



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»

**Краевой практико-ориентированный семинар
для классных руководителей, учителей-предметников основного и среднего
уровня образования обучающихся образовательных организаций
Ставропольского края
«Просоциальное поведение:
почему люди помогают друг другу»**

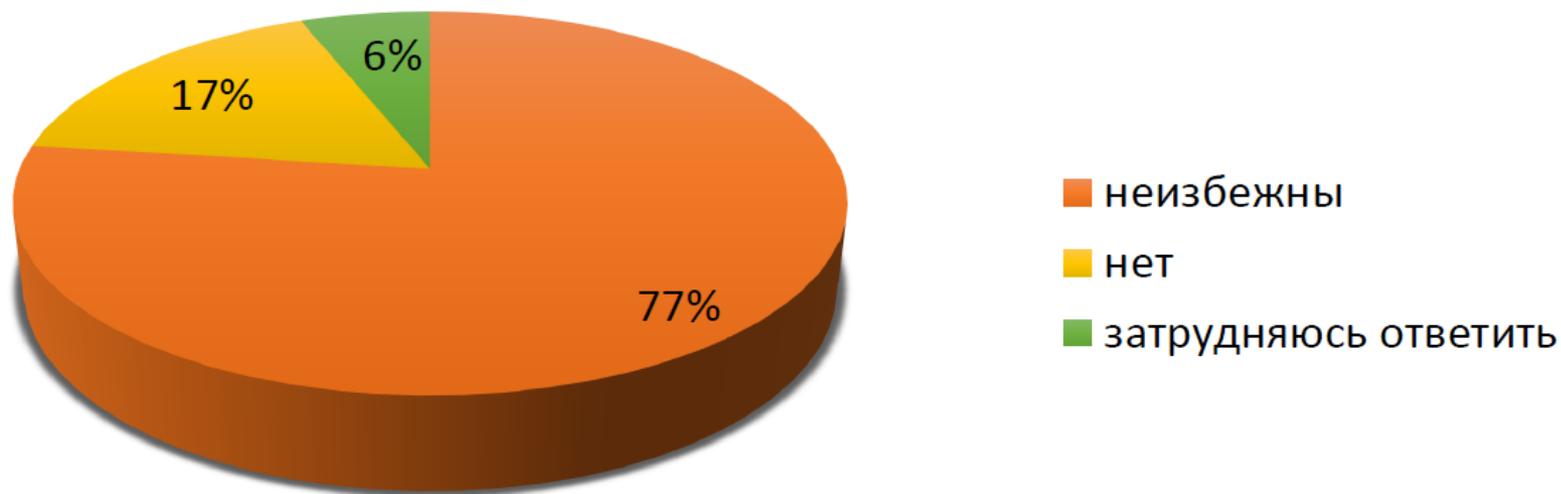
**ПРАКТИКИ МЕДИАЦИИ В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ
ПЕДАГОГА В СФЕРЕ ПРОДВИЖЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА
СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Докладчик:
педагог-психолог
высшей квалификационной категории
ГБОУ ЦППРК «РостОК» г. Буденновска,
Лабер Светлана Борисовна

Конфликт- нормальное и естественное социальное явление

Результаты ответов педагогов на вопрос:
«Неизбежны ли конфликты в школе?»

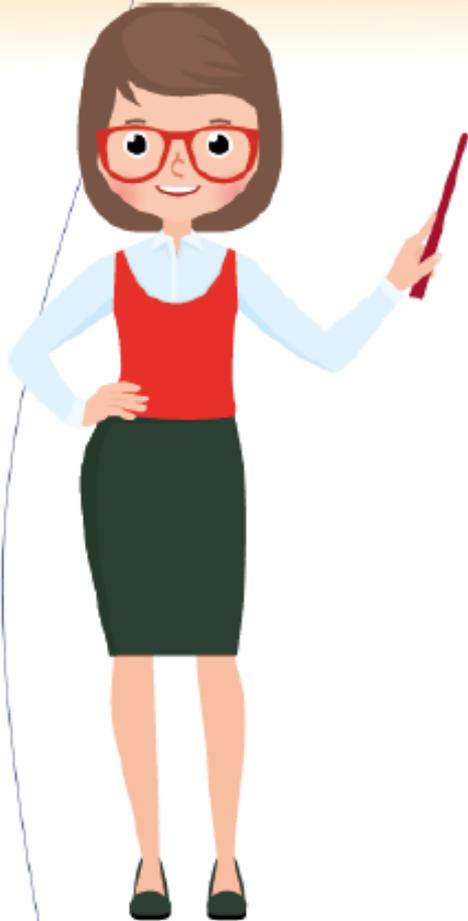
*Школа без конфликтов
– это утопия!*



Высокий уровень конфликтности участников образовательных отношений



Причины конфликтов у обучающихся



**Обучающийся -
Обучающийся**

- учебные перегрузки, общая утомляемость обучающихся, ведущая к обострению противоречий
- смена школьного (детского) коллектива и возникающая при этом трудность в адаптации новичков
- неразвитая рефлексивность
- несоответствие самооценки обучающегося с оценкой товарищей
- "непроясненность" социального статуса личности обучающегося в коллективе
- общая неблагоприятная морально-психологическая атмосфера в группе, классе

**С
П
Е
Ц
И
Ф
И
Ч
Е
С
К
И
Е**

Причины конфликтов у обучающихся

Конфликты «ученик-ученик» возникают в таких ситуациях:

1. из-за оскорблений, сплетен, зависти, доносов – 11 %;
 - из-за отсутствия взаимопонимания – 7 %;
 - в связи с борьбой за лидерство – 7 %;
 - из-за противопоставления личности ученика коллективу – 7 %;
 - в связи с общественной работой – 6 %;
 - у девочек – из-за мальчика – 5 %.

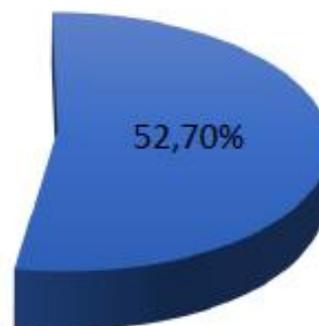
Причины ненависти к сверстникам:

1. подлость и предательство – 30 %;
2. подхалимаж, существование «липовых» отличников и любимчиков учителей – 27 %;
 - личная обида – 15 %;
 - ложь и высокомерие – 12 %;
 - соперничество между одноклассниками – 9 %.

Результаты опроса классных руководителей

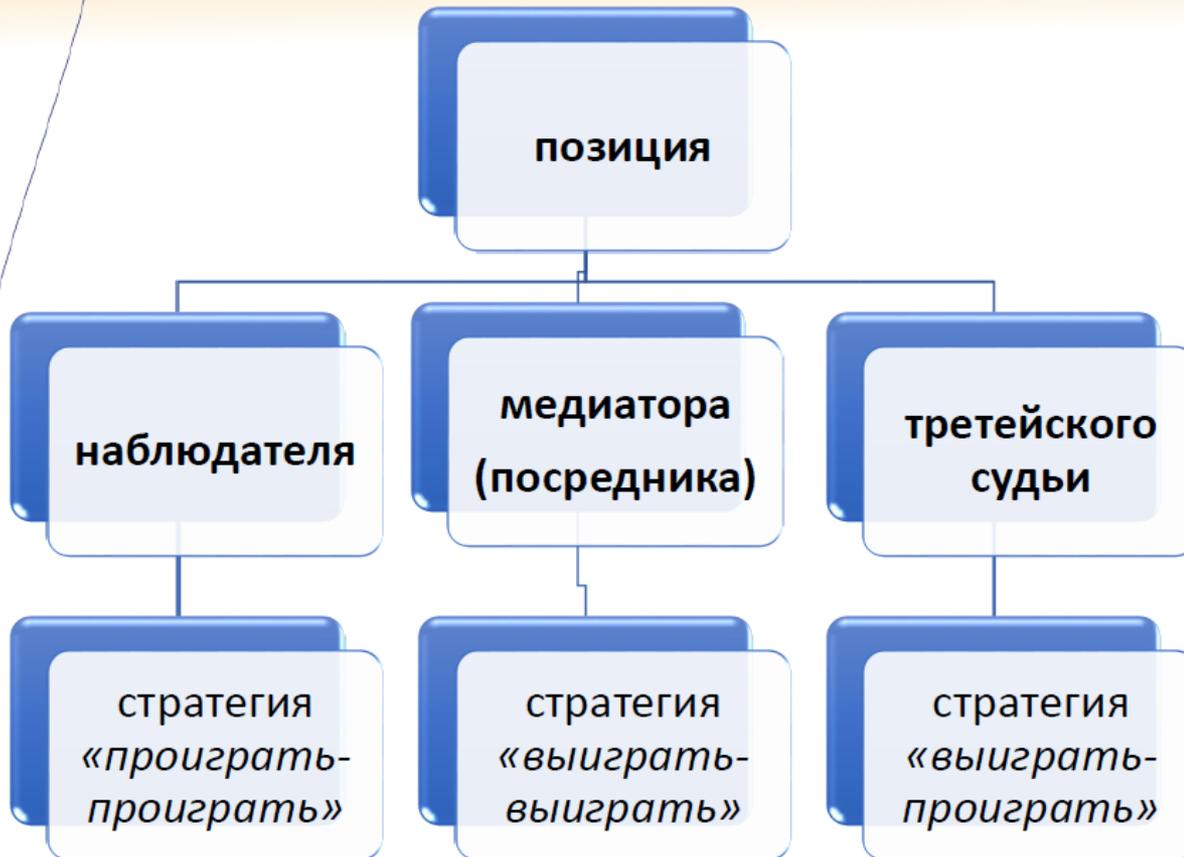


Какие способы разрешения конфликтов Вы используете?



- "Прямой разговор" с последующей примирительной беседой
- "Жесткие санкции"

Позиции классного руководителя в конфликте



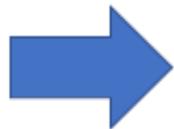
Определение медиации



1. **Медиация** - посредничество, содействие третьей, нейтральной стороны в мирном разрешении споров.
2. **Медиация** - содействие третьей стороны двум или более лицам в поисках соглашения в спорной или конфликтной ситуации.
3. **Медиация** - переговоры по правилам, особым образом организованный переговорный процесс по разрешению конфликта с участием третьей нейтральной стороны – медиатора.



• **Медиация** (от лат. *mediare* – примирять) – *один из методов разрешения конфликтов, заключающийся в добровольных переговорах с участием третьей, нейтральной стороны (медиатора).*



• Восстановительная медиация



Значение медиации

изменение отношения к происходящему сторонами



повышение способности противостоять развитию аналогичных проблем в будущем

эмоциональное облегчение

Преимущества медиации

Процесс медиации-это добровольный процесс

Беспристрастность

Медиация подразумевает равноправие сторон, в ней участвующих

Скорость разрешения конфликта

Переговоры носят конструктивный характер

При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договорённости более долговечны и отвечают реальному положению вещей.

Возможная структура школьной службы медиации (ШСМ)



Нормативно-правовая база

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации».
- Федеральный Закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации».
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участником посредника (процедуре медиации) № 193-ФЗ (от 27.07.2010, ред. от 26.07.2019) <https://www.zakonrf.info/doc-31965730/st1/>
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. <https://base.garant.ru/70183566/>
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р).
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 г. (утвержден Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г.) <https://docs.cntd.ru/document/564920705>

Методические рекомендации

- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 28.04. 2020 г. N ДГ-375/07 <http://docs.cntd.ru/document/564920705>
- Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК–844/07 от 18.11.2013 г.) <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18112013-n-vk-84407/>
- Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 N 07-7657 «О направлении методических рекомендаций (вместе с Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций)» <https://sudact.ru/law/pismo-minobrnauki-rossii-ot-26122017-n-07-7657/>



7 возможностей

для классного руководителя, обладающего медиативной компетентностью (использующего средства медиации в работе)

Возможность
1

- Применение средств медиации при разрешении конфликта позволяет классному руководителю избавиться от 60% повторных конфликтов

Возможность
2

- Классный руководитель избавляет себя от разрешения конфликтов с участием родителей т.к. качественно разрешенные детские проблемы позволяют не вовлекать в них родителей.

Возможность
3

- Классный руководитель избавляет себя от необходимости принуждать детей к примирению и контролировать поведение детей после конфликта.

Возможность
4

- Классный руководитель избавляет себя от необходимости урегулировать ситуацию скрытого насилия, т.к. разрешенный средствами медиации конфликт исключает предпосылки для появления буллингового поведения, открытой и скрытой травли организованной детьми!

Возможность
5

- Разрешать конфликты любой сложности быстро, всегда по единому и эффективному алгоритму с конкретным результатом.

Возможность
6

- Разрешать конфликтные ситуации ненасильственным, не авторитарным, не административным путем.

Возможность
7

- Ответственность за результат договоренности, к которой пришли в процессе урегулирования конфликта, несут стороны, обвинить учителя в принуждении, в навязывании поведения нельзя.



Структура медиации

Подготовительный этап

- презентация медиантов;
- выяснение предмета конфликта;
- цели медиации

Основной этап

- выработка тем для обсуждения, вариантов для совместного соглашения на основе интересов сторон

Заключительный этап

- заключение соглашения;
- его оформление



Технологическая карта медиации (по Е.В. Гребенкину)

ФГОС

1. Подготовительный этап.

Предварительные индивидуальные встречи со сторонами конфликта. Уточнение позиций сторон, определение возможности примирительной встречи. Объяснение основных правил медиации.

- Моя задача заключается в следующем...
- Я хочу справедливого результата для вас двоих...
- Готовы ли вы к диалогу друг с другом?
- Сегодня я прошу вас обоих самостоятельно искать выход из сложившейся ситуации.
- Хорошо, сегодня не получилось, но я благодарю вас за мужественное поведение и готовность к преодолению сложившегося между вами конфликта.
- ...

Технологическая карта медиации (по Е.В. Гребенкину)

2.Озвучивание проблемы.
Реконструкция произошедшего с позиций конфликтующих сторон. Обобщение сказанного и направление конфликта в нейтральное русло.

- Итак, расскажите, пожалуйста, о том, что реально произошло между вами. Кто желает начать первым?
- Ваши одноклассники рассказывали эту историю немного иначе...
- Я думаю, что в данной ситуации ты вел себя по - другому.
- Если я тебя правильно поняла, во время конфликта ты находился...?
- Как ты действительно поступил?
- Убежден ли ты, что твое поведение было правильным?
- Я, кажется, не совсем тебя поняла. Повтори, пожалуйста, ...
- Правильно ли я тебя поняла, что ты затеял драку, потому, что он оскорбил тебя при одноклассниках?
- ...



Технологическая карта медиации (по Е.В. Гребенкину)

3. Эмоциональный этап.

*Каждая сторона
проговаривает
свои чувства,
эмоции,
переживания во
время конфликта.*

- У меня создалось впечатление, что в результате данного конфликта вам обоим было очень плохо...
- Попробуй представить себя на его месте – как ты себя ощущаешь? Что тебе не нравится?
- Почему ты это сделал?
- Я тебя правильно поняла, что после драки все от тебя отвернулись? Ты остался один?
- Как это на тебя подействовало ?
- Я заметила, что данный разговор тебя раздражает. Почему?
- Подумай, пожалуйста, и попробуй представить, как себя чувствует...
- Как ты себя чувствуешь?
- Что бы ты хотел пожелать себе в данной ситуации?
- Как бы ты поступил сейчас, если бы он опять...? Почему?



Технологическая карта медиации (по Е.В. Гребенкину)

ФГОС

4. Поисковый этап.

Участники предлагают лозунги, способствующие примирению, обсуждают с медиатором возможность их реализации.

- На что ты готов пойти, чтобы уладить ситуацию?
- Как ты находишь идею, которую предложил...?
- Как по-другому можно разрешить вашу проблему?
- Каких правил вы собираетесь придерживаться?
- Я уверена, что вы оба - благоразумные ребята и способны уживаться друг с другом.
-

Технологическая карта медиации (по Е.В. Гребенкину)

5. ПримириТЕЛЬный этап.

*Стороны
подписывают
примирительное
соглашение, либо
назначается дата
новой встречи.*

- ...*(имя)* выдвинул следующие предложения...
Согласен ли ты придерживаться данного договора или желаешь его дополнить, уточнить?
- На какой срок вы настроены принять это соглашение? Реально это для вас?
- Я думаю, что сегодняшний договор не имеет никакой силы.
- Хорошо, что ты это предложил.
- Помните, что ситуация находится под моим контролем.
- Через две недели мы встретимся снова и посмотрим, насколько вам удалось изменить отношения.
- Я благодарю вас за отличную совместную работу!
- Как вы ощущаете себя после разговора?
- Какие ощущения были вначале?
- ...

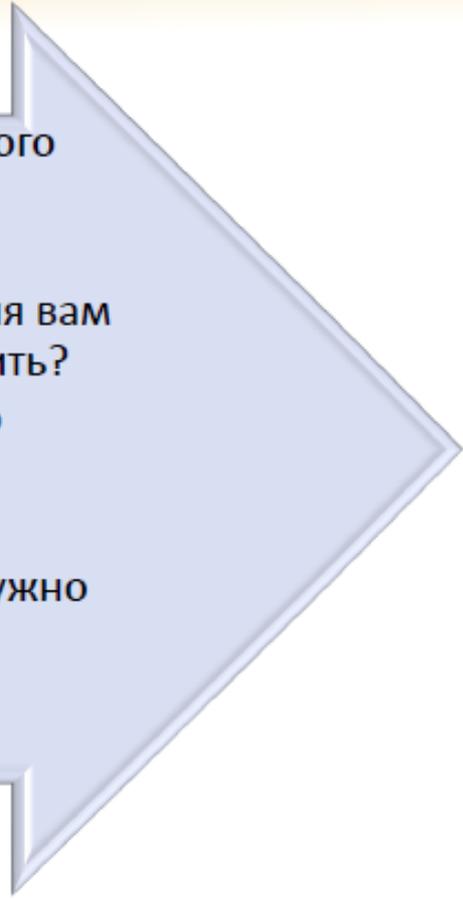


Технологическая карта медиации (по Е.В. Гребенкину)

6. Испытательный этап.

Стороны встречаются по истечении определенного срока, проговаривают условия перемирия и произошедшие изменения.

- Как обстоят ваши дела? Что нового произошло за эти две недели?
- Кто из вас нарушил условия?
- Какие пункты вашего соглашения вам действительно удалось выполнить?
- Ваши отношения действительно улучшились?
- Стоит нам еще раз встретиться?
- Какие изменения можно или нужно внести в условия договора?
- ...



Современный учитель должен обладать совершенно незаурядными способностями:

- терпением ангела;
- харизмой президента развивающегося государства;
- стратегическими способностями великого полководца;
- обаянием популярного телеведущего;
- добротой и вниманием Матери Терезы;
- а также мудростью и справедливостью царя Соломона.

Ирина Млодик
«Школа и как в ней выжить»

