



Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»
356800 г. Буденновск, Ставропольского края, пр. Буденного, 71
Тел. (86559) 7-29-26 E-mail: Rost-psi@mail.ru
ИНН/КПП 2624024648 / 262401001



УТВЕРЖДЕНО:

Директор ГБОУ ЦППРК «РостОК»

Е.С. Салахутдинова

Приказ от 16.05.2025 г. № 126/1 Од

**Информационно-аналитическая справка
по результатам мониторинга удовлетворенности
родителей (законных представителей)
образовательными услугами, предоставляемыми ГБОУ ЦППРК «РостОК»
в период с 01 января 2025 г. по 30 июня 2025 г.**

2025 г.

Изучение мнения родителей (законных представителей) относительно качества образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением – неотъемлемая часть комплексной работы по совершенствованию качества и условий реализации образовательных услуг, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательными потребностями. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Результаты исследования

На протяжении 3 лет социологическое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ГБОУ ЦППРК «РостОК», является актуальным.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, выявление степени эффективности взаимодействия родителей обучающихся с педагогами образовательной организации, а также повышение результативности и качества образовательного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами родителями (законными представителями) был произведен анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) за I полугодие 2025 г. (приложение 1).

В анкетировании приняли участие 48 человек, преобладающее большинство из которых – мамы обучающихся и воспитанников. Многие посещают ГБОУ ЦППРК «РостОК» на протяжении нескольких лет. Этот факт свидетельствует о том, что у родителей есть понимание того, что в нашей образовательной организации можно получить всестороннюю, комплексную квалифицированную помощь, соответствующую и удовлетворяющую запросу.

Анкеты содержали вопросы, отражающие образовательную деятельность коллектива, взаимоотношения с детьми и родителями (законными представителями), материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в образовательной организации.

Отмечена высокая активность родителей, что свидетельствует о достаточном уровне их удовлетворенности и готовности к взаимодействию в рамках реализации дополнительных образовательных программ психолого-педагогической направленности. Данная тенденция сохраняется уже на протяжении 3 лет.

Исходя из данных, полученных в результате анализа анкет, определяются следующие показатели удовлетворенности:

- 1) удовольствием ребенка от посещения ГБОУ ЦППРК «РостОК» - 97% респондентов;
- 2) качеством предоставляемых услуг - 99% респондентов;
- 3) своевременностью информирования о трудностях, выявленных в развитии и поведении ребенка, - 100% респондентов;
- 4) возможностью получения рекомендации специалистов ГБОУ ЦППРК «РостОК» по вопросам развития и воспитания ребенка - 100% респондентов;

- 5) проявлением доброжелательного отношения к ребенку со стороны специалистов ГБОУ ЦППРК «РостОК» - 100% респондентов;
- 6) учетом специалистами ГБОУ ЦППРК «РостОК» индивидуальных особенностей ребенка в планировании и реализации коррекционно-развивающего процесса - 99% респондентов;
- 7) взаимопониманием со специалистами ГБОУ ЦППРК «РостОК» - 99% респондентов;
- 8) подготовкой родителей к самостоятельному решению вопросов, связанных с воспитанием и развитием ребенка, со стороны специалистов ГБОУ ЦППРК «РостОК» - 95,8% респондентов;
- 9) уровнем профессионализма специалиста, работающего с ребенком, - 100% респондентов;
- 10) материально-техническим обеспечением ГБОУ ЦППРК «РостОК» - 94% респондентов;

Данное анкетирование не являлось анонимным с целью предметного и адресного рассмотрения пожеланий опрошенных в индивидуальном порядке.

Таким образом, количественные данные свидетельствуют об общей удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией образовательного процесса, взаимодействием со специалистами ГБОУ ЦППРК «РостОК», уровнем их профессиональных компетенций, материально-техническим обеспечением и оснащенностью образовательного процесса. Работа образовательного учреждения признается продуктивной, эффективной и удовлетворяет родителей (законных представителей) на 98,38 %.

Анкета, определяющая степень удовлетворенности
родительской общественности качеством образования
в ГБОУ ЦППРК «РостОК»

(Ф.И.О. указать по собственному усмотрению)

Инструкция: внимательно прочитайте перечисленные утверждения и оцените степень согласия с ними. Для этого Вам необходимо отметить ячейку, что и будет ответом, соответствующим Вашей точке зрения.

- 0 – не согласен;
- 1 – трудно оценить;
- 2 – частично согласен;
- 3 – скорее «да», чем «нет»;
- 4 – согласен;
- 5 – полностью согласен.

№	Вопросы	Баллы					
		0	1	2	3	4	5
1)	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает ГБОУ ЦППРК «РостОК»?						
2)	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?						
3)	Своевременно ли информируют ли Вас о трудностях, выявленных в развитии и поведении ребенка?						
4)	Имеете ли Вы возможность получить рекомендации специалистов ГБОУ ЦППРК «РостОК» по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка?						
5)	Проявляют ли специалисты ГБОУ ЦППРК «РостОК» доброжелательное отношение к Вашему ребенку?						
6)	Учитывают ли специалисты ГБОУ ЦППРК «РостОК» индивидуальные особенности Вашего ребенка в планировании и реализации коррекционно-развивающего процесса?						
7)	Находите ли Вы чувство взаимопонимания со специалистами ГБОУ ЦППРК «РостОК»?						
8)	Можете ли Вы сказать, что специалисты ГБОУ ЦППРК «РостОК» готовят Вас к самостоятельному решению вопросов, связанных с воспитанием и развитием Вашего ребенка?						
9)	Можете ли Вы сказать, что удовлетворены уровнем профессионализма специалиста, работающего с Вашим ребенком?						
10)	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением ГБОУ ЦППРК «РостОК»?						