Что важно сделать, чтобы в дальнейшем подобных ситуаций не повторялось?

На примирительной встрече девочки волновались. Влада во время диалога постоянно плакала, ей было обидно, что Дарья к ней так относится.

А Дарья сразу признала свою вину. Она сказала, что очень сожалеет о случившемся и переживает, что ударила Владу. Извинилась перед Владой за свой поступок и обещала, что больше не будет ссориться с ней и в дальнейшем не позволит себе некорректного



поведения по отношению к своей однокласснице. Влада приняла извинение, и девочки пожали друг другу руки.

Результаты восстановительной программы. В ходе программы примирения между сторонами был организован диалог, который способствовал изменению отношений. Девочки смогли услышать, понять друг друга, Дарья попросила прощения у Влады и таким образом исправила сложившуюся ситуацию.

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания участников	В ходе примирительной встречи было установлено взаимопонимание. Участники программы проговорили свои чувства и обещали наладить дружеские отношения.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Девочки признали свое участие в данной конфликтной ситуации и согласились на примирительную встречу.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Дарья признала свою ошибку и извинилась перед Владой. Пообещала больше не оскорблять Владу и наладить с ней отношения.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Влада приняла извинения.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Обе девочки сказали, что нужно уметь контролировать свои эмоции, осознавать свои действия, уметь договариваться и решать конфликтные ситуации мирным способом.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	Помощь мамы, которая обратилась в школьную службу примирения.



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН

Служба примирения МКОУ «Малокозыревская ООШ»

Магомедова А.Х. Описание работы с командой медиаторов-ровесников

Конфликты в детской и подростковой среде – без этого не обходится ни одно учебное заведение. Многим детям и подросткам ничего не стоит обидеть кого-нибудь, причинить боль. Они безрассудно грубы, подчас жестоки, по каждому ничтожному поводу затевают драку. В этом привычном для них состоянии раздраженности они болезненно реагируют на любые слова и поступки сверстников и сами служат источником конфликтов.

Дети и подростки сталкиваются с насилием в различных формах. Например, в общении друг с другом или через средства массовой информации. Вывод из этого один: необходимо помочь детям безболезненно найти выход из сложившейся конфликтной ситуации. Для этого в нашей школе и была создана служба примирения в сентябре 2016 года.

Куратором службы является социальный педагог школы Магомедова А.Х. В службе примирения двое взрослых медиаторов (Магомедова З.К. и Нухбегова А.К.) и юный медиатор Умарова Л.А. – ученица 9 класса.

Из учащихся школы в волонтеры мы выбираем самых активных, рассудительных, доброжелательных и честных детей, которые могут оказать нам необходимую помощь в разрешении конфликтов. Дети знают о детях на много больше, чем взрослые и зачастую они к ним могут больше прислушиваться.

Подготовка детей-волонтеров - это очень кропотливая и серьезная работа. Надо их ознакомить подробно с тем, что собой представляет данная служба и насколько она важна. С будущими волонтерами проводим беседы, тренинги, круглые столы и т.д. Они должны знать, что от их серьезного отношения зависит исход любой конфликтной ситуации.

Наша служба примирения еще не достигла такого уровня, чтобы исход дела можно было доверить юным медиаторам, но мы проводим работу и в дальнейшем планируем доверить волонтерам самостоятельно решать некоторые проблемы.

Волонтеры, которые еще не являются медиаторами, занимаются профилактической работой, принимают активное участие в мероприятиях школы, помогают классным руководителям.

Детям-волонтерам очень нравится принимать участие в деятельности ШСП, они с огромным желанием помогают куратору. Юные медиаторы становятся более ответственными, рассудительными, справедливыми, они чувствуют, что в них нуждаются - и это повышает их самооценку.



Наши дети-волонтеры испытывают гордость от того, что могут сделать что-то хорошее и полезное для своей школы и что благодаря их стараниям будет меньше ссор и конфликтов.

Умарова Луиза. Почему я примиряю друзей?

Существует в мире множество явлений, которые делают жизнь любого человека значительно приятнее, удобнее и легче. Все люди счастливы от того, что такие явления существуют и готовы делать многое, чтобы они продолжали существовать. Одним из таких прекрасных явлений является дружба. Сложно переоценить важность дружбы и чрезвычайно сложно перечислить все те преимущества, которые существуют в связи с тем, что она есть. Главные действующие лица, своеобразные выразители дружбы – это друзья. Именно через призму взаимоотношений с друзьями человек и понимает дружбу. Более того, друзья наполняют дружбу конкретным содержанием и смыслом.

Я очень рада, что у меня есть хорошие друзья, с которыми я могу весело провести время и на которых я могу положиться. Конечно, я чрезвычайно ценю собственных друзей и дорожу нашими с ними теплыми и близкими взаимоотношениями, поэтому ссору между друзьями я воспринимаю очень болезненно. В этой ситуации я стараюсь всеми возможными способами наладить взаимоотношения между ними. Я хочу, чтобы дружба в их жизни имела такое же огромное значение, как и в моей. Вследствие дружеского общения с некоторыми участниками конфликта я настолько привыкла к ним, стала для них настолько близкой, что сегодня они относятся ко мне как к настоящему другу. Конечно, все это в совокупности заставляет меня чрезвычайно ценить мою дружбу с этими людьми. Всегда интересно вникать в суть вещей, а потому любопытно разобраться, по каким же конкретно причинам могут поссориться настоящие друзья.

Прежде всего, мои друзья ценны для меня тем, что я всегда могу провести с ними время. Это очень важно, потому что человек является коллективным существом, которому всегда для полноценной жизни необходима компания. Намного лучше, если эта компания состоит из добрых и верных друзей, которые хорошо тебя знают, умеют тебя развлечь, отвлечь от жизненных проблем и внести в жизнь чрезвычайно важную в некоторых случаях разрядку. От хороших друзей можно узнать много нового, они способны научить чему-то и чем-то поделиться. Поэтому, собираясь примирить друзей, я провожу огромную работу, изучая их характеры. Они должны знать, какое значение в жизни друг друга они имеют. Впрочем, польза от дружбы не только духовная, но и практическая. Всем прекрасно известно, что человек на протяжении своей жизни сталкивается с множеством проблем, преодолеть которые самостоятельно просто невозможно. Человеку необходима дружеская помощь, без нее иногда просто не обойтись. Я ценю своих друзей за то, что всегда могу обратиться к ним за помощью, при этом я буду абсолютно уверена в том, что друзья не оставят меня в беде и на помощь придут и также стараюсь научить этому других.

Для хорошей дружбы недостаточно просто ценить друзей, нужно также отвечать им взаимностью. Важно быть хорошим другом самому, важно уметь развлечь своих друзей, поднять им настроение, когда им плохо. Конечно, ни в коем случае нельзя отказывать друзьям в помощи, чрезвычайно важно отзываться на их призыв о помощи и оказывать ее.



Умарова Луиза. Анализ проведенной восстановительной программы

Ссора произошла между двумя мальчиками. После футбола мальчик проигравшей команды начал оскорблять мальчика выигравшей команды, в ходе чего мальчики разругались. И мальчик проигравшей команды ударил другого мальчика выигравшей команды, и ссора перешла в драку. После драки мальчики были вызваны к директору. Директор вызвал родителя провинившегося мальчика. Провинившегося мальчика зовут Руслан. Потерпевшего мальчика зовут Шамиль.

Родители Шамиля обратились в ШСП с просьбой помочь разрешить конфликт.

Руководитель ШСП Магомедова А.Х. приняла заявление, после чего была проведена с детьми работа с применением восстановительной программы примирения (медиации).

Восстановительная программа завершилась примирением сторон конфликта. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассматриваемый случай остается на контроле у ведущих восстановительных программ.

Помимо восстановительных программ мы организовали профилактическую деятельность среди учащихся школы. Деятельность ШСП нашей школы направлена на пропаганду бесконфликтного общения и решения конфликтных ситуаций с примирением различных восстановительных программ.

ПринципыВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	В ходе программы медиаторы провели беседу, которая помогла восстановить взаимоотношения у участников ссоры.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	В ходе беседы виновник конфликта признал, что все это было сделано на эмоциях, и сказал о том, что такое больше не повторится.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Руслан принес свои искренние извинения Шамилю (жертве)
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Принятие извинений
Как стороны ответили на вопрос «Что нужно сделать, чтоб подобное не повторилось?»	Стороны ответили, что это всего лишь игра, и это не стоит таких жертв. Нужно уметь как выигрывать, так и проигрывать достойно.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали)	-



Служба примирения «Бамматюртовской СОШ»

Малкаев Арсланбек, 9 Б класс. Почему я примиряю друзей?

По характеру я очень дружелюбный и мирный человек.

У меня много друзей, и мне очень весело с ними. Все мои друзья очень разные и без ссор, конечно, не всегда обходится. Родители и учителя считают, что это возраст такой: и мальчики, и девочки бывают очень упрямые и нетерпимые, хотя и считают себя взрослыми.

Каждый раз, когда происходит ссора или драка среди моих друзей и одноклассников, я вижу, как это плохо влияет на весь класс. Обязательно класс потом делится на две стороны, и дальше атмосфера в классе становится тяжелой. Такое чувство, как будто вот-вот что-то произойдет. Поэтому если ты видишь все это, знаешь, насколько это может далеко зайти, ты не можешь оставаться равнодушным и быть в стороне. Ты должен вмешаться. Я не один так думаю в классе. И всегда есть те, кто хочет участвовать в этом примирении. Они поддерживают меня, прислушиваются к моим словам.

Я в классе староста. Выбрал меня на эту должность сам класс. Раньше я примирял так, как умел, как чувствовал, и не всегда это получалось так, как хотелось. Потом в школе создали школьную службу примирения. Наш психолог Барият Рашидовна предложила мне поучаствовать в тренингах на тему «Как я разрешаю конфликты». Мне это очень понравилось. Так я вошел в школьную службу примирения (ШСП).

За то время, что я состою в ней, произошло много событий, мы разрешили несколько конфликтов. Каждый из них со своими особенностями, и дает мне опыт в этом деле. Все, что получалось хорошо и так, как мы хотели, давало ощущение, что ты сделал очень хорошее дело. Достиг какого-то мира, пусть маленького, но все-таки мира. Сделал кого-то счастливым, кого-то более спокойным, а кому-то помог поверить в себя. Разве это не здорово?!

Малкаев Арсланбек, 9 Б класс. Анализ проведенной восстановительной программы

В понедельник на очередной линейке два моих одноклассника поссорились за лучшее место. На тот момент классная руководительница их успокоила, но этим все не закончилось. Они договорились встретиться после уроков на школьной площадке - настолько далеко зашла их ссора.

Так как мы, мальчики этого класса, были свидетелями этого происшествя и знали о намеченной встрече, мы остались в классе после уроков и обсудили происшедшее. Многие были против окончания этой ссоры дракой. Опираясь на их поддержку, мне удалось предотвратить ее.

Мы помирили их всем классом. Они пожали друг другу руки. На этом все закончилось.

Выводы: любые конфликты надо вовремя останавливать.



Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	Объяснили участникам то, как на самом деле выглядела эта ситуация со стороны.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	После объяснения ситуации со стороны, участники немного смягчились. Уже стали прислушиваться, хоть и упрямылись. Уступать первым никто не хотел. Вместе уступили. Это их устроило.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	1. Решить, как должны стоять все на линейке. Учитывать рост учеников. 2. Не спешить ссориться, быть спокойнее в решении таких вопросов. 3. Быть справедливыми по отношению к себе и к другим.

Служба примирения Азадоглынской СОШ

Насруллаева Тамила, 11 класс. Почему я примиряю друзей?

*Дружба – это прежде всего примирение и великое духовное общение вопреки ничтожным мелочам.
А. Сент - Экзюпери*

Дружба – одно из состояний, к которому стремится большинство людей на земле. Ведь каждый из нас нуждается в дружеской поддержке и понимании. Многие люди хотели бы, чтобы рядом с ними находились верные и преданные друзья.

Но легко ли самому быть другом? Нести на себе груз забот и ответственности за судьбу другого, пусть и близкого по духу человека. Конечно же, это очень трудно.

А мне так хочется, чтобы в нашей школе, в моем классе были понимающие, доброжелательные, теплые отношения, чтобы нас окружали друзья и царила дружба.

Когда происходит ссора с другом, появляется чувство одиночества, покинутости, опустошенности. Это, по-моему мнению, слишком большая плата за недопонимание, мелочность в отношениях с таким близким человеком, как друг. Ведь друг – это удивительный человек, часть моей жизни, часть меня. Мы, зная недостатки друг друга, продолжаем любить друзей, и помогаем превращать наши недостатки в достоинства.

Я осознаю свою причастность к тому, что происходит в жизни и задаю себе вопрос: «Что зависит от меня? Как помочь сохранить дружбу?»

Уже два года я являюсь волонтером школьной службы примирения. За это время я начала учиться слушать и слышать говорящих, понимать их чувства, переживания, осваивать искусство ведения диалог. Свою потребность быть полезной окружающим я реализую в проведении программ примирения для участников конфликта, в том числе и для друзей.

Организуя диалог, именно ведущие способствуют созданию атмосферы доверия, взаимопонимания, ответственности. Это помогает восстановить дружеские отношения в том случае, если друзьям это трудно сделать самостоятельно.

Почему же мне нравится делать это? Есть несколько причин, и вот первая: я знаю, что когда разрешаю тот или иной конфликт в школе, их становится меньше. Конечно,



появляются новые и уже у других людей, но главное, старые исчезают. Мне нравится разрешать споры между детьми, потому что каждый раз я получаю новый опыт и всегда испытываю разные эмоции. В начале был страх, растерянность, а теперь я уверена в себе. И как приятно осознавать, что ты помогаешь людям.

Вторая причина заключается в моей будущей профессии. После школы я собираюсь учиться на психолога и думаю, что знания по проведению восстановительных программ пригодятся мне в работе. А также эти знания пригодятся мне в повседневной жизни. Ведь в наше время все чаще возникают конфликты между коллегами, в семье и еще во многих сферах общества. И именно в таких ситуациях могут понадобиться эти знания. Такие знания помогают не только разрешать конфликты, но и формируют личностные качества: быть уверенным в себе и не бояться говорить и принимать решения.

Я счастлива, что попала в школьную службу примирения! Ребята, работающие со мной, и наш руководитель Аличубан Рагимханович стали для меня второй семьей!!!

Служба примирения Эндирейской СОШ №1

Кареева Диана. Почему я примиряю друзей?

«Дружба крепкая не сломается,
Не расклеится от дождей и вьюг...»

Из песни

Мы живем в прекрасном, но сложном мире. Вокруг нас много людей, многие из них – наши друзья. Нас объединяют общие интересы, взаимная симпатия и еще много других, порой необъяснимых причин.

Откуда берётся дружба? Почему мы дружим с одними людьми, а к некоторым холодно относимся? Главная причина появления дружеских отношений между двумя людьми – общность интересов. Про них говорят: «Они смотрят в одном направлении». Этим людям нравится одно и то же, они могут разговаривать часами, порой забывая о времени. Дружба жизненно важна для каждого человека. Дружба порой делает человека уязвимым к проблемам, но когда её нет, человек становится ещё более уязвимым.

Друг моего друга – это и мой друг. Вот так и расширяется круг общения, необходимый нам, как воздух. Но чтобы всем нам было комфортно, мы должны жить в мире и согласии. Возможно ли это всегда?! Конечно, нет. Всё зависит то от сложившихся обстоятельств, то от чьего-то настроения – в итоге, начинается ссора. И всё меняется вокруг, а на душе кошки скребут. Я переживаю всегда, если кому-то рядом плохо.

Вот поэтому я и примиряю друзей. Чьё-то не так сказанное слово, чьё-то неловкое движение могут испортить отношения многих друзей, это как цепная реакция. Именно в такой ситуации нужен человек, настоящий друг, который сможет найти правильные слова, убедить конфликтующих в гениальности поговорки о том, что даже «худой мир лучше доброй ссоры». А потом сделать всё, чтобы они пришли к общему знаменателю – «к миру и согласию».

Вот почему я примиряю друзей. Пусть мои друзья будут счастливы в моём мире, в моём окружении, ведь от этого зависит и моё душевное равновесие. И круг нашего мирного сосуществования ширится с каждой улыбкой, с каждым добрым поступком, капельки доброты передаются всё дальше и дальше, освещая всё вокруг теплом и счастьем.



САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ.

1 место. Город Кинель. Служба примирения СОШ № 9

Выборнова Алина. Почему я примиряю друзей?

Почему я примиряю друзей? Я считаю, что это важно, интересно, ответственно. Друзья, как правило, имеют похожие интересы, увлечения, симпатии. Очень важно, чтобы друг смог поддержать и успокоить в трудную минуту. Но бывают моменты, когда среди друзей появляются разногласия, непонимание, конфликты. После этого они часто не знают, что сделать, чтобы заново начать общаться, как помириться. Связи дружбы разрываются. К счастью, существуют наши службы примирения, которые могут помочь разобраться в причине конфликта и дать шанс возможности примирения. Я осознаю свою причастность к тому, что люди снова становятся друзьями, между ними стираются обиды и разногласия. Практика медиатора научила меня лучше слушать и слышать говорящих, понимать их чувства, переживания. Кроме того, я стала лучше ценить и собственную дружбу.

Став волонтером в школьной службе примирения, я активно применяю восстановительные программы: круги примирения, восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда. Больше всего мне нравится проводить круги по проблемам, которые волнуют ребят. Сразу 10-15 человек, а то и весь класс, могут ответить на проблемные вопросы, волнующие их в данный момент, выработать совместное решение, укрепить дружеские связи, сплотить коллектив. Мне нравится быть хранителем круга, ощущать поддержку круга. Я стараюсь донести понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща.

Я горжусь тем, что могу помогать школьникам и друзьям сохранять и укреплять дружеские отношения.

Выборнова Алина. Описание восстановительной программы

В январе 2016 года возник конфликт между 4 учащимися 5 класса: двумя девочками (Настей и Дарьей) и двумя мальчиками (Арамом и Андреем).

Классный руководитель обратилась в ШСП с запросом мирно разрешить конфликт. Девочки постоянно жалуются, что Арам и Андрей грубо шутят над ними. Особенно девочки обиделись после случая, когда они поднимались по лестнице, а мальчики, пробегая мимо них, задрали им юбки. Другие ребята, поднимающиеся по лестнице, видели это и смеялись.

Примирительную программу провели волонтеры ШСП Выборнова Алина и Шмойлова Алина. Обидчики – ученики 5 класса Арам и Андрей, 11 лет. Жертвы – ученицы 5 класса Настя и Дарья, 11 лет.

Предварительные встречи состоялись на второй день после описанного конфликта.

Предварительную встречу с обидчиками провела Выборнова Алина. На встрече с мальчиками выяснилось, что они это сделали не со зла, у них было хорошее настроение,



они хотели развеселить и других. Они согласились на примирительную встречу, если пойдут вдвоем.

Предварительную встречу с жертвами провела Шмойлова Алина. На встрече с девочками выяснилось, что они переживают обиду, чувствуют злость на мальчишек и еще им стыдно, так как все это видели еще и старшеклассники. Им кажется, что на них теперь все пальцем показывают. Они согласились прийти на примирительную встречу и поговорить с мальчиками в присутствии медиаторов о сути конфликта.

Примирительная встреча состоялась на следующий день.

1 этап встречи – создание условий.

На примирительной встрече участники конфликта сидели напротив друг друга, 2 медиатора сбоку между ними. Были объяснены правила проведения встречи: добровольность участия, каждый может закончить встречу в любой момент, говорить по очереди, без оскорблений, соблюдается конфиденциальность.

2 этап встречи: рассказы о случившемся и его последствиях.

На встрече медиаторы поочередно давали слово каждой из сторон. Был задан вопрос: «*Что произошло в день конфликта и что каждый при этом чувствовал?*»

Начали рассказывать сначала девочки. Настя рассказала, что они шли из столовой, разговаривали с подругой. Они остановились на лестничном пролете и вдруг с огромной скоростью мимо них пролетели их одноклассники Арам и Андрей. «Они наверно договорились заранее, потому что одновременно, пробегая мимо, задрали высоко нам юбки и побежали дальше». Дарья добавила, что мимо проходили другие ребята из других классов, некоторые из них были старшеклассниками, которые видели это и смеялись. Настя сказала, что ей было сначала страшно, а потом очень стыдно. Даша сказала, что ей тоже было стыдно, и еще она сильно разозлилась. Даша вслед Араму и Андрею крикнула, что они «придурки», но мальчики уже убежали далеко. Девочки и сейчас, через несколько дней после произошедшего, чувствуют обиду и стыд.

Рассказ мальчиков отличался от версии девочек. Арам сказал, что они тоже возвращались из столовой: «Нам было весело, мы побежали по лестнице, увидели Настю с Дашей. Я поднял юбку только Даше, Андрей просто слегка задел Настю. Мы не договаривались заранее задирать им юбки. Мы думали, что девочки побегут вместе с нами. Мы часто бегаем на переменах». Тогда мальчики испытывали веселье. Сейчас - удивление и озабоченность.

На вопрос «*К чему привела эта ситуация?*» девочки ответили, что они пожаловались классному руководителю. Мальчики сказали о том, что их наказали.

На вопрос «*Что могли сделать по-другому?*» девочки не дали ответа, Андрей сказал, что не надо было задирать юбку.

На вопрос: «*Что вам важно в ваших отношениях?*» все ребята ответили, что они учатся в одном классе и важно сохранить дружеские отношения.

Ведущий предложил следующий вопрос: «*Что каждый из вас готов сделать, чтобы подобные конфликты не повторялись?*» Арам ответил, что он понял, почему девочки испытали стыд, и он готов принести свои извинения. Андрей предложил забыть эту историю, которая оказалась невеселой и тоже готов извиниться и добавил: «Юбки вам больше не будем поднимать». Даша сказала, что нужно быть белее сдержанными, выполнять правила поведения.

3-й этап встречи: Принесение извинений.

После того, как ситуация прояснилась и чувства были высказаны, Арам и Андрей попросили прощения у девочек и высказали сожаление о случившемся.

Девочки приняли извинения.



4 этап встречи. На вопрос о том, что способствовало развитию конфликта, ребята отвечали так:

Арам сказал: «Я и мой друг очень активные и веселые ребята. Нам хотелось привлечь к себе внимание этих девочек». Андрей добавил: «Мы не очень умеем соблюдать правила поведения и нам часто делают замечания».

5 этап встречи – завершение.

Медиаторы предложили участникам высказаться о том, что дала им эта встреча. Участники сказали, что смогли лучше понять друг друга. Девочки отметили, что они уже не так злятся на мальчишек. Мальчики поняли, что переборщили с весельем.

Результатом встречи стал примирительный договор. Участники пришли к выводу, что важно быть более сдержанными, менее импульсивными, соблюдать правила поведения. После примирительной встречи медиаторы еще раз встречались с Арамом, Андреем, Настей и Дарьей. Мальчики все также носились по коридору, иногда не специально задевали других ребят. Девочки перестали злиться на них и относились к ним снисходительно: «Они (мальчики) все равно получают каждый день замечания от учителей».

Тип проведенной программы – восстановительная медиация.

Характер конфликта - некриминальный. В основе - обида, чувство стыда, невыполнение правил поведения в школе, неумение конструктивно общаться.

Считаю, что программа частично имела положительный эффект. В основном она была выгодна и полезна для девочек. Участие в программе помогло им справиться со своими отрицательными эмоциями. Мальчики полностью соблюдать примирительный договор не смогли. Они мало изменили свое поведение, хотя юбки девочкам больше не поднимали.

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания участников	Созданы условия для того, чтобы каждый мог высказаться и быть услышанным другими.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Ребята согласились на встречу, пришли добровольно с тем, чтобы донести до другой стороны свое видение ситуации, свою позицию, разобраться и наладить отношения.
Ответственность обидчиков перед жертвами	Согласие на обсуждение ситуации, то есть на предварительную и примирительную встречи. Понимание чувств жертв. Принесение им извинений.
Исцеление жертв	Понимание ситуации глазами обидчика. Принятие от них извинений. Убежденность в том, что подобная ситуация больше не повторится.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Мальчики ответили, что они поняли, почему девочки испытали стыд, и они готовы принести свои извинения. Девочки предложили мальчикам быть более сдержанными, выполнять правила поведения. Ребята осознали ситуацию, ещё раз прожили её и сделали выводы для дальнейшего более конструктивного общения и взаимодействия.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов	Одобрение, моральная поддержка классного руководителя.



2 место. Город Кинель. Служба примирения СОШ № 1

Лычева Валерия. Почему я примиряю друзей?

Примирение. Это понятие личное, для каждого свое. Для меня слово «примирение» ассоциируется с дружбой, взаимопониманием и миром. Итак, тема моего сочинения «Почему я примиряю друзей?»

На самом деле я примиряю не только друзей, но и совершенно незнакомых мне людей. Возможно вы спросите: «Трудно ли это?». Для меня – нет. Я работаю медиатором уже 4 года. За это время я поняла, что люди разные и узнавать каждого – это как делать новое открытие для себя. Через меня прошло огромное количество людей и конфликтных ситуаций. Именно это помогло мне понять, что я могу и главное хочу помогать людям.

Честно говоря, я не думала, что стану этим заниматься так серьезно и на первые тренинги и семинары ездила просто ради интереса, совершенно не подозревая, что из этого что-то получится. Вскоре я поняла, что работа медиатора мне интересна.

Начала я деятельность медиатора в 4 классе, сейчас я в 8. Раньше при проведении восстановительных программ возникали трудности, иногда даже страх. Потому что одно дело тренироваться с профессиональными медиаторами и не бояться ошибиться, а совсем другое – проводить медиацию самостоятельно и понимать, что ошибаться ни в коем случае нельзя. Я считаю, что именно этот страх и воспитал во мне чувство уверенности! Через некоторое время, разобрав несколько ситуаций, страх ушёл сам по себе и стало гораздо легче.

Во время предварительных бесед с каждой из сторон я не лезу в душу к людям, а пытаюсь вникнуть в суть конфликта и помочь найти выход из него самим участникам конфликта – в итоге, все оставались довольны.

Я решила связать свою дальнейшую трудовую деятельность именно с работой медиатора, поскольку я поняла, что мне это интересно и я вижу, что могу помочь в разрешении конфликта, пусть не столь глобального, но всё же конфликта. Согласитесь, что приятно видеть людей, которые ещё пару дней назад не хотели разговаривать друг с другом, а после общения со мной идут по улице вместе, смеются и что-то обсуждают.

Я считаю, что работа медиатора развивает не только профессиональные навыки, но и помогает обрести много новых друзей. В основном это люди, которые обращались ко мне за помощью, а также ребята и взрослые, с которыми я встречалась на семинарах и тренингах. Друзья! Медиатор – это не только человек, оказывающий помощь людям, но и в первую очередь – друг!

Лычёва Валерия. Анализ восстановительной программы

Два подростка В. и О. поссорились в школьной раздевалке. В. нечаянно толкнул О. во время выхода из раздевалки. О. подумал, что В. сделал это специально и толкнул в ответ. Завязалась драка. Классный руководитель мальчиков попыталась разнять ребят, но они продолжали драться. В этот же день учитель обратился к медиатору.

Первая предварительная встреча была проведена с В. Как выяснилось в ходе беседы, у мальчиков давно негативное отношение друг к другу. По словам В., он, выходя из раздевалки, споткнулся и задел О. «Я начал выходить, как вдруг меня толкнул О. и обвинил в том, что я его ударил, - объяснил В. - Поскольку мы не дружили до этого, то я дал сдачи». В. пытался объяснить О., что он нечаянно, но О. на контакт не шёл. В. согласился на примирительную встречу.



Вторая предварительная встреча была проведена с О. По словам О., он толкнул В., потому что получил толчок от него. О. тоже утверждал о негативных отношениях между ними. О. согласился на примирительную встречу, чтобы во всём разобраться. Также О. добавил, что хочет снова общаться и дружить с В.

Примирительная встреча. На примирительной встрече обе стороны соблюдали правила совместной беседы. Медиатору сразу удалось снять негативные эмоции, поскольку обе стороны согласились на примирительную встречу. Состоялся диалог между подростками. В ходе разговора мальчики приняли на себя ответственность и извинились друг перед другом.

Примирительный договор заключили на словах. Примирение завершилось рукопожатием.

Я считаю, что я справилась со своей работой. Наблюдая за мальчиками, я убедилась в этом. Неоднократно я видела их на улице. Они гуляли с весёлой компанией и, казалось, будто бы никакой ссоры и не было.

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания участников	Подростки внимательно слушали друг друга, не перебивали, не повышали голос.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Мальчики поняли, что дружба гораздо лучше ссор и обид. И на совместной встрече они доказали это в ходе диалога между собой.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	В конфликте не было явной жертвы и обидчика
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	В конфликте не было явной жертвы и обидчика
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать, для того, чтобы подобное не повторилось?»	О: «Я считаю, что нужно контролировать себя в любой ситуации, чтобы подобное не повторилось». В: «Чтобы не повторилось подобное, нужно хорошо разобраться в ситуации, прежде чем кого-то в чём-либо обвинять».
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	Классный руководитель (источник информации о ситуации).



3 место. Город Кинель. Служба примирения СОШ №9

Шмойлова Алина. Почему я примиряю друзей?

Меня очень расстраивает, когда люди ссорятся, ведь даже малейший конфликт между хорошими друзьями может испортить дальнейшие отношения. Часто конфликтующие стороны не могут добиться согласия между собой, а главная причина этого – неумение слушать и понимать чувства другого. Очень грустно смотреть на таких людей. Если вижу, что кто-то в ссоре, хочется примирить их. А самое главное, теперь я знаю, что у меня это получается.

Мне нравится сам процесс примирения, особенно примирительная встреча, когда два человека, совсем недавно не понимавшие друг друга, начинают осознавать обоюдные поступки и чувства. Я всегда немного волнуюсь за результат этой встречи. Примирять друзей – это непросто, ведь во время программы нужно сохранять нейтральность ведущего. Хорошо зная своих друзей, нужно уметь сдержаться, чтобы не дать им совет, не покритиковать их поступки. Но как приятно видеть потом их улыбку, радость в глазах, освобождение от обид.

Считаю, что помогаю ребятам развивать такие качества, как понимание и уважение друг к другу, терпение, смелость, ответственность. Ребята в ходе восстановительных программ получают умение признать свою вину, учатся делать шаг навстречу. Это делает их самостоятельнее и взрослее.

Шмойлова Алина. Описание восстановительной программы

В марте 2017 года возник конфликт между двумя учащимися 8 класса: девочкой Женей и мальчиком Димой. Хочется отметить, что конфликт был затяжной, но именно в марте этого года Женя резко отреагировала на то, что Дима столкнул ее учебники с парты на пол. Женя расплакалась, отпросилась домой и на следующий день не пришла в школу. Мама Жени начала звонить классному руководителю со словами, что ее дочь не хочет идти в школу, потому что над ней издеваются, особенно Дима (подговаривает некоторых мальчиков обзывать ее; говорит мальчикам в классе о том, кто до ее вещей и или до нее самой дотронется, тот «лох» и др). Мама Жени требовала встречи с родителями Димы в кабинете директора. Классный руководитель предложила обоим родителям, чтобы их дети попробовали сами разобраться в своем конфликте с помощью волонтеров-медиаторов из ШСП. Родители дали согласие на участие детей в примирительной программе. Хочется отметить некоторые характеристики этих детей: Женя спокойная, опрятная, исполнительная девочка, учится средне, имеет небольшой круг постоянных подруг. Дима активный, общительный, в основном неконфликтный, творчески развитый, стремится к лидерству.

Примирительную программу провели волонтеры ШСП Гришунин Андрей и Шмойлова Алина. Обидчик – ученик 8 класса Дима, 14 лет. Жертва – ученица 8 класса Женя, 14 лет.

Предварительные встречи состоялись на третий день после конфликта.



Предварительную встречу с обидчиком провел Гришунин Андрей. На встрече с Димой выяснилось, что он не особенно переживает чувство вины и в основном не понимает, из-за чего на него обиделась Женя. Считает, что это была шутка, но он готов прийти на примирительную встречу и поговорить с Женей в присутствии медиаторов.

Предварительную встречу с жертвой провела Шмойлова Алина. На встрече с Женей выяснилось, что она переживает обиду, чувствует себя униженной и считает, что такое отношение к ней несправедливо. Женя тоже согласилась прийти на примирительную встречу и поговорить с Димой в присутствии медиаторов о сути конфликта.

Примирительная встреча состоялась в этот же день на 6 уроке.

1 этап встречи: создание условий.

На примирительной встрече участники и 2 медиатора находились в кругу, Дима и Женя сидели напротив друг друга. Были объяснены правила проведения встречи: добровольность участия, каждый может закончить встречу в любой момент, говорить по очереди, без оскорблений, соблюдается конфиденциальность.

2 этап встречи: рассказы о случившемся и его последствиях.

На встрече медиаторы поочередно давали слово каждой из сторон. На вопрос Андрея «Что произошло в день конфликта и что каждый при этом чувствовал?» Женя, обычно молчаливая, стала активно высказываться, припоминая все свои прежние обиды. Ей очень неприятны оскорбления, тем более что они не заслужены. Это её унижает, и она чувствует себя незащищенно. Дима, наоборот, обычно многословный, больше слушал. Он подтвердил, что столкнул учебники и подговаривал некоторых мальчишек не касаться ее вещей, но считал это игрой. В тот день никакого чувства вины он не ощущал, но сейчас понял, что сделал больно своей однокласснице.

Алина задала вопрос: «К чему могут привести отношения, если в них ничего не менять?» Женя ответила, что если она раньше старалась не реагировать на такие выходки, то сейчас ей все труднее себя сдерживать. И самое главное, она не захочет идти в школу, а значит, будет хуже учиться. Дима ответил, что он согласен с тем, что отношения ухудшатся. Потому что, если Женя будет так резко реагировать, то и он не сможет, скорее всего, сдерживаться. Возможно, что эта, с его точки зрения, просто игра перерастет в настоящий конфликт. Родители тоже будут высказывать претензии друг к другу, они будут испытывать стыд и обиду за своих детей.

Андрей предложил следующий вопрос: «Что каждый из Вас готов сделать, чтобы подобные конфликты не повторялись?» Дима ответил, что он понял, насколько больно Жене от его выходок и готов принести свои извинения. Он постарается останавливать мальчишек, если они продолжают над ней издеваться. Женя ответила, что она постарается быть сдержанной и не держать зла на Диму, но будет теперь говорить о своих чувствах, а не молчать как раньше.

3-й этап встречи: принесение извинений.

После того, как ситуация прояснилась и чувства были высказаны, Дима попросил прощения у Жени и высказал сожаление о случившемся.

Женя приняла извинения.

4 этап встречи: вопрос о том, что способствовало развитию конфликта.

Женя сказала, что она слишком близко к сердцу принимает все мальчишеские замечания, часто чувствует себя неуверенно, не умеет и не хочет отвечать им такими же фразами. Женя также заметила, что в классе мальчишки практически не дружат с девочками. Дима сказал, что хотелось выглядеть важным, сильным, с интересным чувством юмора, немного агрессивным. Другие девочки, как правило, грубили или



отвечали с юмором, общаясь с ним и его друзьями. Женя казалась слабой и над ней легко было шутить.

5 этап встречи: завершение.

Алина предложила участникам высказаться о том, что дала им эта встреча. Оба участника сказали, что смогли понять друг друга, причины своего поведения и поведения каждой из сторон. Женя также сказала, что чувствовала себя смелой в этом разговоре.

Результатом встречи стал примирительный договор. Участники пришли к выводу, что важно, принимая решения, с пониманием относиться к другим, видеть в других прежде всего людей, имеющих право быть такими, какие они есть, учитывать их интересы. После примирительной встречи медиаторы еще несколько раз встречались с Женей и Димой на переменах для того, чтобы убедиться, что договор соблюдается, помогли им понять изменения в чувствах и переживаниях.

Тип проведенной программы – восстановительная медиация.

Характер конфликта - некриминальный. В основе - обида, недопонимание, желание самоутвердиться, применяя элементы буллинга.

Считаю, что программа имела положительный эффект, так как был предотвращен более тяжелый конфликт и личностные нарушения у пострадавшей. С жертвой впоследствии были проведены педагогом-психологом беседы об особенностях характера и общения со сверстниками. В классе был проведен классный час на тему «Два полюса, два материка» о взаимоотношениях мальчиков и девочек.

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	Созданы условия для того, чтобы каждый мог высказаться и быть услышанным другими.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Ребята согласились на встречу, пришли добровольно, желали разобраться и наладить отношения. Они проявляли интерес к поиску решения по исправлению ситуации, которое бы устраивало каждого из них.
Ответственность обидчика перед жертвой	Согласие на обсуждение ситуации, то есть на предварительную и примирительную встречи. Понимание чувств жертвы. Принесение ей извинений.
Исцеление жертвы	Понимание ситуации глазами обидчика. Принятие от него извинений. Повышение уверенности в себе.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Дима ответил, что он понял, насколько больно Жене от его выходок и готов принести свои извинения. Он постарается останавливать и других мальчишек из класса, если они продолжают над ней издеваться. Женя ответила, что она постарается быть сдержанной и не держать зла на Диму, но будет теперь говорить о своих чувствах, а не молчать как раньше. Ребята осознали ситуацию, ещё раз прожили её и сделали выводы для дальнейшего более конструктивного общения и взаимодействия.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов	Одобрение, моральная поддержка классного руководителя, родителей, психолога.



Дипломант. Город Новокуйбышевск.

Служба примирения ООШ № 9

Феденко Анастасия. Описание восстановительной программы

К нам поступила заявка от классного руководителя из начальной школы: мальчик М. оторвал от дома железную трубу и начал замахиваться на девочек А. и Я. А девочки забрали у него портфель и убежали. В этот момент М. снял ботинок и ударил одну из девочек А. по голове - завязался конфликт. Данную ситуацию разбирали Феденко Анастасия и Ерышева Кристина.

Первая индивидуальная встреча была проведена с М., в ходе беседы выяснилось, что М. не знаком с этими девочками. М. рассказал, что они первыми забрали у него портфель и прятались от него - и это его очень разозлило М. В этот момент М. оторвал от дома трубу и начал замахиваться на девочек, тем самым пугая их, чтобы вернуть свою вещь. М. не смог найти другого пути выхода из данной ситуации.

Вторая встреча была с девочками, с А. и Я. Беседуя с девочками, мы узнали, что они не считают себя виновными. Девочки были уверены, что не прав М. Во время конфликта девочки чувствовали боль и обиду. Они надеялись на перемену поступков М. в лучшую сторону и согласились на совместную встречу.

На совместной встрече разговор начался с обсуждения чувств обеих сторон.

В этой сложной ситуации мы решили озвучить несколько вариантов выхода из данного конфликта и выбрали самый оптимальный, а именно извинение с обеих сторон и неконтактирование друг с другом в будущем³.

1. Извинение с каждой стороны.
2. Вывод: заявка, поступившая к нам, была не из простых, но мы нашли выход⁴ из создавшейся ситуации.

ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА.

1 место. Красноармейский район. Служба примирения МБОУ «Траковская СОШ»

Козлова Анастасия, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?

Медиатор – это не работа, не хобби, не увлечение – это призвание. Школьная служба примирения – это редкая возможность раскрыться, самореализоваться, помогать людям, общаться с людьми, развиваться, воплощать самые смелые идеи, учиться.

³ Здесь мы оставили авторский текст, но подчеркнем, что ведущий не предлагает вариантов выхода. Судя по описанию, тут нарушен принцип передачи ответственности за решение ситуации самим участникам конфликтной ситуации. (Примечание Антона Коновалова).

⁴ Аналогично предыдущей сноске: ведущий не ищет выход, а создает условия, чтобы его нашли сами стороны конфликта.



Помогает не сидеть на месте, а двигаться вперед! Медиаторы, как я уже успела заметить, – это самые активные, самые ответственные, самые инициативные люди! Это же прекрасно, когда есть возможность общаться с такими людьми!

Медиатор, по моему мнению, это человек, который осуществляет благотворительную деятельность. Это человек, который не остаётся равнодушным к окружающим, к их проблемам. Он готов помочь им их решать, насколько ему это под силу. Ему не безразлична судьба села, школы и людей, обучающихся в ней.

Медиатором я стала случайно, но выросла в эту деятельность по уши. На мой взгляд, в деятельности службы примирения можно реализовать все свои идеи, и сделать так, как ты хочешь. Да и к тому же делать добро другим людям – это настоящее СЧАСТЬЕ!!! Жизнь должна быть наполнена движением и эмоциями. Я поняла, что общение с хорошими людьми, обмен впечатлениями, а главное, та деятельность, от которой я получаю удовольствие, работая на пользу общества, можно назвать одним словом - МЕДИАЦИЯ.

Если мы все будем нести радость и позитив, любить и уважать друг друга, то общими усилиями мы сможем сделать мир лучше и добрее, а ведь это и есть миссия каждого человека, живущего на земле. Я убеждена в том, что бескорыстная помощь друг другу приводит к коренным изменениям в сердцах людей, в человеческих отношениях. В себе я эти изменения наблюдаю, и мне приятно от того, что эти изменения замечают и мои близкие люди. Мне приятно «заражать» добротой окружающих.

Я считаю, что медиатором можно стать абсолютно в любом возрасте, здесь нет рамок. Если ты ищешь свой путь, ищешь то, что тебе действительно интересно, тогда «медиация» – один из лучших способов проявить себя и реализовать свой потенциал. Делая добрые дела, мы обучаемся различным социальным навыкам, участвуем в реальных программах примирения, получаем знания и профессиональный опыт. А главное - мы занимаемся тем, что нам действительно интересно и приносит огромное удовольствие и пользу.

Николаев Иван, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?

Конфликты – это разногласия между двумя или более людьми, сопровождающиеся противоречиями в интересах, целях, взглядах, которые очень часто возникают в кругу близких мне людей, в частности, друзей. Противоречия и конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Но сам конфликт может и не так страшен, если он не доходит до проявлений напряжения и агрессии, драки, ссор или вовсе до разрыва отношений. Подростки, прошедшие подготовку в области медиативного взаимодействия в специально организованных группах, лучше ориентируются в жизненных ситуациях. Круг необходимых навыков для обучения принципам медиации в школьные годы становится всё шире и шире. Появляется возможность обучать школьников для работы в качестве человека, разрешающего конфликты различных видов. Иногда человек, не имеющий опыта в разрешении конфликтов, может усугубить положение конфликтующих сторон, всего лишь вмешавшись в процесс ссоры, что многократно происходит и в моём классе. Многие мои одноклассники удивляются моему таланту, как они его называют, конструктивно разрешать конфликты безболезненно для всех конфликтующих и умению самому избегать конфликтных ситуаций. И в самом деле, появление в нашей школе Школьной Службы Примирения непосредственно повлияло на мой характер и на отношение к окружающим меня людям. Мотивация к подобным занятиям связана с признанием подростка человеком, который наделяется ответственностью в помощи другим в разрешении конфликтных ситуаций. Это именно та деятельность, в результате



которой ребёнок получает возможность осмысленно воспринимать окружающий мир и свое место в нём, а также это помогает формировать в человеке многие положительные качества. И теперь и мои друзья-одноклассники являются ведущими восстановительных программ.

В заключение хотелось бы сказать, что примирять друзей – это не просто восстановление взаимоотношений между ними, но также донесение до них самого главного: умение осознавать и анализировать конфликтные ситуации, определив причину, цель конфликта (уделяя внимание расхождению истинных и заявленных целей), а также оценив его потенциальную угрозу. Это даст им возможность найти путь для того, чтобы на протяжении всей своей жизни уметь предотвращать конфликтные ситуации. Умение услышать своего партнера, умение понимать, что именно он хочет и чем можно ему помочь – вот главный залог успеха и удачи во всех делах, даже в дружбе!

Христофорова Анна, 9 А класс. Почему я примиряю друзей?

Все мы разные, особенные, непохожие друг на друга, однако каждый человек хочет, чтобы в его жизни было светло, радостно, мирно. Но на Земле, где так много проблем и суеты, легко сбиться с пути и потеряться. Когда же встречаются близкие по духу люди и рождается дружба, это помогает им найти правильную дорогу в жизни. Друг – это человек, с которым легко и просто. Друг видит в друге просто Человека. Если друзья не похожи, это обогащает их. Друг не судит, он радуется и огорчается вместе с тобой, переживает то, что переживаешь ты. «Друг в человеке – это его часть, предназначенная для тебя», - считает А. Сент-Экзюпери. Мне очень хочется, чтобы в моей семье, в нашей школе, в моём классе были понимающие, доброжелательные отношения, чтобы нас окружали друзья, и царила дружба. Ведь дружба, по моему мнению, это что-то очень дорогое и сокровенное, а друг – это доверие и открытость. С другом можно чувствовать и вести себя так же свободно, как и наедине с собой. Поэтому, когда происходит ссора с другом, появляется чувство одиночества, покинутости, опустошенности. Это, по моему мнению, слишком большая плата за недопонимание, мелочность в отношениях с таким близким человеком, как друг. Ведь друг – это удивительный человек, это часть моей жизни, часть меня. Мы, зная недостатки друг друга, продолжаем любить друзей и помогаем превращать наши недостатки в достоинства. Я осознаю свою причастность к тому, что происходит в жизни и задаю себе вопрос: «Что зависит от меня? Как помочь сохранить дружбу?» Когда я стала медиатором школьной службы примирения, я начала учиться слушать и слышать говорящих, понимать их. Свою потребность быть полезной окружающим я реализую в проведении программ примирения для участников конфликта, в том числе и для друзей. Организуя диалог, именно ведущие способствуют созданию атмосферы доверия, взаимопонимания, ответственности. Это помогает восстановить дружеские отношения в том случае, если друзьям это трудно сделать самостоятельно. Благодаря участию в работе службы примирения я развиваю свою уверенность, решительность, ответственность, и это помогает мне в школьной жизни проявлять себя более полно, быть примером активности для одноклассников. Участие в проведении медиаций помогает мне лучше узнать себя, свои возможности, а также помогает узнать особенности других детей и взрослых, быть более внимательной к ним. Для меня это имеет особое значение, так как развивает мои коммуникативные способности, помогает мне в жизни находить друзей и строить дружеские отношения с одноклассниками и знакомыми. По мнению философа, у каждого человека есть право выбрать солнечную сторону жизни. И я сделала свой выбор: жить в мире и дружбе и помогать в этом другим школьникам.



Козлова Анастасия, Николаев Иван, Христофорова Анна. Анализ проведенной восстановительной программы

От классного руководителя поступил запрос о том, что в их 4 классе учится мальчик Артём. В 2016 году во время летних каникул он совершил уголовное преступление: украл сотовый телефон в школе во время пребывания в школьном лагере.

По ситуации с телефоном куратором ШСП Васильевой Анастасией Олеговной была проведена работа с участниками ситуации и их родителями.

Но после случившегося Артем стал изгоем в классе, с ним перестали общаться и даже дразнили. Мама даже хотела перевести ребенка в другую школу, тем более сама была преподавателем в этой школе.

Ведущие встретились с Артемом и узнали у него, что он думает и чувствует по поводу сложившейся ситуации в классе и хотел бы он что-то изменить. Также ведущие провели встречу с обучающимися 4 класса и узнали их чувства по поводу данной ситуации, также была проведена социометрия, до этого случая мальчик был неформальным лидером.

В результате данных встреч было решено провести «Круг примирения», на котором обсудить наиболее болезненные вопросы.

По итогам работы по этой ситуации были сделаны выводы о том, что проговаривание мыслей и чувств полезно и нужно всем сторонам конфликта.

Реализация принципов восстановительного подхода:

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания участников	у Были проведены индивидуальные встречи с участниками конфликта, на которых ведущие предоставили сторонам всю необходимую информацию о сути ВП, ее процессе и возможных последствиях участия или не участия в программе.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Обучающиеся 4 класса приняли правила общения в «Круге» и постарались открыто говорить о своих чувствах и переживаниях по поводу случившегося.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	В данной ситуации Артём сказал, что он сам расстроился из-за того, что взял чужой телефон, понимает, что так делать нельзя, ему нравится, когда в классе ребята дружат друг с другом. Ребята, которые более активно устраивали «бойкот» Артему, сказали, что они могут играть с Артемом (в футбол, на перемене). А когда обзывают в классе, то это никому не нравится. Обе стороны приняли на себя свою долю ответственности.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Артему стало легче после открытого разговора о сложившейся ситуации в классе после кражи телефона. Он понял, почему ему устроили «бойкот» и что надо сделать или больше не делать (совершать кражу), чтобы восстановить взаимоотношения со сверстниками.



Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Артем ответил, что нельзя красть, а дети ответили, что важно вовремя говорить о своих чувствах и отношении к сложившейся ситуации. Уважать друг друга и принимать сложившуюся ситуацию.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	Помощь со стороны классного руководителя была в том, что она вовремя обратилась в ШСП и в дальнейшем старалась, чтобы ученики доброжелательно относились друг к другу.

2 место. Город Чебоксары. Служба примирения СОШ № 39

Алиева Насиба. Почему я примиряю друзей?

На мой взгляд, каждому человеку нужен друг, нужна дружба. Безусловно, дружба жизненно важна для каждого человека. Встретив человека, у которого не было друзей, можно отметить его угрюмость, апатию и нежизнерадостность. Человеку необходимо общение с людьми, так как он является социальным существом.

Что такое дружба? Дружба - это взаимоотношения между людьми, основанные на доверии, честности, правде, привязанности и общности интересов. Друг – это человек, доверивший другому человеку важную часть своего духовного мира, частицу собственной души, а потому это следует ценить. Друг как никто другой сможет прийти на помощь, если случится беда, поддержать советом именно тогда, когда ты в большей степени нуждаешься в этом, и, наконец, просто поздравить со знаменательной датой, что тоже немаловажно.

Но между людьми бывает и недопонимание, которое перерастает в ссоры и конфликты. Притом ссоры у них происходят чаще всего по мелочам. Если бы каждый из нас опирался исключительно на собственное логическое мышление, он бы с легкостью был способен разрешить конфликт и помириться со своим другом. Но в каждом из нас присутствует чувство гордости, мешающее пойти на примирение. Если между друзьями происходит конфликт и каждый при этом считает себя правым, никто из друзей не желает первым идти на примирение, ведь, как каждый из них полагает, этот шаг будет означать, что человек признает свою неправоту. Вот так могут проходить дни, недели и месяцы, и при этом ни один из друзей не сделает первый шаг к восстановлению дружеских отношений.

И конечно же, чтобы разрешить конфликт между друзьями, надо выяснить и понять причину ссоры. Проявляйте инициативу всегда, действуя по обстоятельствам: если виноваты в ссоре вы – искренне попросите у друга прощения. Конечно, вы пойдете тем самым на уступки, и конечно, друг будет считать, что вы признали свою вину, однако, если вы действительно считаете себя виноватым, то никаких проблем нет. Если же вы не считаете себя виновным в конфликте, сделав первый шаг к примирению, вы покажете не свою слабость, а свой ум и умение выходить из затруднительных ситуаций.

Также в разрешении конфликтов может помочь медиатор, посредник. Он помогает конфликтующим сторонам восстановить испорченные отношения, то есть помириться. В своей школе я являюсь медиатором, работая в ШСП.

Основные умения медиатора: сохранять нейтральность, понимать чувства собеседника (умение снимать напряжение), понять «историю конфликта», как ее видит «обидчик»/«жертва», побудить оппонентов на поиск выхода из конфликтной ситуации.



Выход из каждой ссоры есть. Если вы дорожите отношениями и дружбой с этим человеком, то с примирением затягивать не нужно, потому как со временем стремление примириться с другом начнет уменьшаться.

И главное: подумайте о том, настоящая ли ваша дружба. Настоящая дружба может быть лишь тогда, когда желание поддерживать общение исходит от обоих людей. Если же только вы один стремитесь сохранить дружбу, а ваш друг ради ваших дружеских отношений “палец о палец не ударит”, тогда это – не дружба, а обыкновенная привязанность, от которой вам следует избавляться. Если вы видите, что ваш друг не дорожит вашей дружбой и всячески пренебрегает вашими чувствами, лучшим выходом для вас будет закончить данные отношения, так как ничего хорошего они вам не принесут. Но если ваша дружба взаимна, отбросьте в сторону свою гордыню и обиды, и приложите максимум усилий для спасения дружбы. Не ждите, сделайте первый шаг к примирению, как бы трудно ни было вам его сделать, ибо дружба тоже имеет свой срок давности...

Бывали различные ситуации в нашей деятельности, благодаря им мы приобретали опыт в дальнейшей работе с детьми.

Я, как и все люди, имею друзей, и конечно же, бывает недопонимание между нами, но в ссоры это не перерастает, чему я искренне рада.

Я также рада, что помогаю людям в разрешении конфликтов, и всегда готова оказать им помощь.

Алиева Насиба. Анализ проведенной восстановительной программы

Два пятиклассника шли в столовую, и Витя толкнул (с его слов, просто в шутку) Колю. Коля разозлился и в ответ с силой толкнул Витю. Витя упал в присутствии других ребят и, поднявшись, опять попытался ударить Колю. Ребята подрались (имена участников в целях конфиденциальности изменены).

Мы разобрали конфликт, поговорили сначала с Витей о том, что произошло. Витя сказал, что и не думал драться, но потом тоже разозлился на Колю, когда он его толкнул. Витя и сейчас возмущен тем, что Коля его так сильно толкнул. Ему еще неприятно было, что другие дети засмеялись, когда он упал. Он почувствовал себя униженным и ему захотелось наказать Колю. Когда обсудили причину произошедшего, то есть его действия по отношению к Коле, то Витя сказал, что понимает, что его толкнули в ответ на его «шутку». То есть Коля не принял за шутку его толкание. Витя хотел бы обсудить с Колей то, что произошло, чтобы высказать свое отношение к случившемуся, так как последствиями ситуации было продолжение взаимного недовольства мальчиков между собой.

На встрече с Колей также обсудили возникшую драку. Коля сказал, что его уже давно раздражают мелкие цепляния Вити по отношению к нему (толчки, обзывания). И в тот момент, когда его толкнули, Коля не выдержал и ответил, толкнув по-настоящему. Коля тоже считает, что с Витей эту ситуацию можно обсудить совместно в присутствии медиатора. Так как Витя раньше не понимал, что Коле не нравится, когда его задирают.

На совместной встрече Вити и Коли медиатор помогла услышать сторонам друг друга, ребята обсудили какие шутки Коля принимает, а какие ему не нравятся. Обсудили, стоит ли толкать друг друга. Витя понял, что Колю это раздражает.

Витя и Коля пришли к соглашению, что они будут дружить, просто Витя не знал, каким образом еще можно построить общение с Колей. В беседе медиатор инициировала поиск совместных интересов ребят. Ребята пришли к выводу, что можно и просто разговаривать. Коля сказал, что разговаривать с Витей не против.

Принцип добровольности – ребята добровольно приняли участие в программе



примирения конфликтующих сторон. Принцип конфиденциальности – ребятам было сказано, что сведения, полученные в ходе программы, не будут разглашаться, кроме информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности. Принцип нейтральности – ведущая старалась не принимать чью-либо сторону, а помогать сторонам самостоятельно найти решение, хотя это было непросто, так как оба были обижены.

Принципы ВП	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление взаимопонимания у участников	Налаживание контакта, обсуждение накопившихся эмоций у ребят. Принятие по окончании встречи «правил» общения друг с другом.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Они приняли на себя свою долю ответственности за свои действия, принесли друг другу извинения.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Ответственность мальчиков за свои действия высказывалась.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Оба мальчика «остыли» после драки, пришли к общему согласию. Перестали тревожиться за последующее общение друг с другом.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Обе стороны пришли к выводу, что нужно смотреть, как твои действия принимает другой, и что можно общаться и по-другому.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали).	Была помощь классного руководителя.

3 место. Город Чебоксары. Служба примирения СОШ № 29

Колпакова Зоя. Почему я примиряю своих друзей?

Дружба, взаимоотношения между людьми, построенные на доверии и преданности, – это одна из вечных ценностей людей, которая основана на понимании и готовности всегда прийти на помощь. Дружат разные по характеру люди, но их должны объединять одинаковые жизненные ценности. Так я понимаю слово «дружба», но в реальной жизни всё не так гладко. Бывает так, что даже самые верные друзья ссорятся. Ссора - это когда два человека не сошлись в каком-то вопросе, и каждый начинает гнуть свою линию, доказывая свою правоту, при этом никто не хочет идти на уступки. Ссориться с друзьями не хорошо. Ведь зачастую мы обращаемся к своим друзьям за какой-либо помощью в надежде получить от них поддержку или какой-либо ценный совет. Но конфликты и ссоры происходят между друзьями из-за того, что каждый смотрит на любую вещь, проблему, ситуацию по-своему. Именно из-за разности этих взглядов происходит ссора, так как каждый начинает отстаивать свою точку зрения. Всегда хочется, чтобы ссора между близкими людьми закончилась как можно скорее.

Но почему этого так хочется? Есть множество причин, почему я хочу примирить друзей. Когда разногласия у друзей происходят редко, разрешить конфликт просто



необходимо. Примиришь друзей очень важно, так как каждый человек нуждается в понимающем и преданном знакомом, который скрасит тебе повседневную жизнь. Без друга человеку становится скучно и одиноко, особенно если он привык к общению с ним. Без друзей мы как без рук. Мы не можем опереться на кого-то, нас никто не поддержит, и мы не сможем открыться кому-то. Без друзей невозможно жить. Их нужно ценить и ни в коем случае с ними нельзя ссориться, ибо после ссоры будет очень плохое чувство, чувство вины, расстройства и т.д. И мы уже не сможем так круто и весело провести время с ними, не сможем поделиться чем-нибудь. Нам будет очень тоскливо на душе. Конечно же, примиришь друзей, то есть позаботишься о них, - это благородно.

Итак, почему же я хочу помиришь своих друзей? Во-первых, если человек лишается друга, он может стать замкнутым и не захочет больше подпускать к себе людей, кому-то помогать. Ведь за долгое время общения с другом появляется привязанность к человеку, и его потеря приводит к ухудшению качества жизни. Во-вторых, помощь со стороны часто очень кстати, например, когда люди уже не прочь помириться, но никто из них не хочет первым сделать шаг к примирению. Но иногда лучше не лезть в отношения друзей, чтобы в итоге не оказаться крайним. Самый лучший вариант - это разобраться в произошедшей ситуации. Если же они этого не хотят, лучше немного подождать.

В любом случае, помиришь друзей - очень хорошее и благородное дело. Особенно если их дружба действительно им дорога. И это, можно сказать, даже твой долг. Если ты начал общаться с человеком, проявил к нему интерес, впоследствии чего он стал твоим другом, ты обязан быть всегда рядом и помочь ему. Причина этой ссоры, по сути, не важна. И дело не в том, что дружба может кончиться. Она не кончится, если третий друг берет на себя ответственность за восстановление мира.

Пчела с мухой не поссорятся, пока одна на цветке, а другая на помойке. Ссора возникает, только если люди хорошо общаются и знают друг друга. Главное вовремя взяться за ум и помириться. А если же две стороны не решительны, то будет лучше им помочь.

Колпакова Зоя, Трофимова Анастасия. Анализ проведенной восстановительной программы

Участниками являются учащиеся 2 класса: Юра и Стас. Стас – ребенок очень худенький и незащитный. Юра этим пользовался и постоянно его обижал.

Заявку мы получили от нашего куратора – Ларисы Витальевны, и начали работу. Для начала мы пригласили Стаса на беседу, получили информацию от него: как он относится к своему однокласснику, как он его обижает и почему.

Следующим нашим шагом было приглашение на беседу Юру. Выслушали его версию, получили информацию о его отношении к своему однокласснику.

Далее мы предложили встретиться всем вместе и поговорить об их отношениях.

Конечно же, результат нас порадовал, так как Юра после примирительной встречи осознал, что слабых обижать нельзя и нужно быть терпимее к особенностям других детей.



Опыт работы юных волонтеров школьных служб примирения (сборник материалов)

Составитель: Коновалов А.Ю.

Выпускающий редактор: Путинцева Н.В.

Москва, 2017